



## **Conhecimento em Gestão Pública**

Implantação de *Website*  
para o Projeto de  
“Gestão do Conhecimento”

**Secretaria de Gestão/MP**

Maio/2001



## Conhecimento em Gestão Pública

“ A High Performing Organization is...

... a group of people who are continually enhancing their capacity to create the results they want. This statement has two parts to it: One, you have to know what you want to create, so you are continually reflecting on your sense of purpose, vision. And secondly, you have to be continually developing the capability to move in that direction.”

**Peter Senge, 1990**



# Conhecimento em Gestão Pública

## ROTEIRO:

- Objetivo
- Histórico
- Recursos para Usuários
- Ferramentas de Administração
- Situação Atual



## **Conhecimento em Gestão Pública**

### **... OBJETIVO**

Promover a divulgação nacional de forma mais rápida e mais ampla de idéias, informações e conhecimento sobre Gestão Pública Empreendedora, além de oferecer um fórum interativo para o intercâmbio de melhores práticas e experiências exitosas.



# Conhecimento em Gestão Pública

## → HISTÓRICO (1/3)

- II Fórum Global
  - interligação *websites*
  - continuidade *E-mail*
- Eleições Municipais 2000
- Diálogo Público



# Conhecimento em Gestão Pública

## → HISTÓRICO (2/3)

- Sist. Inform. Gerenciais/SEGES
  - automação procedimentos
  - rapidez no acesso
  - sistematização
  - integração
  - armazenagem e distribuição
  - aprendizagem



## Conhecimento em Gestão Pública

### → HISTÓRICO (3/3)

- Conhecimento em Gestão Pública
  - SEGES e seus Programas
  - Escolas de Governo
  - Governo Eletrônico
  - Administração Pública Federal, Estadual e Municipal



## Conhecimento em Gestão Pública

### → RECURSOS para USUÁRIOS (1/4)

- Busca de Conhecimento\*
  - Categoria e Sub-categoria
  - Título, Autor, País e Ano
  - Palavra-chave
  - Resumo
- “Destaques”

\*Documentos, Bibliografia, Notícias e *Links* Relacionados



## Conhecimento em Gestão Pública

### → RECURSOS para USUÁRIOS (2/4)

- Programas e Recursos
- *Links* Relacionados
  - Municipais, Nacionais e Internacionais
- Eventos
- Inscrição em *Newsletter*



## Conhecimento em Gestão Pública

### → RECURSOS para USUÁRIOS (3/4)

- Fale Conosco
- Mapa do *Website*
- Fóruns de Discussão
- *Chat*
- Enquete
- “Deu na Mídia”



## Conhecimento em Gestão Pública

### → RECURSOS para USUÁRIOS (4/4)

- Privacidade e Segurança
- “Indicadores” de conteúdo e padrões de serviço (mensal)
- Opinião
  - *Design, Navegação, Busca etc*
- Recomende!
- Problemas?



## Conhecimento em Gestão Pública

### → FERRAMENTAS DE ADMINISTRAÇÃO

- Aplicação para Cadastramento de Conteúdo, Destaques etc
- Aplicação para Mala-Direta
- Caixa de *E-mail* Dedicada
- ¿Estatísticas de Acesso a Conteúdo?
- ¿Relatórios de Gerência de Conteúdo?



# Conhecimento em Gestão Pública

## → SITUAÇÃO ATUAL

- Parceria TI: CGMI/MP
- Indicadores
- Escopo?
- Tutores/Responsabilidades?
- Parceiros?
- K-Next?



## **Conhecimento em Gestão Pública**

“A Internet não surge somente como uma nova tecnologia da informação, mas também como uma nova forma de organização da economia e da sociedade como um todo, num processo de desconstrução e reconstrução incessantes”

**Manuel Castells**



## **Conhecimento em Gestão Pública**

... Secretaria de Gestão/MP

- **[www.gestaopublica.gov.br](http://www.gestaopublica.gov.br)**
- **[21stcentury@planejamento.gov.br](mailto:21stcentury@planejamento.gov.br)**
- **(61) 429-4121**

Espartaco Madureira