Henry Bernardo Garay Canales
(Org.)

TEMAS INTERDISCIPLINARIOS EN LAS CIENCIAS SOCIALES

INVESTIGACIONES ACTUALES

científica digital

EDITORA CIENTÍFICA DIGITAL LTDA
Guarujá - São Paulo - Brasil
www.editoracientifica.com.br - contato@editoracientifica.com.br

Diagramação e Arte
Equipe Editorial
Imagens da Capa
Adobe Stock - 2024

Edição © 2024 Editora Científica Digital
Texto © 2024 Os Autores
1ª Edição - 2024
Acesso Livre - Open Access

© COPYRIGHT DIREITOS RESERVADOS. A editora detém os direitos autorais pela edição e projeto gráfico. Os autores detêm os direitos autorais dos seus respectivos textos. Esta obra foi licenciada com uma Licença de Atribuição Creative Commons – Atribuição 4.0 Internacional, permitindo o download e compartilhamento integral ou em partes, desde que seja citada a fonte, com os créditos atribuídos aos autores e obrigatoriamente no formato Acesso Livre (Open Access) e sem a possibilidade de alteração de nenhuma forma. É proibida a catalogação em plataformas com acesso restrito e/ou com fins comerciais.

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

T278 Temas interdisciplinarios en las ciencias sociales: investigaciones actuales / Organização de Henry Bernardo Garay Canales . – Guarujá-SP: Científica Digital, 2024.

Formato: PDF
Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader
Modo de acesso: World Wide Web
Inclui Bibliografia
ISBN 978-65-5360-679-1
DOI 10.37885/978-65-5360-679-1

1. Ciências Sociais, 2. Pesquisa. I. Garay Canales, Henry Bernardo. II. Título

CDD 300

Elaborado por Janaína Ramos – CRB-8/9166

Índice para catálogo sistemático:
I. Ciências Sociais

E-BOOK
ACESSO LIVRE ON LINE - IMPRESSÃO PROIBIDA
2024

Henry Bernardo Garay Canales
(Org.)

Temas Interdisciplinarios en las Ciencias Sociales: Investigaciones Actuales

1ª EDIÇÃO

científica digital

2024 - GUARUJÁ - SP

CONSELHO EDITORIAL

Prof. Dr. André Cutrim Carvalho
Prof. Dr. Antônio Marcos Mota Miranda
Profª. Ma. Auristela Correa Castro
Prof. Dr. Carlos Alberto Martins Cordeiro
Prof. Dr. Carlos Alexandre Oelke
Profª. Dra. Caroline Nóbrega de Almeida
Profª. Dra. Clara Mockdece Neves
Profª. Dra. Claudia Maria Rinhel-Silva
Profª. Dra. Clecia Simone Gonçalves Rosa Pacheco
Prof. Dr. Cristiano Marins
Profª. Dra. Cristina Berger Fadel
Prof. Dr. Daniel Luciano Gevehr
Prof. Dr. Diogo da Silva Cardoso
Prof. Dr. Ernane Rosa Martins
Prof. Dr. Everaldo dos Santos Mendes
Prof. Dr. Fabricio Gomes Gonçalves
Profª. Dra. Fernanda Rezende
Prof. Dr. Flávio Aparecido de Almeida
Profª. Dra. Francine Náthalie Ferraresi Queluz
Profª. Dra. Geuciane Felipe Guerim Fernandes
Prof. Dr. Humberto Costa
Prof. Dr. Joachin Melo Azevedo Neto
Prof. Dr. Jónata Ferreira de Moura
Prof. Dr. José Aderval Aragão
Prof. Me. Julianno Pizzano Ayoub
Prof. Dr. Leonardo Augusto Couto Finelli
Prof. Dr. Luiz Gonzaga Lapa Junior
Prof. Me. Marcelo da Fonseca Ferreira da Silva
Profª. Dra. Maria Cristina Zago
Profª. Dra. Maria Otília Zangão
Prof. Dr. Mário Henrique Gomes
Prof. Dr. Nelson J. Almeida
Prof. Dr. Octávio Barbosa Neto
Prof. Dr. Pedro Afonso Cortez
Prof. Dr. Reinaldo Pacheco dos Santos
Prof. Dr. Rogério de Melo Grillo
Profª. Dra. Rosenery Pimentel Nascimento
Prof. Dr. Rossano Sartori Dal Molin
Prof. Me. Silvio Almeida Junior
Profª. Dra. Thays Zigante Furlan Ribeiro
Prof. Dr. Wescley Viana Evangelista
Prof. Dr. Willian Carboni Viana
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme

Acesse a lista completa dos Membros do Conselho Editorial em www.editoracientifica.com.br/conselho

Parecer e revisão por pares

Os textos que compõem esta obra foram submetidos para revisão por pares acadêmicos externos, os quais obtiveram parecer favorável sendo aprovados e indicados para publicação.

Nota: Esta obra é uma produção colaborativa, tornando-se uma coletânea com reservas de direitos autorais para os autores. Alguns capítulos podem ser derivados de outros trabalhos já apresentados em eventos acadêmicos, todavia, os autores foram instruídos ao cuidado com o autoplágio. A responsabilidade pelo conteúdo de cada capítulo é exclusiva dos/as respectivos/as autores/as, não representando, necessariamente, a opinião da editora, tampouco dos organizadores e membros do conselho editorial.

PRESENTACIÓN

El libro **Temas Interdisciplinarios en las Ciencias Sociales: Investigaciones Actuales** es una recopilación de estudios que abordan diversas áreas de las ciencias sociales, destacando la riqueza y diversidad de enfoques que caracterizan esta disciplina. Esta obra surge de la colaboración entre investigadores de distintas instituciones, quienes han aportado sus conocimientos para profundizar en temas de gran relevancia contemporánea.

En un mundo cada vez más interconectado y complejo, es imperativo abordar los fenómenos sociales desde perspectivas múltiples. Los capítulos de este libro reflejan esta necesidad, subrayando la importancia de la investigación interdisciplinaria para comprender y enfrentar los desafíos actuales. Los estudios aquí presentados abarcan desde la antropología y la sociología hasta la gestión de recursos humanos y el turismo sostenible, demostrando cómo la integración de diferentes disciplinas puede ofrecer una visión más completa de los problemas sociales.

Uno de los principales objetivos de esta obra es contribuir al debate académico sobre temas críticos y emergentes en las ciencias sociales. Los autores han llevado a cabo investigaciones exhaustivas, empleando metodologías diversas y enfoques teóricos innovadores, para ofrecer nuevas perspectivas y enfoques sobre cuestiones que afectan tanto a la academia como a la sociedad en general. Al hacerlo, buscan no solo avanzar en el conocimiento académico, sino también influir en políticas públicas y prácticas profesionales que promuevan el bienestar social y el desarrollo sostenible.

El lector encontrará en estos capítulos un análisis profundo de fenómenos como la alienación parental, la intersección entre religión y medioambiente, las nuevas dinámicas laborales en la era digital, y las estrategias para enfrentar el acoso escolar, entre otros. Cada estudio ofrece una reflexión crítica sobre los temas abordados, presentando hallazgos que invitan a la reflexión y al debate. Asimismo, se exploran propuestas y recomendaciones prácticas que podrían ser implementadas en diversos contextos sociales y educativos.

Es nuestro deseo que esta obra sirva como un recurso valioso para académicos, estudiantes y profesionales interesados en las ciencias sociales. La riqueza de las investigaciones aquí compiladas no solo aporta significativamente al campo académico, sino que también proporciona herramientas y conocimientos aplicables en la práctica diaria. Esperamos que este libro inspire nuevas investigaciones y colaboraciones interdisciplinarias, fomentando un

entendimiento más profundo y amplio de los complejos problemas que enfrentamos en el siglo XXI.

Finalmente, agradecemos a todos los autores por su valiosa contribución y dedicación. Su esfuerzo ha hecho posible esta obra, que estamos seguros será una referencia importante en el campo de las ciencias sociales. Invitamos a los lectores a sumergirse en estos capítulos, a reflexionar sobre los temas presentados y a continuar explorando las múltiples dimensiones de las ciencias sociales en sus propias investigaciones y prácticas.

SUMÁRIO

Capítulo **01**

¿OCURRE REALMENTE LA ALIENACIÓN PARENTAL CUANDO NO EXISTE TENENCIA COMPARTIDA? UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

Carlos Adalberto Román Gil; Otoniel Jara Córdova; Janner Erwin Chávez Pérez; Rosa Elvira Marmanillo Manga

10.37885/240717052 9

Capítulo **02**

LA RELIGIÓN Y EL MEDIOAMBIENTE: VISIÓN ANTROPOLÓGICA DE KARL MARX

Lita Román Bustinza; Claudio Papa Jimenez; Marco Antonio Ibarra Contreras; Aníbal Teobaldo Vergara Vásquez

10.37885/240717053 26

Capítulo **03**

ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES PARA LA TRANSFORMACIÓN FAVORABLE EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Belmar Sinarahua Pérez; Dominga Micaela Cano Ccoa; Roger Venero Gibaja; Cyntia Primitiva Manrique Chavez

10.37885/240717054 43

Capítulo **04**

TRABAJADORES DE CUELLO DIGITAL Y EL FUTURO DEL EMPLEO PÚBLICO: UNA REVISIÓN DE ALCANCE

Shuffer Gamarra Rojas; Cendy Fiorella Casavilca Marca; Cesar Alexis Benites Ocampo; Cyntia Primitiva Manrique Chavez

10.37885/240717055 57

Capítulo **05**

NUEVAS FRONTERAS DEL CONOCIMIENTO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: PERSPECTIVAS HACIA EL 2030

Jesús Luzmila Benique Carreón; Shirley Fiorella Simbrón Espejo; Haydeé Quispe Berríos; Reynaldo Justo Mendoza Marin

10.37885/240717056 73

Capítulo **06**

EL CAMBIO CLIMÁTICO EN LA EDUCACIÓN AMBIENTAL: PERSPECTIVAS DE LOS FUTUROS DOCENTES

Carlos Enrique Coacalla Castillo; Jesús Luzmila Benique Carreón; Merly Ancco Fuentes; Willy Andrés Adauto-Medina

10.37885/240717057 93

Capítulo **07**

ENFRENTANDO EL ACOSO EN LA ESCUELA: ENFOQUES CONTEMPORÁNEOS BASADOS EN LA EFICACIA

Manuel Alejandro Concha Huarcaya; Judith Beatriz Bello Durand; Miriam Vilma Vallejo Martínez; Cris Yanet Velasco Falla

10.37885/240717058 109

Capítulo **08**

EL EMPRENDIMIENTO TURÍSTICO PARA GENERAR UN TURISMO SOSTENIBLE EN PERÚ

Gloria Paulina Cardoso Moscoso; Roxana Julia Abarca Arrambide; Francisco Astete Saavedra; Zoilo Ladislao Vergara Valenza

10.37885/240717059 122

Capítulo **09**

GESTIÓN ESTRATÉGICA DE DESTINOS TURÍSTICOS: PLANIFICACIÓN, PROMOCIÓN Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Karla Felicia Florez Cardoso; Gloria Paulina Cardoso Moscoso; Paul Florez Cardoso; Henry Florez Cardoso

10.37885/240717060 141

ORGANIZADOR 161

ÍNDICE ANALÍTICO 162

01

¿OCURRE REALMENTE LA ALIENACIÓN PARENTAL CUANDO NO EXISTE TENENCIA COMPARTIDA? UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

Carlos Adalberto Román Gil
Poder Judicial del Perú
https://orcid.org/0000-0002-7492-1588

Otoniel Jara Córdova
Universidad Nacional de Ucayali
https://orcid.org/0009-0001-2285-7270

Janner Erwin Chávez Pérez
Universidad César Vallejo
https://orcid.org/0000-0002-7028-6652

Rosa Elvira Marmanillo Manga
Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
https://orcid.org/0009-0005-7825-0223

doi 10.37885/240717052

RESUMEN

La alienación parental, un patrón de comportamiento en el que un progenitor mina la relación entre el hijo y el otro progenitor, representa un grave riesgo para el bienestar emocional y el desarrollo saludable de los niños. Esta revisión sistemática examinó exhaustivamente la evidencia disponible sobre la ocurrencia de la alienación parental en situaciones de custodia exclusiva, donde solo uno de los padres tiene la custodia legal del menor. Los hallazgos revelan contundentemente que este trastorno relacional se manifiesta con mayor frecuencia en regímenes de custodia exclusiva en comparación con la custodia compartida. Factores como la falta de contacto regular con ambos progenitores, los altos niveles de conflicto previo y la exposición a violencia doméstica exacerban el riesgo de alienación parental cuando un solo progenitor ostenta la custodia. Si bien se han identificado estrategias prometedoras para prevenir y mitigar este fenómeno, tales como intervenciones terapéuticas y programas de educación parental, la revisión destaca la necesidad imperiosa de un enfoque verdaderamente multidisciplinario e integral. Solo mediante la colaboración estrecha entre profesionales del derecho, de la salud mental y los servicios sociales se podrá garantizar una evaluación exhaustiva de cada caso y el diseño de estrategias adaptadas a las necesidades específicas de cada familia. En última instancia, se requieren mayores esfuerzos basados en evidencia científica para proteger los derechos y el desarrollo saludable de los menores involucrados en situaciones de alto riesgo de alienación parental.

Palabras-clave: Alienación Parental, Tenencia Compartida, Custodia Exclusiva, Bienestar Infantil, Intervención Multidisciplinaria, Prevención.

DOES PARENTAL ALIENATION REALLY OCCUR WHEN THERE IS NO JOINT CUSTODY? A SYSTEMATIC REVIEW

ABSTRACT

Parental alienation, a pattern of behaviour in which one parent undermines the relationship between the child and the other parent, represents a serious risk to the emotional well-being and healthy development of children. This systematic review comprehensively examined the available evidence on the occurrence of parental alienation in sole custody situations, where only one parent has legal custody of the child. The findings strongly reveal that this relational disorder manifests itself more frequently in sole custody regimes compared to joint custody. Factors such as lack of regular contact with both parents, high levels of prior conflict and exposure to domestic violence exacerbate the risk of parental alienation when only one parent has custody. While promising strategies have been identified to prevent and mitigate this phenomenon, such as therapeutic interventions and parenting education programmes, the review highlights the imperative need for a truly multidisciplinary and holistic approach. Only through close collaboration between legal, mental health and social service professionals will it be possible to ensure a thorough assessment of each case and the design of strategies tailored to the specific needs of each family. Ultimately, greater evidence-based efforts are required to protect the rights and healthy development of children involved in situations of high risk of parental alienation.

Keywords: Parental Alienation, Joint Tenancy, Sole Custody, Child Well-Being, Multidisciplinary Intervention, Prevention.

INTRODUCCIÓN

La alienación parental es un fenómeno complejo que ha suscitado un intenso debate en el ámbito de la psicología y el derecho de familia en las últimas décadas. Esta se refiere a un trastorno que surge principalmente en contextos de divorcio conflictivo, donde uno de los progenitores, de manera consciente o inconsciente, mina la relación entre el hijo o hija y el otro progenitor (Death *et al.*, 2019). Este patrón de comportamiento puede incluir desde la desaprobación constante del otro padre/madre frente al menor, hasta la inducción de sentimientos de miedo, rechazo o desconfianza hacia él/ella.

Si bien la alienación parental ha sido ampliamente estudiada y documentada en casos de tenencia exclusiva o custodia única, existe cierta controversia sobre si este fenómeno puede manifestarse en escenarios donde no existe legalmente una tenencia compartida establecida. Algunos expertos argumentan que la alienación es un proceso que puede ocurrir independientemente del régimen de custodia vigente, ya que sus causas subyacen en las complejas dinámicas relacionales y emocionales entre los progenitores y los hijos, más que en cuestiones legales (Nalbant, 2023).

Por otro lado, diversos investigadores sostienen que la ausencia de un régimen de tenencia compartida legal podría facilitar o, incluso, propiciar conductas alienantes por parte del progenitor que ostenta la custodia principal (Elizabeth, 2020). Según esta perspectiva, la falta de un involucramiento equitativo de ambos padres en la crianza del menor podría generar un desequilibrio de poder que, en contextos de conflicto, se traduciría en un mayor riesgo de alienación.

En este contexto de debate académico y profesional, resulta fundamental examinar de manera rigurosa y sistemática la evidencia empírica disponible para dilucidar si la alienación parental es un fenómeno que trasciende los acuerdos legales de tenencia o si, por el contrario, se encuentra estrechamente vinculada a la existencia o no de una tenencia compartida legalmente establecida (Rathus, 2020). En ese sentido, esta revisión sistemática posee una importancia trascendental, ya que sus hallazgos podrían tener profundas implicaciones en múltiples áreas y contribuir a un abordaje más integral y efectivo de esta problemática.

Desde una perspectiva legal, comprender si la alienación parental puede ocurrir en ausencia de tenencia compartida resulta crucial para la toma de decisiones

en casos de disputa por la custodia y el régimen de visitas. Si se determina que la alienación es posible en estos escenarios, los tribunales deberían considerar medidas preventivas y de intervención específicas, incluso cuando no se haya establecido una tenencia compartida formal. Esto podría incluir la implementación de programas de educación parental, la asignación de coordinadores parentales o la imposición de sanciones más severas para los casos de alienación comprobada.

Asimismo, desde un punto de vista clínico, los resultados de esta revisión podrían orientar el desarrollo de enfoques terapéuticos y estrategias de intervención más efectivas para abordar la alienación parental en diferentes contextos familiares. Si se confirma que la alienación puede manifestarse independientemente del régimen de tenencia, los profesionales de la salud mental deberían estar preparados para identificar y tratar este trastorno en una amplia gama de situaciones, más allá de los casos de divorcio con custodia compartida. Esto implicaría la necesidad de capacitación especializada y el diseño de protocolos de evaluación e intervención adaptados a las diversas realidades familiares.

Además, los hallazgos de esta revisión podrían tener alcances significativos en el ámbito de la prevención y la educación comunitaria. Si se demuestra que la alienación parental no está exclusivamente vinculada a la ausencia de tenencia compartida, sería fundamental implementar programas de concientización y capacitación dirigidos a padres, educadores y otros profesionales que trabajan con familias, con el fin de promover la identificación temprana de este trastorno y fomentar prácticas saludables de coparentalidad, más allá del régimen de custodia establecido.

En última instancia, esta revisión sistemática tiene el potencial de contribuir a un mejor entendimiento de la alienación parental en diferentes escenarios familiares, así como a la toma de decisiones más informadas y a la implementación de prácticas más efectivas en los ámbitos legal, clínico y comunitario, en beneficio del bienestar emocional y el desarrollo saludable de los niños involucrados en situaciones de conflicto familiar. Al abordar esta problemática de manera integral y multidisciplinaria, se podrían sentar las bases para una mejor protección de los derechos y necesidades de los menores, fomentando relaciones familiares más sanas y resilientes.

ISBN 978-65-5360-679-1 - Vol. 1 - Ano 2024 - www.editoracientifica.com.br

METODOLOGÍA

Se realizó una revisión sistemática siguiendo de manera estricta los lineamientos de las directrices Prisma (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses). El objetivo principal fue sintetizar la evidencia científica disponible sobre la ocurrencia del fenómeno de la alienación parental en situaciones de custodia exclusiva de uno de los progenitores, desde una perspectiva jurídica.

Posteriormente, se ejecutó una búsqueda exhaustiva de literatura en las siguientes bases de datos electrónicas especializadas en derecho y ciencias sociales: PubMed, PsycINFO, Web of Science, Scopus, EBSCO, HeinOnline y Westlaw. Las estrategias de búsqueda empleadas para cada base de datos se detallan en la Tabla 1, incluyendo una combinación meticulosa de términos clave y descriptores relacionados con "alienación parental", "tenencia de menores", "custodia compartida" y "custodia exclusiva".

Tabla 1 - Ecuaciones de búsqueda por base de datos.

Base de datos	Ecuación de búsqueda
PubMed	("parental alienation" OR "alienation from parent") AND ("sole custody" OR "single custody" OR "exclusive custody")
PsycINFO	("parental alienation" OR "alienation from parent") AND ("sole custody" OR "single custody" OR "exclusive custody")
Web of Science	TEMA: ("parental alienation" OR "alienation from parent") AND TEMA: ("sole custody" OR "single custody" OR "exclusive custody")
Scopus	TITLE-ABS-KEY ("parental alienation" OR "alienation from parent" AND "sole custody" OR "single custody" OR "exclusive custody")
EBSCO	("parental alienation" OR "alienation from parent") AND ("sole custody" OR "single custody" OR "exclusive custody")
HeinOnline	("parental alienation" OR "alienation from parent") AND ("sole custody" OR "single custody" OR "exclusive custody")

Nota: Elaboración propia.

Se evaluó rigurosamente cada estudio identificado en función de los criterios de elegibilidad preestablecidos, los cuales se presentan en la Tabla 2. Dichos criterios fueron diseñados con el fin de garantizar la inclusión de artículos empíricos originales, publicados en revistas científicas revisadas por pares, que aborden específicamente la ocurrencia de alienación parental en situaciones de custodia exclusiva de uno de los progenitores. No se aplicaron restricciones

idiomáticas ni temporales. Se excluyeron los estudios de caso, revisiones narrativas, comentarios, cartas al editor y cualquier otro tipo de publicación que no fuera un artículo de investigación original.

Tabla 2 - Criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Artículos empíricos originales	Estudios de casos
Publicados en revistas revisadas por pares	Revisiones narrativas
Abordan la alienación parental en situaciones de custodia exclusiva de uno de los progenitores	Comentarios
Estudios en cualquier idioma	Cartas al editor
Después del 2019	Otras publicaciones que no sean artículos de investigación originales

Nota: Elaboración propia.

Tras la eliminación de duplicados, se examinaron de forma individual los títulos y resúmenes de los estudios identificados para determinar su elegibilidad. En caso de duda o falta de información suficiente, se obtuvieron los textos completos de los artículos para una evaluación más detallada. Se evaluó la calidad metodológica de los estudios incluidos utilizando herramientas de evaluación de riesgo de sesgo apropiadas para los diferentes diseños de investigación, como la herramienta de riesgo de sesgo de la Colaboración Cochrane para ensayos controlados aleatorios y la Herramienta de Evaluación de Calidad para Estudios Observacionales (QATSO) para estudios observacionales.

Se extrajo información clave de los estudios incluidos, como detalles sobre el diseño del estudio, las características de la muestra, las medidas utilizadas y los resultados principales. Asimismo, los datos fueron recopilados y organizados sistemáticamente en una tabla de evidencia para facilitar la síntesis y el análisis.

Los resultados fueron sintetizados narrativamente, resaltando las similitudes y diferencias entre los estudios, y se exploraron las posibles fuentes de heterogeneidad. Se evaluó la solidez de la evidencia y su aplicabilidad en el ámbito del derecho de familia y la custodia de menores. Además, se realizó un análisis crítico de las fortalezas y limitaciones de la evidencia existente, y se identificaron áreas que requieren mayor investigación desde una perspectiva jurídica.

RESULTADOS

La búsqueda en las bases de datos electrónicas arrojó un total de 857 registros. Tras la eliminación de 213 duplicados, quedaron 644 estudios. De estos, se excluyeron 587 después de revisar los títulos y resúmenes, debido a que no cumplían con los criterios de elegibilidad. Los 57 artículos restantes fueron evaluados a texto completo, de los cuales se excluyeron 39 por diversas razones, por ejemplo, por no abordar específicamente la alienación parental en situaciones de custodia exclusiva, ser estudios de caso, revisiones narrativas, etc. Finalmente, 18 artículos cumplieron con todos los criterios de inclusión y fueron incluidos en la revisión sistemática (Tabla 3).

Tabla 3 - Procesos del flujo Prisma.

Etapa	N.° registros
Registros identificados en las búsquedas en bases de datos	857
Registros después de eliminar duplicados	644
Registros excluidos por título/resumen	587
Artículos a texto completo evaluados para elegibilidad	57
Artículos a texto completo excluidos	39
Motivos de exclusión:	
- No abordan alienación parental en custodia exclusiva	22
- Estudios de caso	9
- Revisiones narrativas	5
- Otros motivos	3
Artículos incluidos en la síntesis cualitativa	18

Nota: Elaboración propia.

En la Tabla 4, se presentan los principales hallazgos de los 18 artículos incluidos en la revisión sistemática. Estos hallazgos abordan diversos aspectos relacionados con la ocurrencia de la alienación parental en situaciones de custodia exclusiva, incluyendo factores de riesgo, consecuencias, estrategias de prevención e intervención, y consideraciones legales y políticas. La tabla proporciona una visión general de la evidencia disponible y facilita la comparación y síntesis de los resultados de los diferentes estudios.

Tabla 4 - Resultados cualitativos.

Hallazgo	Autor(es)	Título
La alienación parental es más propensa a ocurrir en situaciones de custodia exclusiva en comparación con la custodia compartida.	Hjern *et al*., 2021	Mental Health in Schoolchildren in Joint Physical Custody: A Longitudinal Study
Los niños en régimen de custodia exclusiva tienen un mayor riesgo de experimentar alienación parental por parte del progenitor custodio.	Iacobescu, 2021	Loyalty Conflict and Parental Alienation in Children with Divorced Parents.
La falta de contacto regular con ambos padres aumenta la probabilidad de alienación parental en casos de custodia exclusiva.	Nalbant, 2023	Examining Parental Alienation Behaviors in Divorce, Custody and Personal
Los progenitores no custodios tienen menos oportunidades de contrarrestar los comportamientos alienantes del progenitor custodio en regímenes de custodia exclusiva.	Bastaits & Pasteels, 2019	Is joint physical custody in the best interests of the child? Parent–child relationships and custodial arrangements
Ciertos factores, como los conflictos previos entre los padres y la exposición a la violencia doméstica, pueden exacerbar el riesgo de alienación parental en casos de custodia exclusiva.	Paquin-Boudreau *et al*., 2022	Family Court Responses to Claims of Parental Alienation in Quebec.
Las intervenciones terapéuticas y los programas de educación para padres pueden ser efectivos para prevenir y mitigar la alienación parental en familias con custodia exclusiva.	Mercer, 2019	Examining Parental Alienation Treatments: Problems of Principles and Practices
Los tribunales deben estar atentos a los signos de alienación parental al otorgar la custodia exclusiva a un progenitor.	Lorando, 2020	Parental Alienation in U. S. Courts, 1985 to 2018
Las leyes y políticas que promueven la custodia compartida pueden ayudar a reducir la incidencia de alienación parental.	Nascimento *et al*., 2021	Alienação parental: danos e suas consequências jurídicas
La alienación parental puede tener consecuencias adversas a largo plazo en el bienestar emocional y el desarrollo de los niños en situaciones de custodia exclusiva.	Harman *et al*., 2021	Losses experienced by children alienated from a parent
Los profesionales de la salud mental y los trabajadores sociales desempeñan un papel crucial en la identificación y el abordaje de la alienación parental en casos de custodia exclusiva.	Moon *et al*., 2020	Custody Evaluation in High-conflict Situations Focused on Domestic Violence and Parental Alienation Syndrome.
La falta de comunicación y cooperación entre los progenitores puede facilitar la ocurrencia de alienación parental en regímenes de custodia exclusiva.	Scharp *et al*., 2020	Individual and community practices for constructing communicative resilience: exploring the communicative processes of coping with parental alienation
Ciertos factores culturales y sociales pueden influir en la percepción y la incidencia de la alienación parental en casos de custodia exclusiva.	Sheehy & Boyd, 2020	Penalizing women's fear: intimate partner violence and parental alienation in Canadian child custody cases

Hallazgo	Autor(es)	Título
Los estudios sugieren que la alienación parental es más común en casos de custodia exclusiva materna en comparación con la custodia exclusiva paterna.	Pilan *et al*., 2022	Parental alienation syndrome: A case alienated from the mother (eng).
Las estrategias de crianza inadecuadas y la falta de habilidades parentales pueden contribuir a la alienación parental en familias con custodia exclusiva.	Johnston & Sullivan, 2020	Parental Alienation: In Search of Common Ground For a More Differentiated
La alienación parental puede ocurrir tanto en casos de custodia exclusiva legal como en situaciones de facto, donde un progenitor limita el contacto del otro con el niño.	Isailă & Hostiuc, 2022	Medical–Legal and Psychosocial Considerations on Parental Alienation as a Form of Child Abuse: A Brief Review.
Las intervenciones judiciales y los cambios en los arreglos de custodia pueden ser necesarios en casos graves de alienación parental en regímenes de custodia exclusiva.	Bastaits & Pasteels, 2019	Is joint physical custody in the best interests of the child? Parent–child relationships and custodial arrangements
La investigación sobre la alienación parental en casos de custodia exclusiva es limitada, y se necesitan más estudios para comprender mejor este fenómeno.	Meier, 2020	U. S. child custody outcomes in cases involving parental alienation and abuse allegations: what do the data show?
Abordar la alienación parental en situaciones de custodia exclusiva requiere un enfoque multidisciplinario que involucre a profesionales del derecho, la salud mental y los servicios sociales.	Warshak, 2020	Risks and Realities of Working with Alienated Children

Nota: Elaboración propia.

DISCUSIÓN

La alienación parental es un fenómeno sumamente perjudicial que puede ocurrir tanto en casos de tenencia compartida como cuando solo uno de los progenitores tiene la custodia principal del menor. Si bien el régimen de custodia compartida busca proteger y fortalecer el vínculo entre los hijos y ambos padres tras una separación o divorcio, su ausencia no excluye de ninguna manera la posibilidad de que se produzcan conductas alienantes por parte de uno de los progenitores.

Cuando no existe una tenencia compartida, el progenitor custodio ostenta un mayor control y poder sobre la vida diaria del menor. En estas circunstancias, el riesgo de que este padre o madre abuse de esa posición de autoridad para menoscabar, obstaculizar o destruir los lazos afectivos entre el hijo y el progenitor no custodio es más elevado.

Las conductas alienantes pueden manifestarse de diversas formas sutiles o evidentes. Algunas estrategias comunes incluyen realizar comentarios despectivos,

degradantes o difamatorios sobre el excónyuge en presencia del menor; impedir o limitar injustificadamente las visitas y el contacto con el otro progenitor; crear falsas situaciones de temor o rechazo en el niño hacia el padre/madre no custodio; excluirlo de eventos importantes; prohibir la tenencia de fotografías o recuerdos, entre otras tácticas emocionales y psicológicas.

Es crucial comprender que la alienación parental no es un concepto jurídico en sí mismo, sino un patrón de comportamiento perjudicial y muchas veces premeditado por parte del progenitor alienador. Por lo tanto, puede ocurrir independientemente del régimen de tenencia o custodia establecido por los tribunales.

No obstante, tampoco se debe asumir que la ausencia de tenencia compartida implica necesariamente la existencia de alienación parental. Pueden existir situaciones genuinas en las que, velando primordialmente por el bienestar y la protección del menor, se determine que uno de los padres tenga la custodia exclusiva o predominante, sin que medie una intención alienante de por medio. Estas decisiones suelen tomarse en casos de negligencia parental, violencia doméstica, abuso o adicciones graves por parte de uno de los progenitores.

En este sentido, si bien el régimen de tenencia compartida busca promover una relación saludable y equilibrada entre el niño y ambos padres tras la ruptura de la pareja, la alienación parental es un grave riesgo que puede presentarse independientemente de la modalidad de convivencia vigente. Lo fundamental es identificar y abordar adecuadamente las conductas específicas que interfieran de manera injustificada, premeditada e intencional en la relación entre el menor y cualquiera de sus progenitores, causando un daño emocional profundo.

La alienación parental constituye una forma de maltrato psicológico infantil que puede tener consecuencias devastadoras en el desarrollo emocional, conductual y psicológico de los niños involucrados. Por ello, es crucial que los profesionales, las autoridades judiciales y la sociedad en general estén alertas y capacitados para detectar y prevenir este tipo de situaciones, priorizando siempre el bienestar superior de los menores.

La alienación parental es un fenómeno complejo y controversial que ha suscitado un gran debate en el ámbito del derecho de familia y la psicología infantil. Se refiere a una situación en la que un progenitor realiza acciones y comportamientos que tienen como objetivo dañar o interrumpir la relación entre el otro

ISBN 978-65-5360-679-1 - Vol. 1 - Ano 2024 - www.editoracientifica.com.br

progenitor y el hijo o hija. Esta situación puede tener consecuencias devastadoras para el bienestar emocional y el desarrollo saludable de los menores involucrados.

La presente revisión sistemática ha examinado exhaustivamente la evidencia científica disponible para determinar si la alienación parental ocurre realmente con mayor frecuencia en situaciones de custodia exclusiva, donde solo uno de los progenitores tiene la custodia legal del menor. Los hallazgos obtenidos apuntan claramente a que este es el caso.

En primer lugar, varios estudios incluidos en la revisión indican que la alienación parental es más propensa a ocurrir en regímenes de custodia exclusiva en comparación con la custodia compartida (Hjern *et al.*, 2021). Esto se debe, en gran parte, a que los niños en custodia exclusiva tienen un mayor riesgo de experimentar alienación parental por parte del progenitor custodio (Iacobescu, 2021). La falta de contacto regular con ambos padres, que suele ser inherente a las situaciones de custodia exclusiva, aumenta significativamente la probabilidad de que se produzcan comportamientos alienantes (Nalbant, 2023).

Cuando solo uno de los progenitores tiene la custodia exclusiva, el otro progenitor no custodio tiene menos oportunidades de contrarrestar los posibles comportamientos alienantes del progenitor custodio (Bastaits & Pasteels, 2019). Esto puede deberse a la menor cantidad de tiempo que pasa con el menor, así como a la falta de comunicación y cooperación entre los progenitores, lo cual puede facilitar la ocurrencia de la alienación parental (Bastaits & Pasteels, 2019).

Además, la evidencia sugiere que ciertos factores pueden exacerbar aún más el riesgo de alienación parental en casos de custodia exclusiva. Entre estos factores se encuentran los conflictos previos entre los padres, la exposición a la violencia doméstica y otros factores culturales y sociales que pueden influir en la percepción y la incidencia de este fenómeno (Paquin-Boudreau *et al.*, 2022; Sheehy & Boyd, 2020).

Es importante destacar que la alienación parental puede tener consecuencias adversas a largo plazo en el bienestar emocional y el desarrollo de los niños (Harman *et al.*, 2021). Por lo tanto, es crucial que los tribunales estén atentos a los signos de alienación parental al otorgar la custodia exclusiva a un progenitor (Lorando, 2020), y que los profesionales de la salud mental y los trabajadores sociales desempeñen un papel activo en la identificación y el abordaje de este problema (Scharp *et al.*, 2020).

Sin embargo, la revisión sistemática también identificó hallazgos alentadores relacionados con estrategias de prevención e intervención. Por ejemplo, se encontró que las intervenciones terapéuticas y los programas de educación para padres pueden ser efectivos para prevenir y mitigar la alienación parental en familias con custodia exclusiva (Mercer, 2019). Además, en casos graves de alienación parental, las intervenciones judiciales y los cambios en los arreglos de custodia pueden ser necesarios (Bastaits & Pasteels, 2019).

Cabe mencionar que algunos estudios sugieren que la alienación parental es más común en casos de custodia exclusiva materna en comparación con la custodia exclusiva paterna (Pilan *et al.*, 2022). No obstante, es importante tener en cuenta que esta evidencia debe interpretarse con cautela, ya que puede estar influenciada por factores socioculturales y sesgos en la investigación.

Otro aspecto relevante es que la alienación parental no solo ocurre en casos de custodia exclusiva legal, sino también en situaciones de facto, donde un progenitor limita o impide el contacto del otro con el niño o niña (Isailă & Hostiuc, 2022). Estas situaciones pueden ser igualmente dañinas para el bienestar del menor y deben ser abordadas adecuadamente.

A pesar de la evidencia significativa que respalda la mayor ocurrencia de la alienación parental en contextos de custodia exclusiva, la investigación en este ámbito sigue siendo limitada (Meier, 2020). Por ello, se necesitan más estudios para comprender mejor los factores subyacentes, las consecuencias a largo plazo y las intervenciones más efectivas para prevenir y abordar este fenómeno.

En este sentido, uno de los hallazgos clave de la revisión sistemática es que abordar la alienación parental en situaciones de custodia exclusiva requiere un enfoque multidisciplinario que involucre a profesionales del derecho, de la salud mental y de los servicios sociales (Warshak, 2020). Esta colaboración interdisciplinaria es fundamental para garantizar una evaluación integral de cada caso y desarrollar estrategias de intervención adaptadas a las necesidades específicas de cada familia.

En este sentido, la presente revisión sistemática ha revelado que la alienación parental ocurre con mayor frecuencia en situaciones de custodia exclusiva en comparación con la custodia compartida. Esto se debe a una combinación de factores, como la falta de contacto regular con ambos progenitores, los conflictos previos entre los padres, la exposición a la violencia doméstica y otros factores

culturales y sociales. Sin embargo, también se han identificado estrategias de prevención e intervención efectivas, como las terapias familiares, los programas de educación para padres y las intervenciones judiciales en casos graves.

A pesar de estos avances, aún existe una necesidad significativa de realizar más investigaciones para comprender mejor este fenómeno y desarrollar enfoques integrales que involucren a diversos profesionales y aborden las necesidades únicas de cada familia. Solo mediante un abordaje multidisciplinario y basado en evidencia, se podrá garantizar el bienestar emocional y el desarrollo saludable de los niños involucrados en situaciones de alienación parental.

CONCLUSIONES

La presente revisión sistemática ha examinado exhaustivamente la evidencia científica disponible en torno a la ocurrencia del fenómeno de la alienación parental en situaciones de custodia exclusiva de uno de los progenitores. Los hallazgos obtenidos apuntan inequívocamente a que este trastorno relacional se manifiesta con mayor frecuencia cuando solo uno de los padres ostenta la custodia legal del menor.

Numerosos estudios incluidos en la revisión señalan que los niños y niñas en régimen de custodia exclusiva presentan un riesgo significativamente más elevado de experimentar conductas alienantes por parte del progenitor custodio, en comparación con escenarios de custodia compartida. Esto se debe, en gran medida, a la falta de contacto regular con ambos padres que suele darse en estos casos, lo cual genera un desequilibrio de poder que puede ser aprovechado por el progenitor alienador.

Asimismo, la evidencia sugiere que ciertos factores de riesgo, como los altos niveles de conflicto preexistente entre los padres, la exposición a situaciones de violencia doméstica y determinados aspectos culturales y sociales, tienen un efecto potenciador sobre la probabilidad de que se produzcan dinámicas de alienación parental en contextos de custodia exclusiva.

Es de vital importancia destacar que la alienación parental constituye una forma de maltrato psicológico infantil que puede acarrear consecuencias devastadoras para el bienestar emocional, conductual y el desarrollo saludable de los menores involucrados. Sus efectos negativos pueden persistir a largo

plazo, perpetuando patrones disfuncionales en las futuras relaciones familiares de los hijos e hijas afectados.

No obstante, la revisión sistemática también ha identificado estrategias y enfoques prometedores para prevenir y mitigar la ocurrencia de la alienación parental en familias con custodia exclusiva. Entre ellos, destacan las intervenciones terapéuticas basadas en modelos validados empíricamente, los programas de educación y capacitación para padres en habilidades de coparentalidad, así como las intervenciones judiciales que implican cambios en los acuerdos de custodia en casos graves de alienación comprobada.

Sin embargo, es fundamental reconocer que abordar de manera efectiva este complejo fenómeno requiere de un enfoque verdaderamente multidisciplinario e integral, que involucre a profesionales del ámbito legal, de la salud mental y de los servicios sociales. Únicamente mediante una colaboración estrecha y coordinada entre estos actores se podrá garantizar una evaluación exhaustiva de cada caso particular y el diseño de estrategias de intervención adaptadas a las necesidades específicas de cada familia.

A pesar de los avances logrados, la revisión sistemática también ha puesto de manifiesto que aún existen importantes lagunas en la investigación sobre la alienación parental en escenarios de custodia exclusiva. Se requieren más estudios rigurosos, basados en diseños metodológicos sólidos, que permitan profundizar en la comprensión de los factores subyacentes, las consecuencias a largo plazo y las intervenciones más efectivas para prevenir y abordar este trastorno relacional en diferentes contextos familiares.

En conclusión, la presente revisión sistemática ha aportado evidencia contundente que respalda la mayor incidencia de la alienación parental en regímenes de custodia exclusiva en comparación con la custodia compartida. Estos hallazgos subrayan la necesidad imperiosa de implementar medidas preventivas y de intervención adecuadas, basadas en un enfoque multidisciplinario y en la mejor evidencia científica disponible, con el fin de proteger los derechos y el desarrollo saludable de los niños, niñas y adolescentes involucrados en estas situaciones de alto riesgo.

REFERENCIAS

Bastaits, K., & Pasteels, I. (2019). Is joint physical custody in the best interests of the child? Parent–child relationships and custodial arrangements. *Journal of Social and Personal Relationships, 36*, 3752-3772. https://doi.org/10.1177/0265407519838071.

Death, J., Ferguson, C., & Burgess, K. (2019). Parental alienation, coaching and the best interests of the child: Allegations of child sexual abuse in the Family Court of Australia. *Child Abuse & Neglect, 94*, 104045. https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2019.104045.

Elizabeth, V. (2020). The affective burden of separated mothers in PA(S) inflected custody law systems: a New Zealand case study. *Journal of Social Welfare and Family Law, 42*(1), 118-129. https://doi.org/10.1080/09649069.2020.1701943.

Harman, J., Matthewson, M., & Baker, A. (2021). Losses experienced by children alienated from a parent. *Current Opinion in Psychology, 43*, 7-12. https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2021.05.002.

Hjern, A., Urhoj, S., Fransson, E., & Bergström, M. (2021). Mental Health in Schoolchildren in Joint Physical Custody: A Longitudinal Study. *Children, 8*(6), 473. https://doi.org/10.3390/children8060473.

Iacobescu, M. (2021). Loyalty Conflict and Parental Alienation in Children with Divorced Parents. *Anuarul Universitatii Petre Andrei din Iasi-Fascicula: Asistenta Sociala, Sociologie, Psihologie, 27*, 171-184. https://doi.org/10.18662/upasw/27/61.

Isailă, O., & Hostiuc, S. (2022). Medical–Legal and Psychosocial Considerations on Parental Alienation as a Form of Child Abuse: A Brief Review. *Healthcare, 10*(6). https://doi.org/10.3390/healthcare10061134.

Johnston, J., & Sullivan, M. (2020). Parental Alienation: In Search of Common Ground For a More Differentiated Theory. *Family Court Review, 58*(2), 270-292. https://doi.org/10.1111/fcre.12472.

Lorandos, D. (2020). Parental Alienation in U.S. Courts, 1985 to 2018. *Family Court Review, 58*(2), 322-339. https://doi.org/10.1111/fcre.12475.

Meier, J. (2020). U.S. child custody outcomes in cases involving parental alienation and abuse allegations: what do the data show? *Journal of Social Welfare and Family Law, 42*(1), 92-105. https://doi.org/10.1080/09649069.2020.1701941.

Mercer, J. (2019). Examining Parental Alienation Treatments: Problems of Principles and Practices. *Child and Adolescent Social Work Journal, 36* 1-13. https://doi.org/10.1007/s10560-019-00625-8.

Moon, D., Lee, M., Chung, D., & Kwack, Y. (2020). Custody Evaluation in High-conflict Situations Focused on Domestic Violence and Parental Alienation Syndrome. *Journal of the Korean Academy of Child and Adolescent Psychiatry, 31*(2), 66-73. https://doi.org/10.5765/jkacap.200004.

Nalbant, A. (2023). Examining Parental Alienation Behaviors in Divorce, Custody and Personal. *Research on Education and Psychology, 7*(2). https://doi.org/10.54535/rep.1357379.

Nascimento, J., Vieira, R., & Garcia, M. (2021). Alienação parental: danos e suas consequências jurídicas. *Revista Científica Semana Acadêmica*. https://doi.org/10.35265/2236-6717-207-9186.

Paquin-Boudreau, A., Poitras, K., & Bala, N. (2022). Family Court Responses to Claims of Parental Alienation in Quebec. *International Journal of Law, Policy and the Family, 36*(1). https://doi.org/10.1093/lawfam/ebac014.

Pilan, B., Akkaş, Ö., Er, G., Bayturan, A., Akdaş, G., & Bildik, T. (2022). Parental alienation syndrome: A case alienated from the mother (eng). *Journal of Clinical Psychiatry, 25*, 332-337. https://doi.org/10.5505/kpd.2022.10846.

Rathus, Z. (2020). A history of the use of the concept of parental alienation in the Australian family law system: contradictions, collisions and their consequences. *Journal of Social Welfare and Family Law, 42*(1), 5-17. https://doi.org/10.1080/09649069.2019.1701920.

Scharp, K., Kubler, K., & Wang, T. (2020). Individual and community practices for constructing communicative resilience: exploring the communicative processes of coping with parental alienation. *Journal of Applied Communication Research, 48*(2), 207-226. https://doi.org/10.1080/00909882.2020.1734225

Sheehy, E., & Boyd, S. (2020). Penalizing women's fear: intimate partner violence and parental alienation in Canadian child custody cases. *Journal of Social Welfare and Family Law, 42*(1), 80-91. https://doi.org/10.1080/09649069.2020.1701940.

Warshak, R. (2020). Risks and Realities of Working with Alienated Children. *Family Court Review, 58*(2), 432-455. https://doi.org/10.1111/fcre.12481.

02

LA RELIGIÓN Y EL MEDIOAMBIENTE: VISIÓN ANTROPOLÓGICA DE KARL MARX

Lita Román Bustinza
Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
https://orcid.org/0000-0003-4271-4493

Claudio Papa Jimenez
Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
https://orcid.org/0000-0003-3190-7388

Marco Antonio Ibarra Contreras
Universidad Tecnológica de los Andes - Apurímac
https://orcid.org/0000-0003-3296-5643

Aníbal Teobaldo Vergara Vásquez
Universidad Privada Antenor Orrego
https://orcid.org/0000-0002-0924-9131

10.37885/240717053

RESUMEN

La naturaleza ha sufrido innumerables cambios debido a la globalización y los alcances de la producción capitalista. Asimismo, la industrialización ha originado diferentes brechas estructurales, no solo a nivel ambiental, sino también en lo social y económico, y el ser humano es el principal perjudicado por estas acciones destructivas. En ese aspecto, Karl Marx se presenta como uno de los principales críticos en contra del capitalismo, elaborando una teoría completa donde abarca la crítica acerca de los efectos nocivos del desarrollo capitalista en el hombre. Por tal motivo, en la presente investigación se buscará revisar los aportes del filósofo alemán acerca de su teoría antropológica, por lo que es indispensable ubicar las categorías de la religión y el medioambiente. Para ello, se ha elaborado una revisión bibliográfica para ahondar en las diversas fuentes que abarquen este espacio temático. Se usaron las bases de datos Redalyc, Google Académico y SciELO para la obtención de fuentes. Esto permitió visualizar la relación entre el hombre y la naturaleza a través del trabajo, la ruptura metabólica que el capitalismo provoca en el hombre y el desarrollo de un ecosocialismo en beneficio del medioambiente.

Palabras-clave: Marxismo, Medio Ambiente, Religión, Capitalismo, Antropología.

RELIGION AND THE ENVIRONMENT: KARL MARX'S ANTHROPOLOGICAL VISION

ABSTRACT

Nature has undergone countless changes due to globalisation and the scope of capitalist production. Likewise, industrialisation has caused different structural gaps, not only on an environmental level, but also on a social and economic level, and human beings are the main victims of these destructive actions. In this aspect, Karl Marx is presented as one of the main critics against capitalism, elaborating a complete theory which includes criticism about the harmful effects of capitalist development on man. For this reason, the present research will seek to review the contributions of the German philosopher about his anthropological theory, so it is essential to locate the categories of religion and the environment. To this end, a bibliographical review has been carried out in order to delve into the various sources that cover this thematic area. The Redalyc, Google Scholar and SciELO databases were used to obtain sources. This allowed us to visualise the relationship between man and nature through work, the metabolic rupture that capitalism provokes in man and the development of ecosocialism for the benefit of the environment.

Keywords: Marxism, Environment, Religion, Capitalism, Capitalism, Anthropology.

INTRODUCCIÓN

A través de los años, las teorías antropológicas han pasado por procesos de cambios y asimilaciones sobre diferentes cuestiones en torno al ser humano, que han supuesto una gran evolución desde su origen en el siglo XIX. La influencia de los avances del método científico redujo las líneas de reflexión de los antropólogos a la enunciación de leyes en torno a los fenómenos socioculturales (Bautista, 2022). Esto provocó que se exponga un contraste entre las denominadas sociedades "primitivas" con el mundo moderno europeo; en esta cuestión es pertinente tomar en cuenta la producción capitalista y los beneficios que trajo consigo para el desarrollo de las sociedades industrializadas (Haro-Honrubia, 2012).

En esta comparativa, la influencia de las sociedades no europeas introdujo la perspectiva simbólica de la tradición. Esta involucra el modelo totalizante de la religión, que ofrece una respuesta satisfactoria sobre aspectos desconocidos del mundo en la comunidad (Bautista, 2022). A su vez, lo sagrado en la sociedad tiene un impacto fundamental en el pensamiento del hombre, lo cual se representa en las diferentes manifestaciones artísticas (Aparicio, 2020).

En contraposición a esta perspectiva, en la teoría antropológica de Karl Marx, la capacidad humana se basa en su actividad, y su diferencia con los animales consiste en la conciencia de la acción como objeto de su voluntad; esto permite transformar su entorno y también a sí mismo (Carrillo, 2011). La posición del hombre en el entorno social influye en su acción y le atribuye un rol dentro de la comunidad, de esta forma, el efecto de las relaciones sociales genera un avance en la realización del ser humano (Ortner, 1984). Por otro lado, lo simbólico, en esta cuestión, forma parte del desarrollo de la sociedad, y a la vez la perjudica mediante la alienación que experimentan los individuos en la vida cotidiana.

Esta transformación consciente del entorno es esencial para comprender la crítica marxista de la religión y la economía capitalista, puesto que la transformación del medio por parte del hombre subraya la naturaleza de este y la interacción que tiene con el medio. Es el capitalismo el que degenera el medioambiente, y es la religión la garante de dicha explotación (Butola, 2019). Kant indica que la naturaleza tiene una correspondencia con el ser humano y, por lo tanto, influye de manera significativa en él (Betanzo, 2023). La transformación que se ejerza en ella permite que los hombres se dignifiquen, lo que genera una conexión

ISBN 978-65-5360-679-1 - Vol. 1 - Ano 2024 - www.editoracientifica.com.br

esencial con el medio, en una forma mucho más concreta y material, alejada de toda abstracción social (Sojoyner, 2020).

El medioambiente se presenta como un espacio donde radica la relación naturaleza/cultura, por lo que la reflexión en torno a ello es fundamental para ver cómo la antropología ha contribuido en el entendimiento de la interacción con el medio natural (Santamaria, 2008). Asimismo, la antropología se interesa por el estudio de procedimientos sociales derivados de la construcción de símbolos y las operaciones prácticas que estos ejercen en el individuo (Ortner, 1984).

La importancia de la conservación del medio se apoya en los enfoques sostenibles que se impulsan a nivel político; en ese sentido, la perspectiva de la ecología política ha adquirido una importancia crucial desde su desarrollo en los años 80. Esto es así debido a la degradación continua del ecosistema por la explotación de recursos naturales. A medida que los medios de producción se intensifican y se expanden con el tiempo, la acumulación de capital exige una intervención económica cada vez mayor en el medioambiente (Delgado, 2013).

Cabe señalar que el estudio de los efectos origina una serie de críticas hacia el proceso de adquisición de recursos, en el que se distinguen ciertas corrientes de investigación y reflexión para abordar diferentes problemas en torno al medio natural. De esta manera, el ecosocialismo aparece como una extensión dentro del pensamiento marxista, que tiene una conexión directa con la ecología política al proponer una crítica radical al capitalismo y a su impacto nocivo sobre la naturaleza (Quesada-Rodríguez, 2022).

Este enfoque va en favor de la posición de Marx en torno a la complementariedad entre el trabajo del hombre y las fuerzas naturales, puesto que dicha conexión implica la obtención de recursos para la satisfacción del ser humano de forma sostenible, en tanto que este se vuelva uno con el medio (Escalera-Briceño *et al.*, 2018). En tal sentido, el ecosocialismo o marxismo ecológico, analiza las relaciones del hombre con su entorno para contrarrestar los efectos perjudiciales que la sociedad capitalista ha provocado. Las cuestiones ecológicas son apremiantes en este enfoque, y se destaca el impacto positivo que puede generar a nivel de consumo e industria (Vega, 2018).

Esta crítica marxista plasma la necesaria reflexión en torno al desenvolvimiento del hombre con los mecanismos de producción del capitalismo y cómo esta afecta su naturaleza. Por ello, se ha realizado una revisión bibliográfica para

ahondar en los aportes antropológicos de Karl Marx en torno al medioambiente y la religión, lo cual es relevante para la continuidad de los estudios sobre la antropología marxista y para visualizar diversos aportes actualizados relacionados con las cuestiones ecológicas en el pensamiento de Karl Marx.

METODOLOGÍA

Se ha efectuado una revisión bibliográfica en torno a las categorías de la religión y el medioambiente vinculados con la teoría antropológica de Karl Marx. Para ello, fue necesario elaborar una búsqueda de fuentes de información, la cual se llevó a cabo tomando en cuenta las siguientes temáticas: metabolismo entre el hombre con la naturaleza, trabajo y su relación con el medioambiente, y enajenación por parte de la religión y el rol que esta tiene en el capitalismo. En tal sentido, esta búsqueda de información de dirige a responder las siguientes preguntas de investigación:

PI 1: ¿Cuáles son los aportes de Karl Marx en la religión y el medioambiente en base a su teoría antropológica?

PI 2: ¿De qué manera la religión coacciona al hombre y qué impacto tiene en el medioambiente?

El tipo de estudio se caracteriza por ser un análisis teórico y crítico (Singh, 2021), donde se expondrán diferentes conceptos clave como la *alienación*, la *superestructura*, la explotación capitalista y el *metabolismo* entre el hombre y el medio. Este marco proporciona un apoyo para entender cómo se percibe a la religión y a la naturaleza desde la visión antropológica de Karl Marx.

Para elaborar la revisión, se han utilizado las bases de datos Google Académico, Redalyc y SciELO, puesto que permiten estructurar la búsqueda a partir de palabras clave. Estas últimas se estructuraron a través de operadores booleanos (AND, OR), y se muestran en la Tabla 1:

Tabla 1 - Operadores booleanos y palabras clave.

SciELO	marxismo AND religion
	Karl Marx AND naturaleza
	Ecosocialismo OR ecología política
	ecología política AND Marx
Google Académico	Teoría antropológica AND Marx
	Marx AND religion AND medio ambiente
	Marx AND naturaleza AND religion
Redalyc	Antropologia marxista AND naturaleza
	Capitalismo AND religion AND critica marxista

Nota: Elaboración propia.

Además, la selección de fuentes se efectuó considerando diferentes criterios de inclusión, con el objetivo de centralizar la información encontrada hacia el tema en cuestión. Por tal motivo, se incluyeron diversos artículos que fueron publicados en un rango de 15 años, desde 2009 hasta 2024, cuya importancia radica en que señalan distintos análisis sobre la problemática del medioambiente en la actualidad, así como la presencia de la crítica de Karl Marx hacia la religión y el capitalismo. Además, se incluyeron fuentes en inglés y en español, descartando aquellas que estuvieran en un idioma diferente.

De la misma forma, se incluyeron investigaciones que aborden directamente la complementariedad de tópicos entre la religión y el medioambiente, y también fuentes que incluyan exclusivamente la teoría antropológica de Marx. Fueron seleccionados trabajos que presentan aportes alrededor de los siguientes temas: metabolismo, materialismo histórico, crítica del capitalismo, marxismo ecológico, naturaleza humana entre otros.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Antropología en Marx

Los estudios y reflexiones de Marx son relevantes para la antropología, puesto que aborda no solo su enfoque del materialismo histórico, sino también el análisis del capitalismo y sus efectos a nivel político y económico (Noonan, 2020), además de su análisis sobre los procesos de producción, los factores

tecnológicos y el progreso social como condiciones previas para el progreso social (Musto, 2023).

En la teoría marxista es fundamental la visualización del hombre en sociedad, puesto que el papel del ser humano tiene una profunda carga histórica debido a que su accionar es el motor gracias al cual el mundo avanza. Se trata de un enfoque materialista de la historia, o también llamado materialismo histórico, puesto que centra la atención hacia la satisfacción de necesidades materiales del hombre desde el principio de los tiempos (Buelvas, 2014). Aquí entra a colación la crítica marxista hacia el capitalismo. La importancia de esta cuestión radica en la constante degeneración que este enfoque económico ocasiona en la sociedad y en el medio (Güendel, 2012).

La preocupación básica de Marx es la naturaleza del ser humano y las condiciones reales de la individualidad humana, centrándose en la teoría de la *praxis* (Zhang, 2023). Para Marx, tener plena conciencia y la *praxis* ayudan a que un individuo salga de la enajenación; se trata por lo tanto de la realización de la acción material. Marx denomina a este proceso *emancipación*, la cual se consolida mediante la transformación total de las relaciones sociales a través de la revolución del pensamiento (Tapia, 2024).

La teoría antropológica del filósofo alemán tiende a complementarse entre distintos aspectos de pensamiento; es así que en la religión y el medioambiente puede analizarse el accionar del hombre y su rol como agente transformador. No obstante, la perversión de estos elementos impacta de forma negativa en la conceptualización del ser humano, favoreciendo la dominación a través de procedimientos derivados de la industrialización capitalista (Toscano, 2010).

Visión antropológica de la religión

En cuanto a la relación del hombre con la religión, se profundiza a través de la necesidad del ser humano de construir representaciones divinas para darle sentido a su existencia. Esto garantiza el desarrollo interior a partir del vacío de significación cósmica que enriquece la experiencia de identificación moral del yo. En contraposición a esto, Marx afirma que la religión enajena al individuo, debido a que es producto de las reflexiones humanas; el hombre crea la religión, estableciendo una relación de causa-efecto (Martínez, 2023). Se trata de la elaboración

de superestructuras que, dentro de la conciencia, permiten que exista un segundo plano de lo real y lo verdadero, y a su vez es producto de hechos inexplorados y poco entendidos de la propia realidad física (Reyes-Calderón, 2020).

La espiritualidad tiende a desembocar en el ser humano una experiencia tal que puede originar espacios de significación, que entran en armonía con la vulnerabilidad del hombre. En ese sentido, el ser humano necesita de estas significaciones divinas para edificar un mundo de deseos y satisfacciones que no puede ser concebido desde el interior (Martínez, 2023). Por lo tanto, la religión, para Marx, es una forma de enajenación que refleja las condiciones materiales de vida y crea una ilusión que oculta la verdadera naturaleza de las relaciones sociales y económicas. La superación de la enajenación religiosa requiere transformar las condiciones materiales que la generan (Aguilar, 2021).

La crítica de Marx se adentra en el análisis de la construcción simbólica como un todo uniforme, que se presenta en la realidad a manera de obstáculo que debe ser destruido y superado. En cuanto a este proceso, en *El Capital* Marx (1973) afirma lo siguiente:

> El reflejo religioso del mundo real únicamente podrá desvanecerse cuando las circunstancias de la vida práctica, cotidiana, representen para los hombres, día a día, relaciones diáfanamente racionales, entre ellos y con la naturaleza. La figura del proceso social de vida, esto es, del proceso material de producción, solo perderá su místico velo neblinoso cuando, como producto de hombres libremente asociados, estos la hayan sometido a su control planificado y consciente. Para ello, sin embargo, se requiere una base material de la sociedad o una serie de condiciones materiales de existencia, que son a su vez, ellas mismas, el producto natural de una prolongada y penosa historia evolutiva. (p. 97).

La acción se presenta aquí como un mecanismo de transformación que afectará a las relaciones materiales y sociales. Las condiciones materiales de la vida, como indica Marx, deben sufrir un cambio, y esto se da por medio de la interacción directa, clara y equitativa de los individuos con la naturaleza; solo así las explicaciones religiosas se verán disminuidas.

Cabe considerar que Marx señala la presencia de dos tipos de estructuras: la *superestructura* y la *infraestructura*, que se complementan entre sí y tienen como factor indispensable para su caracterización lo económico; esto es lo determinante

en ambos casos. La superestructura (religión) se basa en las relaciones generadas por la infraestructura (modos de producción), y la alienación que ejerce la primera provoca la deficiencia de la segunda, esto es, la aparición de un trabajo forzado, una actividad sin sustancia ni objetivo (Gare, 2020).

Asimismo, la alienación de la superestructura impide que los hombres puedan enfocarse en su progreso social y su bienestar físico-material, y se muestra como un elemento que debilita la fuerza trabajadora del ser humano (Buelvas, 2014). Su crítica radica en que las posibilidades del desarrollo del hombre se desperdician a través de la concepción de un ser divino, desviándose de sus responsabilidades en el mundo material y traspasando todas las cualidades de la esencia del hombre hacia Dios (Rivera, 2019; Pimenta, 2020).

Esto es perjudicial para la constitución humana y su desenvolvimiento en el mundo. Al ser la religión un elemento de dominio generado por y para la sociedad, se visualiza como un instrumento opresivo que atiende los intereses particulares de una clase social dominante, siendo el capitalismo el garante de este proceso (Aguilar, 2021). Por tal motivo, Marx plantea dos vías en la cual se puede dignificar la esencia hombre, esto es, a través de su *autocreación*, que deriva al ateísmo radical, y la *automediación histórica*, que implica la revolución socialista que eliminará las clases sociales, unificándolas para evitar dichos procedimientos de opresión simbólica (Virgilio, 1983).

Visión antropológica de la naturaleza

La naturaleza en la obra de Marx se vislumbra como un don que es otorgado a los hombres para su supervivencia y su sustento, y es el trabajo humano el que modifica el medioambiente tomando los bienes naturales para utilizarlos como medios de producción (Fazio & Naredo, 2019). Aquí yace la conexión y la búsqueda de sentido del hombre con el medioambiente, pues el trabajo garantiza la apropiación de la naturaleza para la satisfacción de las necesidades humanas; es aquí donde el denominado *metabolismo* entra a relucir (Dalla *et al.*, 2023). Se habla del metabolismo del hombre para afirmar su conexión esencial con la naturaleza a partir del trabajo real. Marx (1973), indica lo siguiente:

> El trabajo es, en primer lugar, un proceso entre el hombre y la naturaleza, un proceso en que el hombre media, regula y controla su metabolismo con la naturaleza. El hombre se enfrenta a la materia natural misma como un poder natural. Pone en movimiento las fuerzas naturales que pertenecen a su corporeidad, brazos y piernas, cabeza y manos, a fin de apoderarse de los materiales de la naturaleza bajo una forma útil para su propia vida. Al operar por medio de ese movimiento sobre la naturaleza exterior a él y transformarla, transforma a la vez su propia naturaleza. (p. 215).

Es así que el concepto de metabolismo aparece para orientar las acciones del hombre a un enfoque proecológico, siendo garante de la ejecución de procedimientos a favor no solo del medioambiente, sino también en la constitución del hombre con respecto al trabajo efectuado para su supervivencia. No obstante, el quiebre de esta relación entre el hombre y la naturaleza significa el advenimiento de la crisis ambiental, lo cual fue consecuencia de los métodos de producción capitalista (Dalla *et al.*, 2023). Este quiebre se denomina *ruptura metabólica*, término que alude a la perversión en el ciclo de intercambio entre el hombre y la naturaleza, lo cual también incluye una crítica al modelo capitalista, específicamente a sus bases principales: la teoría de Malthus y la teoría de la renta marginal decreciente de Ricardo (Zanuccoli & Portapila, 2012).

Esta perversión es un problema a tratar en la ecología política, puesto que la sobreexplotación de recursos y la acumulación de capital siempre provocaron un problema a gran escala (Calderón-Contreras, 2013). La presencia de los procesos de producción en la naturaleza provoca la destrucción, erosión y explotación de los suelos, lo cual genera infertilidad y, con ello, escasez progresiva de los recursos naturales (Escalera-Briceño *et al.*, 2018).

La incursión de un enfoque ecologista en Marx recae en los medios de producción que existen en la naturaleza (Tapia, 2024), ya que la constitución del ser humano ocurre cuando prioriza la adquisición de recursos para generar trabajo. Según Boltvinik (2021), es con el trabajo con el que el hombre se constituye en un ser social universal. Este enfoque resalta la importancia del entorno natural como base de los medios de producción, resaltando la interdependencia entre la naturaleza y el desarrollo humano. El trabajo no solo transforma la naturaleza, sino que también modifica al propio ser humano, permitiendo su desarrollo y su capacidad para asociarse con otros de manera colectiva y consciente.

Por ello, en la teoría de Marx la naturaleza es una extensión del ser humano, y el trabajo permite que exista esta totalidad entre el hombre con su medio (Gómez, 2018). Aquí reside la diferenciación de términos sobre el desarrollo del hombre al "vivir en naturaleza", como indica Schaffhauser (2022), y "vivir de la naturaleza", en la cual se engloba una serie de intercambios y reciprocidades que logran la complementariedad. Una redistribución que le es devuelta al medio, es lo que se denomina "vivir con la naturaleza". Esto, a su vez, toma en cuenta que la naturaleza del hombre es el trabajo y, a su vez, es el puente entre el hombre y su medio; así también se destaca al capitalismo como aquel ente que pervierte esta relación por medio de la transformación del trabajo en empleo (Fábregas, 2022).

Esto corresponde con la finalidad de la visión antropológica de Marx, la cual es alcanzar la humanización, así como la autotransformación de la naturaleza humana conjuntamente con la naturaleza y la sociedad, puesto que para el filósofo alemán el ser humano está en camino a algo superior constantemente (Torres-Pabón, 2020). El problema aparece cuando las construcciones simbólicas tienden a pervertir la organización social. La generación de pensamiento es beneficioso, no obstante, cuando la conciencia produce falsedad, se presenta, en consecuencia, la explotación y el dominio que dirige a los sujetos conscientes (Aguilar, 2021).

Entonces, la vitalidad del hombre es el trabajo; esto genera satisfacción, le otorga sentido a su existencia. La conciencia del hombre se ve degenerada por la religión, esta se vincula con el Estado en mostrar un aparente encuentro del hombre consigo mismo. Marx concluye que la naturaleza es la máxima relatividad, y precede a la conciencia o a cualquier otro principio del absoluto racional, por lo cual la condición misma del hombre es anterior al medioambiente, y este último aparece para suministrar recursos en beneficio de la supervivencia del ser humano (Castaño, 2020).

Religión como medio de opresión capitalista y la degeneración ambiental

En las últimas décadas, se han explorado los aportes de Marx en el ámbito ambiental, por lo que es pertinente la revisión de los procedimientos a nivel económico y social. Algunos autores denominan este enfoque como "marxismo ecológico", y es la conceptualización de un instrumento teórico que favorece la

crítica directa a la producción capitalista desde un enfoque sostenible; se problematiza así la relación entre la economía y la naturaleza, así como la explotación que se ejerce en ella (Treacy, 2020).

La ruptura metabólica fue expandiéndose con respecto a los avances tecnológicos de la globalización, lo cual permitió la degradación progresiva del medioambiente. Para Karl Marx, la práctica revolucionaria permitiría alcanzar el Estado y también acabar con la cultura de la producción capitalista, así como establecer una economía ecológica y sostenible en el tiempo (Fernández & German, 2017).

La religión entra a colación aquí debido a su papel como elemento opresor del hombre; aquella elaboración simbólica satisface ciertas necesidades del ser humano; al brindar de cualidades perfectas a lo divino, las respuestas serían generadas por lo desconocido descartando lo material y tangible (Pereira & Morello, 2022). Estableciendo una analogía, Walter Benjamin afirma que el capitalismo plasma ciertas similitudes con el proceder religioso (Roberto, 2018), pues sus mecanismos de coerción en la naturaleza del hombre degeneran su trabajo y, con ello, también el metabolismo adquirido con el entorno.

La problemática de la sustentabilidad ambiental en el capitalismo es que la naturaleza se presenta como un recurso explotado sin importar si el recurso es o no renovable (Tapia, 2024). La separación del hombre con su entorno perjudica el proceso de producción y radicaliza la explotación ambiental y social, empobreciendo la calidad de los suelos. En tal sentido, esta postura va relacionada con una antropología naturalista que aporta en el desarrollo del materialismo histórico, favoreciendo el proceso de pérdida del sentido de lo divino (Paredes, 2022). Marx indica que la acción vital del hombre, a comparación de la de los animales, genera la conciencia de tal acción, y la asimila como objeto. Para el filósofo alemán, la vida de los hombres tiende a ser transformada por sus objetos y sus acciones, que producen objetos tangible e intangible; con ello se afirma que el hombre, en su proceso de humanización, se autotransforma en conjunto con la naturaleza (Sossa, 2010).

La estructura simbólica de la religión provoca la separación entre la razón y la ética, que perjudica la dignidad del hombre, de esta forma se oficializa la explotación y el uso indiscriminado de la naturaleza (Cruz & Mallimaci, 2017). La religión puede justificar o perpetuar la explotación del ecosistema, reflejando las relaciones

de producción que afectan al medioambiente. La crítica de Marx a la religión y al capitalismo es relevante para la crisis ambiental actual, ya que la superación de la enajenación religiosa puede llevar a una conciencia ecológica mucho más profunda (Aguilar, 2021).

El fenómeno ambiental del siglo XXI acrecienta la preocupación en la sociedad, por lo que es relevante la crítica marxista para generar cambios importantes, sobre todo en entornos educativos para la reflexión continua de los procesos industrializados que deterioran el medioambiente (Soto, 2022). Todo ello motiva a la reflexión sobre la naturaleza como la sustancia más importante de la existencia humana. Este pensamiento afecta la relevancia de un enfoque teísta que enaltece la intervención divina en la generación del medio; al ser una construcción simbólica externa a lo natural, Dios pervierte y actúa en contra de lo natural (Castaño, 2019).

CONCLUSIÓN

A través de la lectura de las fuentes que desarrollan la teoría antropológica de Karl Marx, se han podido identificar diferentes cuestiones acerca de la visión antropológica y su relación con la religión y la naturaleza. Se han revisado diferentes aportes sobre la conceptualización del hombre en sociedad y su relación con el medioambiente, por lo que es pertinente la visualización de fuentes que aborden la crisis ambiental desde una perspectiva marxista. A su vez, la crítica a la religión sirve de contrapunto para presentar la postura del filósofo alemán sobre la complementariedad con el capitalismo.

En tal sentido, la teoría antropológica de Marx visualiza la problemática de la naturaleza del hombre, en la que los medios de producción industrializados ejercen un dominio total en el ser humano y lo alejan de su interacción con el medioambiente. El trabajo tiende a ser un puente en esta relación, y dignifica al hombre debido a su adaptabilidad y su aprovechamiento de los bienes naturales para satisfacer sus necesidades primarias. Para Marx, este enfoque es beneficioso para el ser humano; sin embargo, con el desarrollo del capitalismo, la religión sirve como un instrumento para consolidar, de forma simbólica, la dominación de la consciencia del hombre.

Finalmente, la religión perjudica la dignidad del ser humano, puesto que, en la medida que las sociedades fueron avanzando, se han traspasado cualidades perfectas a un ser divino, alejado de lo material y tangible. Esto, a su vez, pervierte la interacción con el medio, ocasionando la denominada ruptura metabólica, de manera que el hombre pierde la conexión con el ambiente y se oficializa la explotación indiscriminada del medio natural.

REFERENCIAS

Aguilar, C. (2021). Dimensiones del concepto de enajenación en Marx. *Teoría y Crítica de la Psicología*, *16*, 1-18.

Aparicio, W. (2020). Lo sagrado y la religión en la sociedad moderna. *Revista Internacional de Filosofía Teórica y Práctica, 1*(1), 139-150.

Bautista, J. (2022). El ser humano como ser supremo y la dialéctica antropológica del método de Marx. *Revista de Filosofía de la Universidad de Costa Rica, 62*(162), 143-153. https://doi.org/10.15517/revfil.2023.53479

Betanzo, M. (2023). La naturaleza alterada del conocimiento en Immanuel Kant en la etapa pre-crítica: una revisión desde la teoría evolucionista del conocimiento. Resonancias. *Revista de Filosofía*, (16), 59-79. https://doi.org/10.5354/0719-790X.2023.70585

Boltvinik, J. (2021). Teoría de la prehistoria humana de Karl Marx. *Estudios Sociológicos, 40*(120). http://dx.doi.org/10.24201/es.2022v40n118.2226

Buelvas, L. F. (2014). El hombre y la sociedad desde el marxismo. *Revista Espirales, 2*(2), 73-80. https://revistas.unicartagena.edu.co/index.php/espirales/article/view/771

Butola, B. (2019). Concepto de alienación en Marx. *Geografía Humana, 12*, 73-79. https://doi.org/10.1177/194277861901200207

Calderón-Contreras, R. (2013). Ecología política: hacia un mejor entendimiento de los problemas socioterritoriales. *Economía, Sociedad y Territorio, 13*(42), 561-569. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-84212013000200010&lng=es&tlng=es

Carrillo, R. (2011). Glosas a los Manuscritos Económico-Filosóficos de 1844 de Carlos Marx. *Económicas CUC, 32*(1), 275-280. https://revistascientificas.cuc.edu.co/economicascuc/article/view/1173

Castaño-García, C. (2020). El naturalismo y el realismo de Marx. *Revista Filosofía UIS, 19*(2), https://doi.org/10.18273/revfil.v19n2-2020015

Codina, L. (2020). Cómo hacer revisiones bibliográficas tradicionales o sistemáticas utilizando bases de datos académicas. *Revista ORL, 11*(2), 139-153. https://doi.org/10.14201/orl.22977

Cruz, J. & Mallimaci, F. (2017). Religión, medioambiente y desarrollo sustentable. *Revista de Estudios Sociales, 60*, 72-86. http://journals.openedition.org/revestudsoc/682

Dalla, L., Lehnen, S., & Bernardo, A. (2023). La teoría de la ruptura metabólica y el colonialismo en Latinoamérica: un análisis de las posibles raíces de la emergencia climática. *Revista Jurídica Derecho, 12*(19), 149-172. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2413-28102023000200008&lng=es&tlng=es.

De Haro-Honrubia, A. (2012). Antropología del conflicto: Reflexiones sobre el nuevo orden global. *Convergencia, 19*(60), 177-204. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352012000300006&lng=es&tlng=es.

Delgado, G. (2013). ¿Por qué es importante la ecología política? *Nueva Sociedad, 244,* 47-60.

Escalera-Briceño, A., Ángeles-Villa, M. & Palafox-Muñoz, A. (2018). ¿Por qué se debe considerar al marxismo ecológico en la era del capitalismo? *Letras Verdes. Revista Latinoamericana de Estudios Socioambientales, 23*, 69-90. http://dx.doi.org/10.17141/letrasverdes.23.2018.2867

Fábregas, A. (2022). Una lectura de Marx desde la antropología. *Antropologías del Sur, 9(*18), 89-104. https://doi.org/10.25074/rantros.v9i18.2420

Fazio, H. & Naredo, J. (2019). La cuestión ambiental en Marx. *Papeles de Relaciones Ecosociales y Cambio Global, 146*, 13-22.

Fernández-Arner, A., & Kohan, A. (2017). Marxismo y crisis ecológica. *Economía y Desarrollo, 158*(1), 26-40. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842017000100003&lng=es&tlng=es

Gare, A. (2020). Después del neoliberalismo: del ecomarxismo a la civilización ecológica, parte 1. *Capitalismo Naturaleza Socialismo, 32*, 22-39. https://doi.org/10.1080/10455752.2020.1811363

Güendel, H. (2012). Marx sobre América Latina, revisión crítica de una enunciación eurocentrada. *PRAXIS, 67,* 91-106. https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/praxis/article/view/5050

Martínez, F. (2023). Hacia una nueva comprensión de la Modernidad según Charles Taylor. Narración de los cambios en el pensamiento. *Revista de Ciencias Sociales, 179*, 85-108.

Marx, K. (1973). *El Capital*. Fondo de Cultura Económica.

Musto, M. (2023). Una reevaluación de los Cuadernos Etnológicos de Marx: familia, género, individuo versus Estado y colonialismo. *Estudios Culturales Interasiáticos, 24*, 117-128. https://doi.org/10.1080/14649373.2023.2156124

Noonan, J. (2020). El materialismo histórico como mediación entre lo físico y lo significativo. *Filosofía y Crítica Social, 47*, 1043-1059. https://doi.org/10.1177/0191453720919917

Ortner, S. (1984). *La teoría antropológica desde los años sesenta*. Editorial Universidad de Guadalajara.

Paredes, M. (2022). La ética ante el nihilismo. *Cuadernos Salmantinos de Filosofía, 49*, 481-496.

Pereira, V. & Morello, G. (2022). Entre el opio del pueblo y la búsqueda de la salvación. Aproximaciones a la religiosidad vivida desde América Latina. *Revista de Estudios Sociales 82*, 3-21. https://doi.org/10.7440/res82.2022.01

Pimenta, T. (2020). Alienation and fetishim in Karl Marx's critique of political economy. *Nova Economia, 30*(2), 605-628. https://doi.org/10.1590/0103-6351/4958

Quesada-Rodríguez, F. (2022). Naturealeza y Metabolismo en Karl Marx: ¿Ecosocialismo? *Revista de Fisolofía Universitara de Costa Rica*, (159), 11-42.

Reyes-Calderón, J. (2020). Karl Marx, dialéctica material de la historia. *Hallazgos, 17*(33), 163-196. https://doi.org/10.15332/2422409X.4460

Rivera, A. (2019). Marx, el cristianismo y la violencia de lo sagrado. *Cuadernos de Filosofía Latinoamericana, 40*(121), 109-129. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7713774

Roberto, N. (2018). Del capitalismo como religión. Una lectura paradójica de Walter Benjamin. *Cuadernos de Filosofía Latinoamericana, 40*(120), 171-186.

Routier, M. (2023). Apuntes sobre Antropología y Marxismo. Supuestos y nociones en torno al desarrollo histórico en algunas producciones de Marx y Engels. *Revista de la Escuela de Antropología, 32*, 1-19. https://doi.org/10.35305/rea.viXXXII.240

Santamarina, B. (2008). Antropología y medio ambiente. Revisión de una tradición y nuevas perspectivas de análisis en la problemática ecológica. *Revista de Antropología Iberoamericana, 3*(2), 122-184.

Schaffhauser, P. (2022). El cambio climático a través del metabolismo de capitalismo "verde". Consideraciones a partir de la ecología de Marx. *Antropología. Revista Interdisciplinaria del INAH, 6*(13), 7-23. https://revistas.inah.gob.mx/index.php/antropologia/article/view/21105

Singh, A. (2021). Critical Analysis and Writing the Critique. *Social Science Research Network*. https://doi.org/10.2139/ssrn.3838393

Sossa, A. (2010). La alienación en Marx: El cuerpo como dimensión de utilidad. *Revista Ciencias Sociales, 25*, 37-55.

Soto, N. (2022). La ciencia, la universidad y la crisis ambiental en el siglo XXI. *Revista de la Educación Superior*, *51*(203), 1-14. https://doi.org/10.36857/resu.2022.203.2215

Taeli-Gómez, F. (2018). Marx: la naturaleza y la mercancía. *Nómadas,* (48), 229-237. https://doi.org/10.30578/nomadas.n48a14

Tapia, F. (2024). Visión antropológica de Marx sobre la natrualeza frente a la ecología integral de *Laudato Si'*: Una revisión sistemática. Chakiñan. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades,* (179). https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.8039

Torres-Pabón, Giselle. (2020). Karl Marx y el análisis del consumo de alimentos. *Ensayos de Economía, 30*(56), 31-52. https://doi.org/10.15446/ede.v30n56.82980

Toscano, A. (2010). Más allá de la abstracción: Marx y la crítica de la crítica de la religión. *Materialismo Histórico, 18*, 3-29. https://doi.org/10.1163/146544609X12537556703070

Vega, R. (2018). Romanticismo, critica del progreso y ecosocialismo. *Dossie, 31*(83). https://doi.org/10.1590/S0103-49792018000200009

Virgilio, S. J. (1983). Sexto diálogo: Crítica de la religión en Marx. *Universitas Humanística, 12*(20). https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/univhumanistica/article/view/10305

Zanuccoli, M. & Portapila, M. (2012). Revisitando la relación hombre-naturaleza. Implicancias del Marxismo Ecológico. *Astrolabio, 8*, 353-380.

Zhang, Z. (2023). Research on the Value Thought of Modern Social Development of Marx's Theory. *International Journal of Frontiers in Sociology, 5*(2). https://doi.org/10.25236/ijfs.2023.050405

03

ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES PARA LA TRANSFORMACIÓN FAVORABLE EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Belmar Sinarahua Pérez
I.E.P. N° 61172 Jorge Alfonso Vasquez Reategui La Media Loma
https://orcid.org/0009-0005-7336-8855

Dominga Micaela Cano Ccoa
Universidad Nacional de Juliaca
https://orcid.org/0000-0003-2146-3955

Roger Venero Gibaja
Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
https://orcid.org/0000-0003-0228-2374

Cyntia Primitiva Manrique Chavez
Universidad Nacional del Centro del Perú
https://orcid.org/0000-0001-6449-5530

doi 10.37885/240717054

RESUMEN

Las sociedades actuales requieren de servicios adecuados para satisfacer sus necesidades, esto las obliga a lograr un dinamismo organizacional que ayude a optimizar sus estructuras. El presente estudio tiene como objetivo conocer las características de las estructuras organizacionales que influyen en la transformación favorable de la gestión de recursos humanos. Para ello, se llevó a cabo una revisión sistemática usando las bases de datos Scopus, Web of Science y Dialnet, y empleando palabras clave como "estructura" y "organizacional". Luego del proceso de inclusión y exclusión basado en el flujograma Prisma, se obtuvo un total de 13 artículos; además, los criterios de selección consideraron publicaciones realizadas a partir de 2014 y con acceso abierto, así como artículos de investigación en fase final de presentación. Se llegó a la conclusión de que las estructuras organizacionales verticales —caracterizadas por la centralización, los formalismos y el nivel de especialidad— pueden aportar ventajas de productividad cuando las funciones tienen una tendencia repetitiva, aunque en la mayoría de los casos dificultan la gestión de los recursos humanos en elementos clave como la comunicación y el liderazgo, lo cual afecta la autonomía, la innovación, la participación y el trabajo en equipo.

Palabras-clave: Estructuras Organizacionales, Recursos Humanos, Empresas, Instituciones, Clima Organizacional.

ORGANIZATIONAL STRUCTURES FOR FAVORABLE TRANSFORMATION IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

ABSTRACT

Today's societies demand services whose needs are increasingly difficult to satisfy, which forces organizations to rethink their organizational structures. In this regard, this study aims to analyze the elements of organizational structures that impact the favorable transformation of human resources management. For this purpose, a systematic review was carried out using the Scopus, Web of Science, and Dialnet databases, using the keywords "structure" and "organizational", which after the inclusion and exclusion processes based on the prism flowchart would have resulted in a total of 13 articles, among the selection criteria were considered publications since 2014, open access, only research articles and only articles in the final stage of presentation. It was concluded that vertical organizational structures, such as centralization, formalism, and level of specialty, can provide productivity advantages when functions have a repetitive tendency. In most cases, they hinder human resources management in key elements such as communication and leadership, thus affecting autonomy, innovation, participation, and teamwork.

Keywords: Organizational Structures, Human Resources, Companies, Institutions, Organizational Climate.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las organizaciones están siendo parte de procesos de adaptación constantes que buscan satisfacer las demandas de un mercado versátil y difícil de predecir. En relación con ello, es importante que a nivel organizacional se tomen medidas para prevenir y afrontar cambios (López *et al.*, 2022), con la finalidad de evitar ser reemplazados por una competencia que innova y se adapta a un ritmo mayor.

El concepto de estructura organizacional ha venido adaptándose en el tiempo hasta adoptar múltiples formas; sin embargo, se puede describir como un conjunto de características distribuidas de manera estratégica, en el que se establecen funciones y conexiones entre grupos y personas (Sonta & Jain 2020). Asimismo, de acuerdo a su nivel de flexibilidad, adaptabilidad, nivel de control, distribución de funciones y tipo de comunicación, las estructuras pueden ser orgánicas o mecanizadas de manera que influyen tanto en la forma de liderazgo como en la interacción entre los miembros del equipo (Amoako *et al.*, 2022).

Por otro lado, como características principales de una estructura se pueden establecer el nivel de formalismo, de centralización y de especialidad entre las funciones de cada uno de los departamentos o secciones (Primorac & Domljan, 2022). Así, es necesario que el nivel de adaptación estructural de una organización, tanto a nivel interno como externo, permita abordar situaciones críticas (Klein *et al.*, 2021).

De igual modo, es preciso destacar que los colaboradores tienen un rol de gran relevancia en los niveles de innovación alcanzados por la organización, por lo que garantizar su bienestar es una obligación (Amoako *et al.*, 2022). Incluso se ha evidenciado una creciente tendencia de estructuras que buscan lograr acuerdos, en parte influenciadas por la tecnología, la globalización y una nueva cultura organizacional.

Sin embargo, pese a la evolución de los conceptos empresariales en la actualidad, aún es posible encontrar situaciones que dificultan la estabilidad de los trabajadores, como el acoso y las desigualdades por razón de género (Colom *et al.*, 2022). Incluso existen muchas estructuras organizacionales públicas, cuya función en sí no previene el acoso laboral en sus colaboradores y, por tanto, expone a la institución a problemas legales (Díaz, 2019). De esa manera, la desigualdad es

un obstáculo que aún prevalece y limita a las mujeres de posiciones y oportunidades en los contextos de trabajo, siendo este un problema en el que se implican diversos factores estructurales.

Por otro lado, en el caso de las estructuras lineales o mecánicas, existe una influencia en la estabilidad mental, la cual es muy importante en los contextos laborales; sin embargo, situaciones como interrupciones constantes y órdenes contradictorias son parte de las debilidades organizacionales de estructuras lineales (Hoffmann *et al.*, 2020), que deben ser valoradas de acuerdo al tipo y necesidades de la organización.

Existen diversos tipos de estructuras organizativas, pero al momento de aplicarlas no todas generan efectos esperados o al menos no en su totalidad, por lo que requieren ser adaptadas a la realidad de la empresa. Esto se debe a que cada organización tiene sus particularidades administrativas concretas y es esencial conocer no solo las ventajas y debilidades de cada estructura, sino también definir los rasgos característicos de la misma, con la finalidad de generar circunstancias más favorables. Esto permitía la armonización entre la estructura y las características propias de la organización para generar los mejores resultados. Ante ello, en el presente estudio se plantea la siguiente pregunta: ¿cuáles son las características de las estructuras organizacionales que influyen en una transformación favorable en la gestión de recursos humanos?

METODOLOGÍA

La presente investigación se sustenta en una revisión sistemática con el método Prisma, el cual permite garantizar la objetividad durante la búsqueda de artículos, (Rethlefsen, 2021). En este caso, dicho método ha sido aplicado con la finalidad de conocer las características de las estructuras organizacionales que influyen en una transformación favorable en la gestión de recursos humanos. En relación con los criterios de inclusión, se consideraron artículos publicados desde el 2014 hasta el 24 de junio de 2014, relacionados con estructuras desde el ámbito de administración empresarial, de acceso abierto, artículos de investigación, relacionados con la gestión de recursos humanos y que mencionen características de la estructura organizacional con influencia en gestión de recursos humanos.

ISBN 978-65-5360-679-1 - Vol. 1 - Ano 2024 - www.editoracientifica.com.br

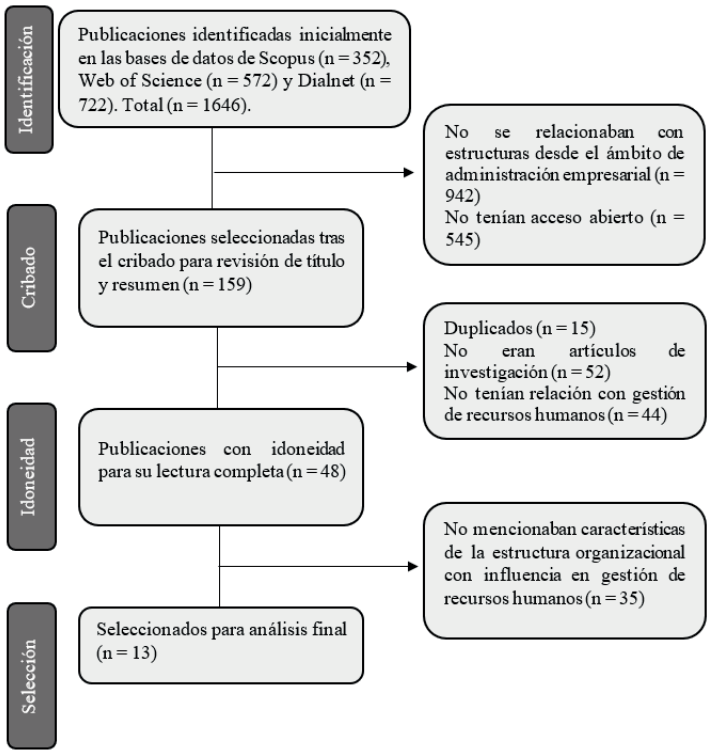
Como criterio de exclusión se estableció descartar artículos con una antigüedad mayor al 2014, que no se relacionaban con estructuras desde el ámbito de organizaciones, sin relación con la gestión de recursos humanos, que no tenían acceso abierto, capítulos de libro, revisiones sistemáticas, análisis bibliométricos o documentales, así como los que no mencionan características de la estructura organizacional con influencia en gestión de recursos humanos. Para llevar a cabo la búsqueda se usaron las bases de datos de Scopus, Web of Science y Dialnet, debido a su reputación y capacidad para proporcionar artículos de revistas indexadas que cuentan con la revisión por pares.

En cuanto a las estrategias de búsqueda, para la base de datos de Scopus se ubicaron artículos empleando las palabras "organizational structure" para la opción solo títulos de los artículos, aplicando los siguientes filtros: desde el año 2014, artículos de investigación, fase final de presentación y acceso abierto. Para Web of Science, se seleccionaron solo títulos de los artículos: "organizational structure", aplicando los siguientes filtros: desde el 2014, revistas científicas y artículos. En el caso de Dialnet, se empleó la palabra clave "estructura organizacional", con el filtro solo artículos de revista. Adicionalmente, solo se incluiría el conteo manual de artículos hasta el 2014.

En el proceso de selección de artículos se encontraron diversas publicaciones en las bases de datos Scopus (n = 352), Web of Science (n = 572) y Dialnet (n = 722), sumando un total de 1646, de las cuales 942 fueron descartadas porque no se relacionaban con estructuras desde el ámbito de administración empresarial, mientras que 545 no tenían acceso abierto. De esta manera quedaron (n = 159) publicaciones en la fase de cribado para revisión de título y resumen.

Posteriormente, varios artículos fueron descartados por estar duplicados (n = 15), por no ser artículos de investigación (n = 52) y por no tener relación con la gestión de recursos humanos (n = 44). En cuanto a las publicaciones con idoneidad para su lectura completa (n = 48), algunas fueron excluidas porque no mencionan características de la estructura organizacional con influencia en gestión de recursos humanos (n = 35), con lo que finalmente quedaron 13 artículos seleccionados para el análisis final.

Figura 1 - Datos de artículos seleccionados.



Nota: Elaboración propia

RESULTADOS

Luego de los procesos de selección aplicando el método Prisma, se procedió a la obtención y organización de la información general para continuar con el respectivo análisis que lleve a la fase de discusión de los resultados. Con la finalidad de identificar las características de las estructuras organizacionales que influyen en una transformación favorable en la gestión de recursos humanos, en la Tabla 1 se muestran los datos principales y los aportes generados en los artículos seleccionados.

Tabla 1 - Datos de los artículos seleccionados.

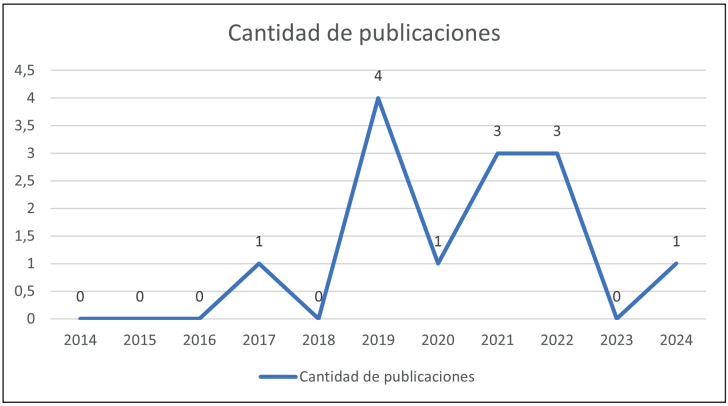
Autor	Título del estudio	Metodología	Hallazgos
Getnet *et al*. (2021)	Desafíos en la prestación de servicios contra la tuberculosis en entornos pastorales etíopes: pistas para reformar los modelos de servicio y las estructuras organizativas	Cualitativo/estudio de caso	La descentralización de la gestión es imprescindible para hacer frente a desafíos en contextos muy adversos donde se dificulta la prestación de servicios.
Kim *et al*. (2022)	Modelo de medición del desempeño de la estructura organizacional y de procesos de negocios (BP-OS) y pautas de resolución de problemas para una gestión organizacional eficiente en un entorno de trabajo	Cuantitativo/proyectivo.	El monitoreo constante del rendimiento de los trabajadores junto a la evaluación de otros factores permite anticipar cambios en los recursos humanos.
Macedo & Bohomol (2019)	Análisis de la estructura organizacional del Centro de Seguridad del Paciente de los hospitales de la Red Sentinela.	Cuantitativo/descriptivo	En el caso de las estructuras centralizadas, es necesaria la implementación constante de capacitaciones acompañadas de reportes continuos.
Ghorrabi *et al*. (2022)	Challenges of the organizational structure of county health network in Iran: findings from a qualitative study	Cualitativo/exploratorio	Para lograr resultados adecuados es necesaria la implementación de modelos de estructura descentralizados y adaptados a cada uno de los niveles de acuerdo a sus necesidades particulares.
Pérez *et al*. (2017)	Estructura organizativa e innovación en la economía social de Andalucía	Cuantitativo/descriptivo-correlacional	El nivel de centralización no afecta la innovación en las empresas de economía social; sin embargo, una menor formalización y mayor flexibilización sí muestran tener efectos.
Amoako *et al*. (2022)	Examinando el efecto del liderazgo organizacional, la estructura organizacional y la capacidad tecnológica de los empleados en el éxito de la gestión electrónica de recursos humanos.	Cuantitativo/descriptivo	Las estructuras que logran una alineación entre los objetivos de los colaboradores y la organización alcanzan mejores resultados en la aplicación de sistemas de gestión virtual.
Pang (2024).	Optimización de estructuras organizativas con inteligencia artificial: diseño y aplicación de algoritmos	Cuantitativo/experimental	El uso de tecnologías de inteligencia artificial para administrar estructuras contribuye de manera eficiente tanto a la distribución de recursos materiales y humanos como al manejo de conflictos internos, favoreciendo al clima organizacional.
Kankaew *et al*. (2021).	Estructura organizativa que mejora la eficiencia de las aerolíneas en medio de la pandemia: las transportistas de bajo costo en Tailandia como caso Bussaba Sitikarn	Cuantitativo/relacional	La presencia de personal altamente competente muestra tener un impacto directo en la estructura organizacional
Nyanhongo *et al*. (2023).	El impacto percibido de una pandemia global en la estructura organizacional de un departamento provincial	Cuantitativo/descriptivo	Las estructuras organizativas que favorecen a la colaboración contribuyen a mantener niveles adecuados de rendimiento frente a tiempos de adversidades.

Autor	Título del estudio	Metodología	Hallazgos
Bohorquez *et al.* (2020)	Diseño de la estructura organizacional y coordinación de un observatorio basado en la inteligencia colectiva	Cualitativo/teoría fundamentada	Las organizaciones son más fuertes con estructuras descentralizadas donde participa la mayor cantidad de miembros
Murillo *et al.* (2019)	Propuesta de estructura organizacional para organizaciones intensivas de conocimiento: una caracterización desde los centros de excelencia	Cualitativo/fenomenológico	La descentralización permite una mayor colaboración y comunicación, que ayuda a la sincronización entre los objetivos y recursos.
Fonseca *et al.* (2019)	Capital humano e innovación: la importancia de la estructura óptima de tareas organizacionales	Cuantitativo/ inferencial	La innovación en una organización viene como resultado de una estructura flexible donde se promueven los desempeños cognitivos, analíticos e interpersonales.
Rwafa *et al* (2021)	Estructura organizacional y agencia humana dentro del sistema de salud sudafricano: un estudio de caso cualitativo de promoción de la salud	Cualitativo/estudio de caso	Las organizaciones verticales son muy vulnerables en contextos adversos. Estas estructuras limitan a los trabajadores con potencialidades, promoviendo situaciones de cambio y mejora.

Nota: Elaboración propia.

En base a los resultados, como se ve en la Figura 2, los artículos seleccionados se encuentran en su mayoría en el rango de publicación para los últimos 6 años, con un incremento en el 2019, evidenciando la creciente necesidad de realizar investigaciones sobre el tema de estructuras organizacionales. Posiblemente, este hecho se deba a que luego de la pandemia las empresas han requerido modificaciones estructurales para adaptar sistemas de gestión y modalidades de trabajo virtuales que permitieran adaptarse a la situación de confinamiento.

Figura 2 - Cantidad de publicaciones por año.



Nota: Elaboración propia.

DISCUSIÓN

De acuerdo a la información recopilada, existen características de las estructuras organizativas que influyen en la gestión de los recursos humanos. Por ejemplo, las asociadas a la centralización, se relacionan con la distribución de las jerarquías, líneas de mando y el estilo de liderazgo. En el caso de estructuras centralizadas, Getnet *et al.* (2021) señalan que en algunas instituciones existen debilidades que dificultan la supervisión y evaluación, a la vez que presentan atrasos en la dotación de equipos y materiales indispensables por dificultades de comunicación y burocracia en los diferentes niveles.

Las estructuras lineales resultan ser un problema que se agudiza cuando hay dificultades de liderazgo o mecanismos de comunicación que no se adaptan a las necesidades de la empresa. Sin embargo, también es posible encontrar organizaciones con un adecuado nivel de innovación sin relación directa con la centralización, aunque se genere influencia para lograr un menor nivel de formalización y una mayor flexibilización (Pérez *et al.*, 2017).

Por otro lado, un aspecto que ha venido ganando espacio es la aplicación efectiva de sistemas virtuales para la administración de personal en modelos de estructuras lineales. Al respecto, Pang (2024) afirma que el desempeño laboral se ve favorecido con la implementación de modelos de inteligencia artificial con capacidad de ubicar recursos materiales y humanos, y manejar conflictos internos de manera eficiente, contribuyendo al clima organizacional. Asimismo, Kim *et al.* (2022) encontraron que los modelos de simulación empresarial, junto a procesos de evaluación, pueden aportar información valiosa para tomar decisiones en estructuras verticales de trabajo a distancia.

De igual modo, analizando el impacto de sistemas virtuales, en algunos casos estos muestran tener relación con la estructura y calidad de la tecnología, pero no con aspectos directamente relacionados con el liderazgo; en cambio, se encuentra una mayor relación con una adecuada publicidad interna (Amoako *et al.*, 2022), por lo que a nivel virtual el liderazgo parece tener menor efecto que factores como la calidad tecnológica implementada acompañada de una adecuada publicidad que contribuya una comunicación efectiva.

Por otro lado, el grado de formalización y burocracia en los trámites puede generar efectos en la gestión de los recursos humanos. Existen organizaciones

donde el nivel de centralización, complejidad y trámites a nivel de estructura organizacional mostraron gran dificultad para una gestión favorable en los recursos humanos (Ghorrabi *et al.*, 2022); estas situaciones generalmente se deben al retraso con que llega la información en relación con las necesidades en tiempo real.

Asimismo, se hallaron casos en los que, pese a la incorporación de una directiva con personal multidisciplinario y la aplicación de capacitaciones en las estructuras centralizadas, existen dificultades de comunicación que obligan a la realización de reportes continuos y mucha burocracia en los procesos (Macedo & Bohomol, 2019), lo cual tiende a generar un gran gasto de energía y tiempo que podría estarse invirtiendo en actividades mucho más productivas.

En lo que respecta al nivel de especialidad, es relevante considerar que este es un aspecto que se vincula con la forma de división de trabajo y el nivel de colaboración entre los miembros, ya que, a mayor nivel de especialización, menor nivel de flexibilidad. En ese sentido, existen contextos donde la presencia de personal competente representa un factor esencial en el que deben priorizarse las estrategias para mantener la lealtad y la pertenencia, que aumentan en momentos de adversidad (Kankaew *et al.*, 2021).

De igual manera, se destaca que las estructuras más eficientes muestran la importancia de una distribución de las actividades con herramientas de control acompañadas de la delegación de autoridad, lo que permite estilos abiertos que contribuyen a una interacción más fluida en los colaboradores (Murillo *et al.*, 2019). Asimismo, es conveniente entender que la gestión adecuada de una estructura que favorezca la colaboración en equipo permite mantener niveles adecuados de operatividad en tiempos adversos (Nyanhongo *et al.*, 2023).

Las estructuras descentralizadas en las que se permite una participación mayor, contribuyen a la flexibilidad y fortaleza en las organizaciones (Bohorquez *et al.*, 2020). Es por ello que para lograr un mayor nivel de innovación en las organizaciones es importante elevar el nivel de actividades abstractas donde se promueven desempeños cognitivos, analíticos e interpersonales, lo cual amerita una mayor flexibilidad en la estructura (Fonseca, *et al.*, 2019).

En contraste, las estructuras verticales y con poca solidez tienden a dificultar la integración del personal para promover cambios organizacionales necesarios, lo que produce un efecto de resignación colectiva y desmotivación (Rwafa *et al.*, 2021); sin embargo, este tipo de estructuras suelen mostrar ventajas en la

productividad cuando se demanda trabajos repetitivos en los que no se requiere la interacción constante de los trabajadores o entre departamentos.

CONCLUSIONES

Si bien es cierto las diferentes estructuras tienen aspectos favorables y adversos de acuerdo a los tipos de organizaciones en concreto, en la gran mayoría de los casos las características de centralización, formalismos y nivel de especialidad demandados en estructuras organizacionales verticales, muestran tener ciertas ventajas cuando las funciones son repetitivas, ya que al mecanizar funciones se tiende a mejorar la productividad. Sin embargo, se dificulta la gestión de los recursos humanos para promover la innovación, la participación y el trabajo en equipo.

Por otro lado, las estructuras organizativas con una menor centralización, formalismos y niveles de especialidad rígidos, permiten ambientes emocionalmente más favorables para los trabajadores, donde cualidades como el liderazgo resultan esenciales para mantener la motivación y una dinámica productiva de funcionamiento.

REFERENCIAS

Amoako, R., Jiang, Y., Frempong, M., Tetteh, S., and Adu, S. (2022). Examining the Effect of Organizational Leadership, Organizational Structure, and Employee Technological Capability on the Success of Electronic Human Resource Management. *Sage Open, 12*(2). https://doi.org/10.1177/21582440221088852

Bohorquez, L., Castillo, N., y Farfán, M. (2020) Diseño de la estructura organizacional y coordinación de un observatorio basado en la inteligencia colectiva. *Solidaridad, 16*(1), 1-25, https://doi.org/10.16925/2357-6014.2020.01.10

Colom, S., Català, V., Jiménez, C., & Peidró, L. (2022). Segregación ocupacional y acoso sexual: la dimensión simbólica de su persistencia. *Sociología Del Trabajo,* (101), 241-256. https://doi.org/10.5209/stra.81186

Díaz, O. (2019) Análisis de la equidad en los procedimientos organizacionales como antecedente de acoso laboral en la administración pública. su exploración en la estructura organizacional de los ayuntamientos. *Gestión Y Política Pública, 28*(1), 69-105. https://doi.org/10.29265/gypp.v28i1.552.

Fonseca, T., de Faria, P., & Lima, F. (2019). Human capital and innovation: the importance of the optimal organizational task structure. *ResearchPolicy, 48*(3), 616-627. https://doi.org/10.1016/j.respol.2018.10.010

Getnet, F., Demissie, M., Worku, A., Gobena, T., Tschopp, R., Farah, A., & Seyoum, B. (2021) Challenges in delivery of tuberculosis Services in Ethiopian Pastoralist Settings: clues for reforming service models and organizational structures. *BMC Health Serv Res, 21*, 627. https://doi.org/10.1186/s12913-021-06662-3

Ghorrabi, A., Kakemam, E., Moradi-Joo, E., & Fadaei, N. (2022) Challenges of the organizational structure of county health networks in Iran: findings from a qualitative study. *BMC Health Serv Res, 22*, 712. https://doi.org/10.1186/s12913-022-08104-0

Hoffmann, J., Kersting, C., & Weltermann, B. (2020) Practice assistants´ perceived mental workload: A cross-sectional study with 550 German participants addressing work content, stressors, resources, and organizational structure. *PLoS ONE 15*(10), e0240052. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0240052

Kankaew, K., Kangwol, K., Guzikova, L., Kungwol, S., Sitikarn, B. & Suksutdhi, T. (2021). Organizational structure enhancing airlines effieceincy amid the pandemic: low-cost carriers in thailand as a case Bussaba Sitikarn. *Geo Journal of Tourism and Geosites, 38*, 1189-1194. https://doi.org/10.30892/gtg.38425-759

Kim, H., Choi, I., Lim, J., & Sung, S. (2022) Business Process-Organizational Structure (BP-OS) Performance Measurement Model and Problem-Solving Guidelines for Efficient Organizational Management in an Ontact Work Environment. *Sustainability, 14*, 14574. https://doi.org/10.3390/su142114574

Klein, A., Heuser, J., & Henning, E. (2021) A mass casualty incident of infectious diseases at the port of Hamburg: an analysis of organizational structures and emergency concepts. *J Occup Med Toxicol, 16*, 36. https://doi.org/10.1186/s12995-021-00324-0

López, Y., Pérez, N., García, V., & Martínez, F. (2022). Organizational Resilience: 30 years of intellectual structure and future perspectives. *Iberoamerican Journal of Science Measurement and Communication, 2*(2). https://doi.org/10.47909/ijsmc.37

Macedo R., & Bohomol E. (2019) Análise da estrutura organizacional do Núcleo de Segurança do Paciente dos hospitais da Rede Sentinela. *Rev Gaúcha Enferm;40*(spe), e20180264: https://doi.org/10.1590/1983-1447.2019.20180264

Murillo, G., García, M., & González, C. (2019). Propuesta de estructura organizacional para organizaciones intensivas de conocimiento: una caracterización desde los centros de excelencia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte,* (58), 19-40. https://doi.org/10.35575/rvucn.n58a7

Nyanhongo, K., Mokhutsane, L., Mosebi, M., Thobejane, T., Mathudi, T., & Saurombe, M. (2023). The perceived impact of a global pandemic on a provincial department's organisational structure. *SA Journal of Human Resource Management/SA Tydskrif vir Menslikehulpbronbestuur, 21*(0), a2254. https://doi.org/10.4102/sajhrm.v21i0.2254

Pang, X. (2024). Optimizing organizational structures with artificial intelligence: Algorithm design and application. *Revue d'Intelligence Artificielle, 38*(1), 341-350. https://doi.org/10.18280/ria.380136

Pérez, M., Espas, F., & Sánchez, I. (2017). Estructura organizativa e innovación en la economía social de Andalucía, CIRIEC-España. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, 90*, 35-74. https://idus.us.es/handle/11441/81060

Primorac, V. & Domljan, I. (2022). Organizational structure and organizational culture-case study of bosnian and herzegovinian company. *E-Zbornik, Elektronički Zbornik Radova Građevinskog Fakulteta, 12*(24), 29-46. https://doi.org/10.47960/2232-9080.2022.24.12.29

Rethlefsen, M., Kirtley, S., Waffenschmidt, S., Ayala, A., Moher, D., Page, M., ... Young, S. (2021). Prisma-s: an extension to the Prisma statement for reporting literature searches in systematic reviews. *Systematic Reviews, 10*(1). https://doi.org/10.1186/s13643-020-01542-z

Rwafa, T., Goudge J., & Christofides N. (2021) Organizational structure and human agency within the South African health system: a qualitative case study of health promotion, *Health Policy and Planning, 36*(1), 46-58. https://doi.org/10.1093/heapol/czab086

Sonta, A. & Jain, R (2020) Learning socio-organizational network structure in buildings with ambient sensing data. *Data-Centric Engineering, 1*. https://www.cambridge.org/core/journals/data-centric-engineering/article/learning-socioorganizational-network-structure-in-buildings-with-ambient-sensing-data/1B59F58FDCB2FF27A9DEA0DC3F44BC62

04

TRABAJADORES DE CUELLO DIGITAL Y EL FUTURO DEL EMPLEO PÚBLICO: UNA REVISIÓN DE ALCANCE

Shuffer Gamarra Rojas
Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
https://orcid.org/0000-0002-7354-6536

Cendy Fiorella Casavilca Marca
Universidad Peruana Los Andes
https://orcid.org/0009-0000-0898-4508

Cesar Alexis Benites Ocampo
Universidad César Vallejo
https://orcid.org/0000-0002-3698-7316

Cyntia Primitiva Manrique Chavez
Universidad Nacional del Centro del Perú
https://orcid.org/0000-0001-6449-5530

10.37885/240717055

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo describir la incidencia de la implementación de la tecnología digital en los trabajadores y el empleo público. Para esto, se realizó una revisión de alcance de una serie de artículos publicados desde el 2019 hasta el 2024 en diversas bases de datos (Google Scholar, SciELO, Redalyc y Dialnet), con la finalidad de identificar y analizar las investigaciones relacionadas con el tema de estudio. Para seleccionar estos estudios, se aplicaron criterios de inclusión y exclusión mediante el método Prisma, con el cual se obtuvieron un total de 15 artículos que cumplieron con los criterios de elegibilidad. En los resultados se observó que la tecnología digital está generando diversos cambios en el empleo público, ya que requiere de trabajadores que posean competencias digitales para hacer frente a las nuevas labores que se les asignen. A su vez, se están reestructurando los puestos de trabajo de acuerdo con las nuevas necesidades y la digitalización o automatización de determinadas tareas. Como conclusión, se determina que la implementación de la tecnología digital en los trabajadores y el empleo público tendrá una gran relevancia porque se están eliminando y generando nuevos trabajos, a la vez que se requiere de personal capaz de utilizar correctamente la tecnología.

Palabras-clave: Cuello Digital, Trabajadores, Empleo Público, Tecnología Digital.

DIGITAL COLLAR WORKERS AND THE FUTURE OF PUBLIC EMPLOYMENT: A SCOPING REVIEW

ABSTRACT

This research aims to describe the impact of the implementation of digital technology on workers and public employment. For this, a scoping review of a series of articles published from 2019 to 2024 in various databases (Google Scholar, SciELO, Redalyc and Dialnet) was conducted in order to identify and analyse research related to the topic of study. To select these studies, inclusion and exclusion criteria were applied using the Prisma method, which resulted in a total of 15 articles that met the eligibility criteria. The results showed that digital technology is bringing about a number of changes in public employment, requiring workers with digital skills to cope with the new tasks assigned to them. At the same time, jobs are being restructured according to new needs and the digitisation or automation of certain tasks. In conclusion, it is determined that the implementation of digital technology in public employment and workers will be of great relevance because new jobs are being eliminated and new jobs are being created, while at the same time staff capable of using technology correctly are required.

Keywords: Digital Collar, Workers, Public Employment, Digital Technology, Digital Technology.

INTRODUCCIÓN

La incorporación de la tecnología digital en los procesos productivos en entidades públicas y privadas ha ocasionado un cambio profundo en las actividades laborales. Las nuevas tecnologías se han convertido en recursos indispensables en la esfera laboral, debido a que aceleran los procesos dentro de las organizaciones e incrementan la productividad gracias a las herramientas que posee, las cuales facilitan la ejecución de diversas tareas. En esta circunstancia, los trabajadores deben ser capacitados y tener las competencias necesarias para adaptarse a un entorno que evoluciona constantemente para cumplir las demandas del mercado y suplir las necesidades de los consumidores y usuarios.

Si bien el mundo digitalizado puede suponer una amenaza o un problema para aquellos que no dominan las herramientas tecnológicas, debe ser visto como una oportunidad en los tiempos actuales, ya que se trata de recursos que facilitan la realización de ciertos procesos y tareas, además de que disminuyen costos mientras incrementan la producción (Melamed, 2019). En este aspecto, los trabajadores deben mostrar interés por aprender más sobre la tecnología, ya que en muchas empresas esta se usa a diario para brindar un mejor servicio y sirve para que las personas tengan la oportunidad de laborar desde su hogar y contactarse con sus superiores usando las tecnologías de la información.

A raíz de estos cambios surgidos como consecuencia de la inserción de la tecnología en el campo laboral, se ha observado una serie de dilemas y tensiones individuales sobre el uso de herramientas digitales en el trabajo, dado que son recursos que permiten adoptar decisiones más efectivas e inteligentes, además de acelerar ciertos procesos. Sin embargo, también pueden afectar los derechos laborales, pues suponen un riesgo para ciertos entornos en los que, como consecuencia, ya no será necesario contratar a más personal debido a la automatización de algunas actividades. Al respecto, debe considerarse que el mundo laboral cambia a la par con la implementación de la tecnología, lo que ha llevado a que profesionales y trabajadores adopten un nuevo comportamiento para adaptarse a estos cambios (Goñi, 2019).

En suma, en el ámbito laboral está ocurriendo un cambio de era, lo cual se refleja en la creación de nuevos puestos de trabajo, el uso de recursos tecnológicos, la demanda de habilidades y competencias en los trabajadores, y

la nueva terminología surgida en los últimos años, como el concepto de *cuello digital*, utilizado para referirse a un nuevo tipo de empleo influenciado por los avances tecnológicos, específicamente, la digitalización. Este tipo de empleo se caracteriza por combinar los formatos virtual y presencial, por el uso de base de datos e inteligencia artificial, y por el manejo de herramientas digitales por parte de los empleados (Blutman & Gonzalez, 2023).

La irrupción de la tecnología ha revolucionado la sociedad y ha estado transformando la esfera laboral, por lo cual el empleo también se ha visto inmerso en constantes cambios en las últimas décadas, dado que, al automatizar ciertas actividades, se puede priorizar otras áreas donde se requiere apoyo. Conjuntamente, al implementarse recursos tecnológicos, los trabajadores deben estar dispuestos a aprender su uso, es decir, capacitarse para que formen sus competencias digitales y puedan usar la tecnología correctamente, al tiempo que incrementan su productividad sin perjudicar la calidad (Roda, 2022). Así, la implementación y el uso de la tecnología está modificando los empleos, lo que ha generado que los trabajadores desarrollen nuevas habilidades para tratar de ser más eficientes en sus labores, ajustarse a los perfiles requeridos y afrontar los nuevos escenarios con éxito.

En este aspecto, es importante conocer cómo la tecnología digital está cambiando el mundo laboral y las consecuencias que generará en el empleo público a futuro, dado que es el sector que más trabajo brinda a la sociedad. Con el fin de identificar los cambios que se producirán, en la presente investigación se realiza una revisión de alcance, con el propósito de responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿de qué manera la implementación de la tecnología digital incide en los trabajadores y en el empleo público? Con base en esta pregunta, se plantea el objetivo de este trabajo, que es describir la incidencia de la implementación de la tecnología digital en los trabajadores y en el empleo público.

Esta investigación se sostiene sobre la búsqueda de información valiosa en literatura relacionada con el tema propuesto, dado que el empleo público brinda una gran cantidad de puestos laborales que, actualmente, requiere del conocimiento tecnológico de los trabajadores, quienes deben tener las competencias digitales necesarias para postular o mantenerse en su puesto de trabajo. Debido a ello, en este estudio se darán a conocer los cambios que la tecnología está ocasionando en el empleo, a fin de que los trabajadores o futuros profesionales puedan

desarrollar más habilidades y tengan las destrezas necesarias para adaptarse y asumir su carga laboral sin problemas. Asimismo, la investigación posee importancia académica porque amplía la literatura disponible, de manera que futuros investigadores puedan seguir estudiando este tema, ya que no existen muchas investigaciones que aborden específicamente el concepto de cuello digital.

METODOLOGÍA

Se ha utilizado una metodología cualitativa y de alcance descriptivo; además, se hizo una revisión de alcance, la cual consiste en mapear e identificar la producción científica para buscar de forma exhaustiva y profunda las fuentes que se adaptan al tema propuesto, identificar las brechas de conocimiento y brindar un panorama general sobre el tópico de investigación (Oktavia *et al.,* 2024). Para aplicar la revisión de alcance se cumple un determinado proceso, el cual permite buscar entre la literatura existente y aportar confiabilidad en los resultados. Dicho proceso se divide en cinco etapas (Oyarzún & Cornejo, 2020):

1. Identificar los objetivos y las preguntas de investigación (se especifican en la sección introductoria)
2. Identificar las publicaciones sobre el tema de estudio
3. Seleccionar publicaciones relevantes para la pregunta y el objetivo de investigación
4. Analizar, categorizar e interpretar los datos
5. Organizar, resumir y reportar los principales hallazgos de cada estudio

Para identificar y seleccionar las publicaciones, se procedió con la elección de términos que servirán como guías durante la búsqueda de investigaciones en las bases de datos académicas escogidas (Google Scholar, SciELO, Redalyc y Dialnet). Además, se seleccionaron palabras claves y operadores booleanos, como se presenta en la Tabla 1:

Tabla 1 - Ecuaciones de búsqueda por base de datos.

Base de datos	Ecuación de búsqueda
Google Scholar	"cuello digital" "empleo público" "tecnología digital"
SciELO	"digitalización" "empleo"
Redalyc	"empleo público" "tecnología digital" "AND"
Dialnet	"transformación digital" "empleo"

Nota: Elaboración propia.

También se determinaron los criterios de inclusión y exclusión, que sirven para discriminar los artículos y la información que será incluida en la revisión de alcance. Ambos criterios se detallan en la Tabla 2.

Tabla 2 - Criterios de búsqueda.

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
▪ Investigaciones que aborden la tecnología digital y el empleo público ▪ Investigaciones publicadas en revistas académicas (artículos académicos). ▪ Artículos publicados desde el a9ño 2019 hasta el 2024 ▪ Investigaciones publicadas en inglés o español	▪ Investigaciones que no aborden la tecnología digital y el empleo público ▪ Investigaciones no publicadas en revistas académicas (tesis de titulación o posgrado, monografías y libros). ▪ Artículos publicados antes del año 2019 ▪ Investigaciones publicadas en idiomas diferentes al inglés o español.

Nota: Elaboración propia.

Por último, para la selección de las investigaciones se usó el método Prisma, por ser una herramienta que abarca un conjunto de elementos que guían la búsqueda y obtención de información de manera estructurada y con transparencia para abordar la pregunta de investigación (Ramos & Roldán, 2023).

Al aplicar los lineamientos del método Prisma, se garantiza que el proceso de revisión de la literatura sea claro y coherente, desde la formulación de la pregunta de estudio hasta la síntesis de los hallazgos; además, este método permite una identificación de la literatura relevante y una evaluación exhaustiva de las investigaciones (Jiménez & Pincay, 2024).

La metodología Prisma se aplica siguiendo las siguientes etapas:

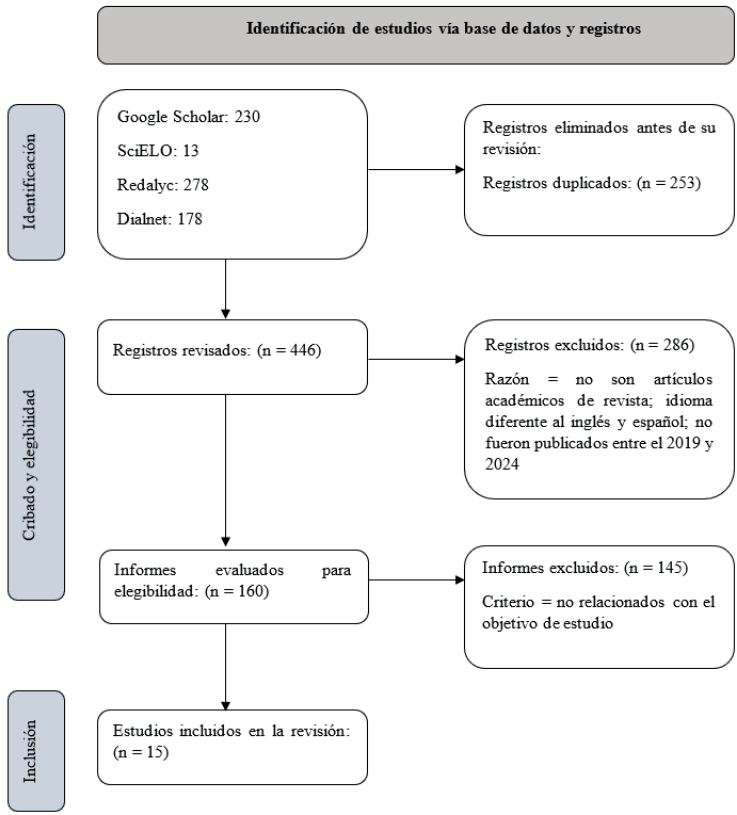
Tabla 3 - Proceso del método Prisma.

Etapa	Descripción
Identificación	Se buscan los estudios aplicando ecuaciones de búsqueda definidas y se eliminan aquellos que se repiten.
Cribado	Se aplican los criterios de inclusión y exclusión previamente definidos y se eliminan las investigaciones que no cumplen con los criterios de elegibilidad.
Elegibilidad	Se evalúan los artículos restantes y leídos en su totalidad con el fin de determinar su elegibilidad final, considerando el criterio último: estudios no relacionados con el tema propuesto.
Inclusión	Se incluyen los artículos elegidos después de aplicar la revisión de alcance.

Nota: Adaptado de Ramos-Galarza & García-Cruz (2024).

En el presente estudio, el método Prisma desarrollado se muestra en la Figura 1.

Figura 1 - Diagrama Prisma.



Nota: Elaboración propia.

En la primera fase se procedió con la revisión de los títulos de los estudios publicados y se compararon los títulos para identificar si se repetían en algunos de los buscadores académicos empleados. En la segunda etapa, se aplicaron los criterios previamente enlistados, con los cuales se excluyeron 283 artículos por no cumplir con los criterios de inclusión. En la última fase, se descartaron todos los artículos que no estaban relacionados con el objetivo de estudio, a partir de lo cual se obtuvieron un total de 15 artículos, con los cuales se pueden obtener sólidos y fundamentados resultados, así como responder a la pregunta y objetivo de la investigación.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos a partir de la exhaustiva y organizada revisión de alcance de la tecnología y el empleo público se presentan en la Tabla 4. Con la aplicación del método Prisma, se seleccionaron 15 artículos de revista que cumplen con los criterios de elegibilidad y se relacionan con el estudio en cuestión. De las investigaciones elegidas se detallaron sus autores, año de publicación, título de la investigación, metodología y sus principales hallazgos, como se observa a continuación:

Tabla 4 - Resultados cualitativos.

Autor(es) y año	Título	Metodología	Principales hallazgos
Amarilla (2024)	Materia Estado. El futuro del empleo público, las tecnologías digitales y las estructuras estatales.	Cualitativa	Analizó los desafíos que el empleo público puede encontrar por la tecnología.
Campos *et al.* (2024)	Estrategias de transformación digital en empresas tradicionales.	Cualitativa	Identificaron cómo la transformación digital influye en el trabajo.
Castro (2024)	La digitalización empresarial como factor desencadenante de despidos colectivos.	Cualitativa	Indagó sobre la implementación y adaptación tecnológica en los trabajadores.
Gala *et al.* (2023)	Un acercamiento al futuro del empleo público en la Argentina	Cualitativa	Presentaron los cambios en el trabajo por la creciente incorporación de la tecnología.
Blutman & Gonzalez (2023)	Transformaciones en el futuro del empleo público: del cuello blanco al cuello digital	Cualitativa	Analizaron los diferentes escenarios laborales en torno a la tecnología para plantear estrategias.

Autor(es) y año	Título	Metodología	Principales hallazgos
Páez & Rodrigo (2023)	La relación Estado-ciudadanía mediante tecnologías digitales. Situación actual y reflexiones sobre el futuro en la Administración pública nacional argentina	Cualitativa	Analizaron el uso de la tecnología digital en la Administración pública.
Lam (2023)	El régimen jurídico del teletrabajo en Cuba	Cualitativa	Analizó el teletrabajo y las herramientas digitales y el empleo.
Cao & Blutman (2023)	Escenarios futuros para el Estado y la Administración pública.	Cualitativa	Estudiaron el desarrollo de la tecnología digital y el futuro del trabajo.
Galindo (2022)	Transformación digital y empleo público: transición en un contexto complejo	Cualitativa	Analizó la transformación digital en el sector público.
Gómez (2022)	La era de las competencias digitales en la empleabilidad.	Cualitativa	Analizó sobre las competencias digitales en la empleabilidad.
Mata (2021)	Pandemia, Estado y empleo público	Cualitativa	Indagó sobre el uso de la tecnología digital en el empleo estatal.
Campos (2020)	El futuro del empleo público local: retos ante un mundo digital	Cualitativa	Analizó el factor digital en el proceso de transformación del sector público.
Montaudon-Tomas *et al.* (2020)	Competencias digitales para las nuevas formas de trabajo: nociones, términos y aplicaciones	Cualitativa	Investigaron sobre los cambios tecnológicos y su incidencia en el trabajo.
Rubbi *et al.* (2020)	¿Perdidos o salvados? El futuro del trabajo frente a la cuarta Revolución Industrial	Cualitativa	Indagaron sobre los futuros empleos y la automatización de las funciones laborales.
Barrero (2019)	Acotaciones constitucionales a la digitalización y automatización del empleo público	Cualitativa	Identificó las consecuencias de la tecnología en el empleo público.

Nota: Elaboración propia.

DISCUSIÓN

Páez & Rodrigo (2023) y Lam (2023) indican que se ha convertido en un recurso indispensable durante la pandemia, lo cual llevó al cambio en el contexto laboral, reflejado en el trabajo remoto y el uso constante de recursos digitales. El aislamiento ocasionó que muchos trabajos fueran reemplazados por la tecnología, como ocurrió en la Administración pública; sin embargo, también dio lugar a nuevas formas de empleo. Por otro lado, los recursos tecnológicos han afectado considerablemente a los trabajadores, quienes se vieron obligados a aprender su uso para adaptarse a las nuevas exigencias laborales.

Mata (2021) manifiesta que el intenso avance de la tecnología en las organizaciones ha creado nuevas formas de pensamiento relacionadas con la implementación de un nuevo perfil profesional y una progresiva política de

«despapelización». A través de la implementación de los recursos tecnológicos se intenta mejorar la gestión, la agilización y seguridad de los trámites, y facilitar el acceso a la información pública.

Campos (2020) indica que los trabajadores se enfrentan a nuevos retos debido a la implementación de la tecnología en las organizaciones. Muchas organizaciones del sector público optan por usar recursos tecnológicos para innovar y mejorar sus servicios, lo que supone que el personal desarrolle nuevas competencias y talentos para incorporarse a las áreas más conectadas a la innovación. En este aspecto, los empleos de diferentes entidades están empezando a desarrollarse en un entorno digital, por lo cual los profesionales deben ser capacitados para garantizar la eficiencia; de lo contrario, el personal puede ser excluido de la empresa por no incorporarse adecuadamente.

Castro (2024) indica que la tecnología tiene consecuencias para los trabajadores, los empleos y las empresas, dado que la adaptación tecnológica es acompañada por un proceso de rediseño organizativo. El personal se encuentra ante un gran reto porque debe hacer frente a la inserción de novedosos recursos tecnológicos, a una línea de producción más compleja, a la personalización de los productos y servicios, y a una nueva división del trabajo entre humanos y máquinas. En otros términos, los trabajadores deben capacitarse en el uso de las herramientas tecnológicas no solo para mantenerse en su puesto de trabajo, sino para garantizar una ejecución eficaz de tareas cada vez más exigentes.

Amarilla (2024) menciona que el empleo público se encuentra ante un gran desafío porque muchas de las actividades pueden automatizarse y requieren trabajadores con habilidades tecnológicas para su ejecución. Debido al desarrollo e implementación de la tecnología digital, los empleados deben cumplir un nuevo perfil y repensar su formación sin descuidar sus actitudes y valores, pues las empresas requieren un personal capaz de hacer uso eficiente de dicho recurso para incrementar la productividad y la eficiencia. Como consecuencia de la inserción de la tecnología, se procede con el reemplazo de los tradicionales trabajadores (cuello blanco) y surgen los denominados cuellos digitales.

Cao & Blutman (2023) añaden que en los últimos años ha surgido un nuevo modelo del trabajador denominado *cuello digital*, que son empleados que utilizan nuevas herramientas en sus tareas laborales cotidianas. Usualmente, este tipo de personal suele encontrarse en el sector privado, pero en los últimos

años también se encuentran presentes en el empleo público, sector que ha estado cambiando constantemente debido a la acelerada implementación de los recursos tecnológicos, lo que ha ocasionado la destrucción de puestos laborales administrativos y la creación de nuevos puestos vinculados principalmente a las tecnologías emergentes.

Campos *et al.* (2024) sostienen que las nuevas tecnologías tienen un gran impacto en las empresas y en los empleos porque a medida que surgen, también se crea la necesidad de contratar a trabajadores con habilidades digitales. En este aspecto, aquellos que no posean habilidades digitales representan un obstáculo importante, por lo cual las empresas realizan constantemente capacitaciones para desarrollar las competencias digitales de su personal, considerando que algunos recursos pueden ser complejos.

Gala *et al.* (2023) sostienen que la tecnología está generando profundos cambios en el empleo público, principalmente en el ámbito administrativo, debido a que se está exigiendo el cumplimiento de nuevos perfiles asociados con capacitación, profesionalización y modalidades de trabajo. Los nuevos —y también los futuros empleos— se caracterizan por los cambios tecnológicos vinculados con la digitalización y, por ende, de trabajadores con competencias digitales para que puedan manejar dichos recursos y herramientas específicas, como ciberseguridad, *big data*, bases de información, sistemas de gestión, entre otros. La implementación tecnológica no significa que los trabajadores de cuello azul y blanco desaparezcan, sino que se transformarán en cuellos digitales.

Blutman & Gonzalez (2023) manifiestan que muchos trabajadores tienen que afrontar nuevos escenarios y desarrollar capacidades más novedosas y sofisticadas para realizar sus actividades con eficacia, principalmente aquellos que se dedican al trabajo administrativo, porque es un área en el que se está implementando constantemente la tecnología para agilizar los procesos de producción. Ante este panorama, los trabajadores están obligados a recibir capacitaciones y desarrollar competencias digitales con el fin de adaptarse a los nuevos recursos y cumplir el perfil demandado.

Galindo (2022) afirma que el proceso de transformación tecnológica ha tenido un gran impacto en el empleo público porque la automatización está ocasionando la destrucción de empleo, al afectar muchos puestos de trabajos que se han automatizado después de la implementación de la tecnología, algo

que genera dudas sobre si serán compensados con la creación de nuevas áreas. Los cambios tecnológicos inciden significativamente en la función pública; sin embargo, la transformación no puede ser efectiva si no se cambian los recursos humanos; es decir, se requiere trabajadores con habilidades tecnológicas para hacer frente a los nuevos problemas y la gestión efectiva de la tecnología.

Por otro lado, Gómez (2022) y Montaudon-Tomas *et al.* (2020) manifiestan que los entornos laborales están cada vez más relacionados con la digitalización y con la visión de disponer de estrategias y herramientas innovadoras que brinden un valor agregado a la empresa. Así también, se pretende contar con nuevos perfiles, es decir, con personas que posean conocimientos, habilidades y competencias digitales para que puedan proporcionar resultados óptimos y progresar en el mercado laboral. Sin lugar a duda, el empleo futuro se inclina por la digitalización, por lo cual los nuevos profesionales deben desarrollar habilidades específicas para garantizar un puesto laboral.

A su vez, Rubbi *et al.* (2020) afirman que el futuro del empleo es una de las mayores preocupaciones de los empresarios y trabajadores por la automatización de las actividades. La incertidumbre surge por conocer los empleos que serán eliminados, cuáles se adaptarán y cuántos serán creados por la implementación tecnológica. Si bien se estima que habrá cambios radicales en los empleos de las diversas ramas de la actividad económica por la complementación entre procesos automatizados y seres humanos, también se experimentan cambios en las competencias de los trabajadores para que puedan responder eficientemente ante los cambios. El nuevo personal no solo debe poseer conocimientos en su área, sino además en el uso de herramientas tecnológicas digitales, pues se han convertido en un requisito indispensable para los trabajos actuales, de forma tal que el empleado pueda efectuar sus labores con eficiencia y evitar ser despedido de su entidad.

Finalmente, Barrero (2019) indica que la digitalización y automatización van a generar muchos cambios en los futuros empleos públicos porque los funcionarios tendrán que migrar a otras áreas donde aporten más valor, dado que muchas las actividades serán realizadas por los mismos recursos tecnológicos. Debido a esto, el sector público requiere una reforma urgente para que los trabajadores se adapten a los requerimientos de la transformación digital, lo que conlleva a la

reordenación de la masa de empleo público, es decir, a retirar trabajadores de las actividades manuales y pasarlos a las digitales.

CONCLUSIONES

Las actividades de los empleos están cambiando constantemente debido a la implementación de la tecnología digital, la cual ha revolucionado en el campo empresarial por brindar herramientas que facilitan y aceleran la ejecución de tareas. Esta era tecnológica ha beneficiado a muchas empresas porque pueden incrementar la productividad sin disminuir la calidad, lo que les brinda altas ganancias anuales; no obstante, también se ha convertido en un tema preocupante para muchos trabajadores, quienes solían realizar dichas actividades manualmente. Ante esta situación, la implementación de la tecnología ha causado una división de opiniones respecto al futuro del empleo público, dado que es el sector que más bolsas de trabajo ofrece a la sociedad. Esta preocupación se centra en el despido de trabajadores, la creación de nuevos puestos laborales y la reasignación de áreas para responder a los cambios tecnológicos organizacionales.

En este panorama, se ha identificado que la implementación de la tecnología tendrá una gran incidencia en el futuro del empleo público y en los trabajadores. Esto se debe a que en el caso del empleo público, muchas entidades están implementando recursos tecnológicos y, por ende, automatizando o digitalizando algunas actividades laborales, lo que puede conllevar al desempleo, la reordenación o la creación de nuevos puestos de trabajo, los cuales solo pueden ser ocupados por aquellos profesionales que posean un conocimiento teórico, práctico y digital; es decir, solo se contratará a personas con competencias digitales para que realicen un trabajo eficiente, en menor tiempo y se obtenga una mayor productividad.

En cuanto a los trabajadores, estos tienen que desarrollar nuevas competencias para aprender a usar correctamente las herramientas digitales, lo cual exige que reciban capacitaciones sobre las nuevas herramientas para responder ante las actuales exigencias laborales y cumplir con el perfil profesional. Conjuntamente, se ha originado el desplazamiento o la transformación de trabajadores de cuello blanco y azul a cuello digital, en otros términos, de un trabajo ligado a lo manual a una labor automatizada o semiautomatizada.

REFERENCIAS

Amarilla, Y. (2024). Materia Estado. El futuro del empleo público, las tecnologías digitales y las estructuras estatales. *Realidad Económica*, *54*(363), 125-131.

Barrero, A. (2019). Acotaciones constitucionales a la digitalización y automatización del empleo público. *Temas Laborales: Revista Andaluza de Trabajo y Bienestar Social*, (149), 51-70. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7222065

Blutman, G., & Gonzalez, F. (2023). Transformaciones en el futuro del empleo público: del cuello blanco al cuello digital. *Administración Pública y Sociedad (APyS)*, (16), 69-92. https://revistas.unc.edu.ar/index.php/APyS/article/view/42990

Campos, C. (2020). El futuro del empleo público local: retos ante un mundo digital. *Documentación Administrativa*, (7), 126-144. https://doi.org/10.24965/da.i7.10894

Campos, J., Choque, C., Olmos, D., & Uribe, Y. (2024). Estrategias de transformación digital en empresas tradicionales. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, *29*(105), 289-302. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9283019

Cao, H., & Blutman, G. (2023). Escenarios futuros para el Estado y la Administración Pública. *Colección*, *34*(1), 33-66. https://doi.org/10.46553/colec.34.1.2023.p33-66

Gala, F., Blutman, G., Cao, H., González, F., & Greco, D. (2023). Un acercamiento al futuro del empleo público en la Argentina. *Cuadernos del INAP (CUINAP)*, (115). https://publicaciones.inap.gob.ar/index.php/CUINAP/article/view/351/336

Galindo, R. (2022). Transformación digital y empleo público: transición en un contexto complejo. *Pertsonak eta Antolakunde Publikoak Kudeatzeko Euskal Aldizkaria=Revista Vasca de Gestión de Personas y Organizaciones Públicas*, (23), 148-160. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8716564

Gómez, C. (2022). La era de las competencias digitales en la empleabilidad. *Revista CNCI*, *1*(1), 69-78. https://doi.org/10.59142/rcnci.v1i1.24

Goñi, J. (2019). Innovaciones tecnológicas, inteligencia artificial y derechos humanos en el trabajo. *Documentación Laboral*, (117), 57-72.

Jiménez, A., & Pincay, S. (2024). Derechos Digitales y Constitución: Retos Jurídicos ante la Sociedad de la Información. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, *8*(1), 8249-8264. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9426802

Lam, R. (2023). El régimen jurídico del teletrabajo en Cuba. *Revista Cubana de Derecho*, *3*(1),193-220. https://revista.unjc.cu/index.php/derecho/article/view/190

Mata, I. (2021). Pandemia, Estado y empleo público. *Revista de Derecho*, *20*(40), 91-112. https://doi.org/10.47274/DERUM/40.5

Melamed, A. (2019). *El futuro del trabajo y el trabajo del futuro*. Editorial Planeta. https://www.planetadelibros.com.ar/libros_contenido_extra/36/35916_ElFuturoDelTrabajo_PrimerCap.pdf

Montaudon-Tomas, C., Pinto-López, I., & Yáñez-Moneda, A. (2020). Competencias digitales para las nuevas formas de trabajo: nociones, términos y aplicaciones. *Vinculatégica EFAN*, *6*(2), 1333-1347. https://doi.org/10.29105/vtga6.2-581

Muñoz, D., Sebastián, A., & Núñez, M. (2019). La cultura corporativa: claves de la palanca para la verdadera transformación digital. *Prisma Social: Revista de Investigación Social*, (25), 439-463. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6972158

Oktavia, N., Widianti, E., Amira, C., Alfiatullatifah, Herlanda, R., & Nur, R. (2024). Ancianos en prisión: una revisión de alcance de los problemas de salud mental. *Enfermería Global*, *23*(73), 491-513. https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.563741

Oyarzún, C., & Cornejo, R. (2020). Trabajo docente y nueva gestión pública en Chile: una revisión de la evidencia. *Educação & Sociedade*, *41*, e219509. https://doi.org/10.1590/ES.219509

Páez, M., & Rodrigo, R. (2023). La relación Estado-Ciudadanía mediante tecnologías digitales. Situación actual y reflexiones sobre el futuro en la Administración Pública Nacional Argentina. *Administración Pública y Sociedad (APyS)*, (16), 93-113. https://revistas.unc.edu.ar/index.php/APyS/article/view/42928

Ramos, K., & Roldán, W. (2023). La salud mental en los estudiantes de secundaria durante la pandemia. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, *7*(28), 1013-1027. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.571

Roda, C. (2022). *Capacitación digital de los profesionales de museos en plena transformación digital.* CIMED21-I Congreso internacional de museos y estrategias digitales. https://riunet.upv.es/handle/10251/182787

Rubbi, L., Barlaro, B., & Petraglia, A. (2020). ¿Perdidos o salvados? El futuro del trabajo frente a la cuarta Revolución Industrial. *Desde el Sur*, *12*(1), 307-342. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-09592020000100307

05

NUEVAS FRONTERAS DEL CONOCIMIENTO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: PERSPECTIVAS HACIA EL 2030

Jesús Luzmila Benique Carreón
Universidad Nacional de Juliaca
https://orcid.org/0000-0002-0234-2085

Shirley Fiorella Simbrón Espejo
Universidad Privada del Norte
https://orcid.org/0000-0002-7521-0315

Haydeé Quispe Berríos
Universidad Continental
https://orcid.org/0000-0002-9025-5335

Reynaldo Justo Mendoza Marin
Universidad Tecnológica de los Andes-Apurímac
https://orcid.org/0000-0002-4862-589x

10.37885/240717056

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo identificar las nuevas fronteras del conocimiento que se proyectan en la Agenda 2030. Para ello, se realizó una búsqueda exhaustiva por medio de una revisión sistemática, tomando como base la siguiente pregunta de investigación: ¿cuáles son las nuevas fronteras del conocimiento en la educación superior como perspectivas hacia el 2030? Esta revisión se elaboró mediante los principios del método Prisma; por lo tanto, se ha optado por criterios de búsqueda, siendo primordial la limitación de artículos entre 2018 y 2023. La búsqueda exhaustiva se realizó por medio de las bases de datos Scopus, ERIC y SciELO, lo que dio como resultado un total de 1028 artículos que pasaron por un proceso de filtro, el cual permitió descartar numerosos estudios, obteniendo un total de 18 artículos para el proceso de análisis. En materia de hallazgos se encontraron competencias de docentes, modelos utilizados que incorporan tendencias nuevas en conocimiento, financiamiento a instituciones de educación superior, entre otros. Se concluye que las nuevas fronteras del conocimiento se dirigen hacia el desarrollo en conjunto de la tecnología con la educación, la adopción del desarrollo sostenible y la diversidad cultural, el fomento de la competitividad en emprendimiento y la reflexión acerca de los cambios pedagógicos de manera continua.

Palabras-clave: Agenda 2030, Educación Superior, Conocimiento Pedagógico del Contenido, Innovación Educativa.

ABSTRACT

The aim of this study was to identify the new frontiers of knowledge that are projected in the 2030 Agenda. To this end, an exhaustive search was carried out by means of a systematic review, based on the following research question: What are the new frontiers of knowledge in higher education as perspectives towards 2030? This review was elaborated using the principles of the Prism method; therefore, search criteria have been chosen, with the limitation of articles between 2018 and 2023 being paramount. The exhaustive search was conducted through the Scopus, ERIC and SciELO databases, resulting in a total of 1028 articles that went through a filtering process, which allowed numerous studies to be discarded, obtaining a total of 18 articles for the analysis process. The findings included teacher competencies, models used that incorporate new trends in knowledge, financing of higher education institutions, among others. It is concluded that the new frontiers of knowledge are directed towards the joint development of technology and education, the adoption of sustainable development and cultural diversity, the promotion of competitiveness in entrepreneurship and reflection on pedagogical changes on an ongoing basis.

Keywords: Agenda 2030, Higher Education, Pedagogical Content Knowledge, Educational Innovation.

INTRODUCCIÓN

Actualmente, la educación ha tenido un cambio rotundo en sus métodos de enseñanza. Las nuevas tendencias en los tópicos de conocimiento y en los procesos de aprendizaje fueron incorporados para garantizar un avance significativo con el abordaje de diversos temas demandados en el contexto actual. Es así que aparece la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2015, que está enfocada en una perspectiva holística (López, 2019). Esta última se refiere al compromiso activo con los problemas sociales, económicos y medioambientales. Para abordar en su totalidad dichas cuestiones se presentaron 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que van desde la erradicación de la pobreza hasta el cuidado del planeta (Opazo *et al.*, 2020; Liñan *et al.*, 2021).

Es así que los ODS se fundamentan en alcanzar una educación de calidad basada en una perspectiva humanista, envuelta en los principios de los derechos humanos, la inclusión, la protección ambiental y la diversidad (Pedraja-Rejas *et al.*, 2023). Por lo cual, en la educación superior, se pone atención en los esfuerzos por integrar políticas sostenibles de impacto global en la formación académica (Jorge, 2020).

En este panorama, se visualizan diferentes desafíos en el sector de la educación (ODS 4), ya que existe una necesidad por fomentar valores relevantes en torno a las brechas sociales, así como mejorar el marco problemático en cuestiones como la paz, la seguridad y el cambio climático; esto supone un rasgo competente para la institución (Lima-Rodriguez & Rodrigues, 2020). Estos ejes temáticos en la educación posibilitan que los procesos y las herramientas utilizadas tengan la misma dirección en concientizar a la población sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Hueso, 2022).

En ese sentido, se busca que los estudiantes sean conscientes sobre problemáticas como el consumo de productos, su uso renovable, la responsabilidad social y el bienestar general que se derive de ello (Mármol *et al.*, 2023). Asimismo, las universidades son las responsables de liderar y desarrollar acciones que contribuyan a alcanzar los objetivos de la Agenda 2030 y promover una línea investigativa en torno a estos aspectos, incursionando en temas como la diversidad cultural, el avance tecnológico y el cuidado del medioambiente (Nin, 2019).

Por ello, en el presente estudio se plantea la siguiente interrogante: ¿cuáles son las nuevas fronteras del conocimiento en la educación superior, como perspectivas hacia el 2030? Con este cuestionamiento como punto de partida, el objetivo principal de la investigación es identificar y analizar las diversas tendencias innovadoras y los desafíos que deben enfrentarse en la gestión del conocimiento, en concordancia con la Agenda 2030. Este enfoque resulta de particular relevancia, ya que permitirá comprender los avances en pedagogía y orientar nuestra investigación hacia áreas más críticas de este tema, contribuyendo así al desarrollo continuo del conocimiento educativo.

METODOLOGÍA

La elaboración de este artículo se realizó utilizando una metodología de revisión sistemática de documentación científica sobre aspectos relevantes de publicaciones históricas de manera estructurada (Pardal-Refoyo & Pardal-Peláez, 2018). Esta información se relaciona con las perspectivas y desafíos de la internacionalización de la educación superior en América Latina. Se obtuvo el diseño de un estudio exploratorio básico de carácter descriptivo, teniendo en cuenta principios metodológicos para la recolección y análisis de datos de estudios relacionados (Ramos, 2020).

Se realizó una búsqueda minuciosa, utilizando como sustento las bases de datos Google Académico, ERIC y SciELO, con el fin de recabar los datos pertinentes para responder la siguiente interrogante ¿cuáles son las nuevas fronteras del conocimiento en la educación superior, como perspectivas hacia el 2030? En este orden de ideas, se planteó como criterio analizar documentos publicados que resalten en su estructura aspectos específicos relacionados con las nuevas fronteras, conocimiento, educación superior, perspectivas, desarrollo sostenible 2030. Para ello se optó por el uso de localizadores booleanos “AND” y “OR”, con los que se diseñaron las ecuaciones de búsqueda, como se indica en la Tabla 1.

ISBN 978-65-5360-679-1 - Vol. 1 - Ano 2024 - www.editoracientifica.com.br

Tabla 1 - Motores de ecuaciones aplicadas por cada motor de búsqueda.

Pregunta general	Motor de búsqueda	Ecuación
¿Cuáles son las nuevas fronteras del conocimiento en la educación superior, como perspectivas hacia el 2030?	Google Académico	"Fronteras del conocimiento" AND "educación superior" OR "universidad" AND "Perspectivas" AND "desarrollo sostenible 2030"
	ERIC	"Frontiers of knowledge" AND "higher education" OR "university" AND "Perspectives" AND "sustainable development 2030"
	Scielo	"Fronteras" AND "conocimiento" AND "educación superior" OR "universidad" AND "Perspectivas" AND "desarrollo" AND "sostenibilidad" AND "2030"

Nota: Elaboración propia.

Para efectos de delimitación de las publicaciones, se acota el período de búsqueda entre los años 2018 hasta el 2023, en idiomas inglés y español. Como criterios de inclusión y exclusión se fijaron los aspectos contemplados en la Tabla 2.

Tabla 2 - Criterios de inclusión y exclusión.

Criterio de inclusión	Criterio de exclusión
Documentos como artículos científicos de revisión o de investigación, relacionados directamente con nuevas fronteras del conocimiento en la educación superior.	Documentos como tesis de titulación o posgrado, monografías o informes de bajo nivel académico.
Documentos que describen las nuevas fronteras del conocimiento en la educación superior	Artículos científicos que describen las perspectivas y retos educativos fuera de Latinoamérica
Documentos que estén en idioma inglés o español	Documentos que no estén en idioma inglés o español.
Artículos científicos con estructura completa: Resumen, Abstract, Metodología, Resultados, Discusión, Conclusiones, Referencias	Artículos con estructura incompleta, especialmente sin metodología.
Documentos que tengan fecha de publicación del 2018 al 2023	Documentos con fecha de publicación anterior al año 2018

Nota: Elaboración propia.

Respetando los aspectos antes planteados, se diseñó un diagrama de flujo y una tabla resumen para el arreglo de los artículos, la estrategia de búsqueda y la selección para ayudar a identificar los aspectos más relevantes de cada estudio, que incluyen año de publicación, autor(res), título del trabajo, metodología y resultados.

Finalmente, la selección de artículos se realiza en tres pasos. El primero para obtener una lista completa de artículos a través de los motores de búsqueda, donde se descartan los documentos por duplicidad. En la segunda fase, se analizará el texto completo de cada artículo de investigación preseleccionado para determinar si cumple con los criterios de inclusión y exclusión, para proceder a

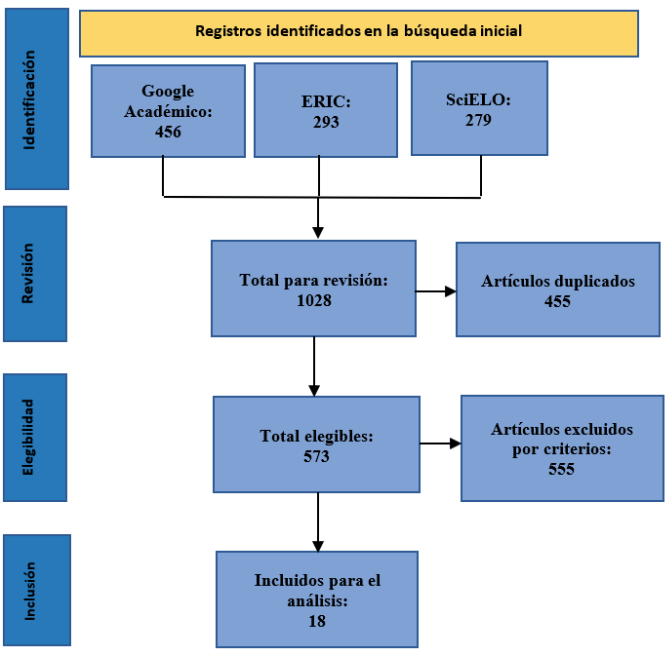
su descarte. La última fase es para seleccionar y considerar solamente aquellos que contribuyeron significativamente a la creación de este artículo de revisión. Todo ello en función a responder la pregunta de investigación.

Se llevó a cabo la exploración en las respectivas bases de datos, la misma que se fundamenta en el flujograma Prisma (Cely-Salazar & Quiñones-Urquijo, 2022).

RESULTADOS

Mediante la aplicación de los pasos indicados en la Figura 1, se logró precisar un total de 1028 documentos diseminados de la siguiente manera: 456 en Google Académico, 293 en ERIC y 279 en SciELO. En la primera revisión y análisis se descartaron por duplicidad de registros un número de 455, que produjo una cantidad elegible de 573. Luego, según los criterios de inclusión y exclusión, fueron descartados 555 artículos, para totalizar 18 artículos que fueron los incluidos en la revisión final, tal como se resume en la Figura 1.

Figura 1 - Diagrama de resultados en la aplicación de Prisma sobre proceso de búsqueda y selección de artículos.



Nota: Elaboración propia.

Conformada la inclusión de los artículos para el análisis final, en la Tabla 3 se aprecian los 18 artículos seleccionados para la reflexión en profundidad.

Tabla 3 - Listado de artículos elegidos para el análisis en profundidad.

Año	Autor(es)	Título	Metodología	Hallazgos
2023	Daniels & Niemczyk	Strengthening Sustainable Development in Academic Activities: Focus on Teacher Training and Professional Development	El estudio se basa en la revisión de la literatura internacional. Es cualitativo. Llama la atención sobre los desafíos asociados con la implementación de la Educación para el Desarrollo Sostenible, así como sugerencias sobre cómo promover la EDS dentro de la formación docente y el desarrollo profesional de los educadores.	Los resultados indican la necesidad de transferir conocimientos y competencias pedagógicas relacionadas con la sostenibilidad a los educadores y futuros docentes. Además, para fortalecer el desarrollo sostenible, las instituciones de educación superior deben adaptar un enfoque holístico e implementar principios, conocimientos y prácticas de sostenibilidad en todas las actividades académicas.
2023	Scavarda *et al.*	A Conceptual Framework for the Corporate Sustainability Higher Education in Latin America	Este es un estudio de investigación exploratorio de enfoque cualitativo. Se desarrolló un marco conceptual educativo, mejorando la sostenibilidad corporativa bajo los lentes de la Agenda 2030. Se desarrolló una revisión de la literatura que involucra las siete variables especificas propias del estudio.	Del análisis de la literatura surgieron seis constructos que deben ser tomados en cuenta como nuevas fronteras como lo son la inclusión digital, la internacionalización, la innovación, el proceso de investigación, la servitización y la inclusión social. Estos temas se conectan en la sección de discusión y el marco conceptual educativo muestra las perspectivas corporativas sobre la sostenibilidad en la educación superior.
2023	Ryan	Higher Education in Saudi Arabia: Challenges, Opportunities, and Future Directions	Se trata de un artículo de reflexión en relación con la educación superior en Arabia Saudita, mostrando los desafíos, oportunidades y direcciones futuras. Se aplicó una revisión documental de carácter analítico y de enfoque cualitativo, tomando publicaciones relacionadas, considerando los aspectos del nuevo milenio.	Se investigó dicha brecha, su aparición y sus causas, entre las que se encuentran los cambios demográficos, las exigencias sociales por la digitalización, la interconectividad y el crecimiento explosivo de los datos, además de la creciente tecnología relacionada con la inteligencia artificial (IA), el aprendizaje automático, el Internet de las cosas (IoT), avances en tecnología, procesos y herramientas empresariales, lo que ha llevado al estado a impulsar cambios en los contenidos para la adaptación de las universidades en mira a la agenda del 2030.

Año	Autor(es)	Título	Metodología	Hallazgos
2022	Bermúdez *et al*.	Biodiversity Knowledge and Conceptions in Latin American: Towards an Integrative New Perspective for Education Research and Practice	La investigación fue abordada desde un enfoque hermenéutico-interpretativo, a través de revisiones documentales que buscó configurar categorías de análisis respecto del abordaje de la biodiversidad en los procesos educativos.	Los hallazgos han develado una abundante cantidad de estudios en países latinoamericanos que han investigado el tema. Al promover un diálogo integrador, surgieron varias implicaciones con respecto a los científicos involucrados en la divulgación pública, tales como los investigadores del desarrollo ambiental y sostenible y la educación científica, los involucrados en estudios culturales, la educación formal y no formal, y los maestros de escuela.
2021	Martínez-Iñiguez *et al*.	Ejes claves del modelo educativo socioformativo para la formación universitaria en el marco de la transformación hacia el desarrollo social sostenible	Se llevó a cabo un análisis documental, aplicando una cartografía conceptual, mediante un estudio de varios documentos a partir de diversas preguntas clave, establecidas en cada categoría de mapa conceptual. Esto permitió determinar los ejes claves del modelo educativo de formación social en el marco del desarrollo social sostenible.	Los modelos educativos implementados por las universidades se basan en una variedad de enfoques (por ejemplo, competencia y constructivismo), y no orientan específicamente las prácticas educativas hacia la solución de los problemas que más impactan a la sociedad. En este contexto, el modelo educativo de formación social tiene como objetivo implementar la formación integral de los estudiantes y otros actores universitarios mediante la aplicación monitoreada de proyectos transversales que integren la educación y la gestión.
2021	Zúñiga	El reto de las universidades públicas de México para incorporar una educación pertinente acorde con la sustentabilidad	El objetivo de este estudio fue realizar una discusión teórica y puntal de los conceptos relacionados con la sustentabilidad y entrenamiento para el incremento sostenible, para detectar coincidencias y desacuerdos en el currículo de las universidades.	Las universidades públicas del país, como organizaciones complejas, comprenden los principios de sostenibilidad y deberán implementar el desarrollo curricular en sus espacios de enseñanza y aprendizaje, como parte de su compromiso con la Agenda 2030. De igual forma, es necesario considerar que la estructura actual de las universidades públicas del país, basada en la división del conocimiento en facultades, fomenta la fragmentación de la ciencia, realidad que la educación para el desarrollo sostenible cuestiona.

Año	Autor(es)	Título	Metodología	Hallazgos
2021	Pedroza & Reyes	Perspectiva de la educación superior en México 2030	Se llevó a cabo una investigación de enfoque cualitativo, de carácter descriptivo, de tipo básica, exploratoria y documental, sobre documentación científica actualizada relacionada con las perspectivas de la educación superior en México, con miras al 2030.	El modelo neoliberal de educación superior persistirá hasta 2030 y, a menos que se respeten las políticas nacionales, las normativas que rigen la calidad, la equidad y la desigualdad, seguirán estando en el centro de atención frente a los problemas de financiación y gestión presupuestaria. Las universidades deben consolidarse como instituciones profundamente verdes relacionadas con cuatro aspectos: el cuidado del planeta, la satisfacción social, los procesos de formación profesional y de posgrado, y la promoción de la ciencia y tecnología verdes en la investigación y el desarrollo, tanto técnico como científico.
2021	Vargas & Escuderos	Financiamiento para investigaciones en innovación social de la academia latinoamericana: retos y desafíos	Se aplicó una investigación de enfoque mixto, con una revisión documental y una encuesta sobre el financiamiento de la investigación en innovación social en algunas Universidades Colombianas, Mexicanas y Peruanas	Las dificultades que enfrentan los investigadores en esta materia son claras, y las universidades latinoamericanas aún tienen la obligación de contribuir al conocimiento de la innovación social. Esto se debe a que este constructo sigue surgiendo ampliamente aplicado solo en el campo de la expansión universitaria y no en la investigación, lo que dificulta la creación de mayores desarrollos.
2020	López-Leyva	Fortalezas y debilidades de la educación superior en América Latina para la competitividad global	El propósito de este estudio es investigar la competitividad de la educación superior en 16 países latinoamericanos. Se llevó a cabo mediante una revisión bibliográfica, utilizando datos del Foro Económico Mundial (FEM) de 2011 a 2017. Se revisan ocho indicadores del FEM para la educación superior.	Las fortalezas incluyen cobertura, acceso a Internet, presencia de investigación local, políticas de formación docente y gestión universitaria. Sin embargo, existen debilidades en el sistema educativo y en la calidad de la enseñanza de las ciencias y el dominio de las matemáticas, que conducen a los peores indicadores de desempeño, lo que significa retos latentes para mejorar el sistema educativo de forma integral.
2020	Vargas-Almonacid *et at.*	Uso del conocimiento científico en académicos de una institución de educación superior	Se realizó un estudio descriptivo correlacional con 75 académicos (45 mujeres y 30 hombres). Se utilizó un cuestionario para evaluar el uso del conocimiento científico en la UCC (11 preguntas).	Este estudio demostró, que la experiencia profesional en uso del conocimiento científico en universidades locales, es importante. Por lo tanto, este resultado sugiere que las instituciones de educación superior están en la obligación de establecer redes de investigadores para fortalecer las capacidades científicas de los estudiantes de pregrado.

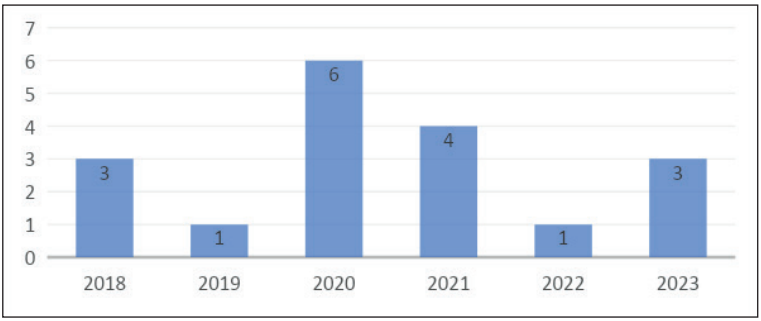
Año	Autor(es)	Título	Metodología	Hallazgos
2020	Escorcia & Barros	Gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Superior: Caracterización desde una reflexión teórica.	Se trata de una revisión bibliográfica de carácter descriptivo, bajo el enfoque cualitativo que aplica técnicas de interpretación y análisis de contenido a documentos científicos que se encuentran en una variedad de bases de datos.	Este resultado muestra que la gestión del conocimiento es un proceso muy importante para que las universidades desarrollen con éxito nuevos e innovadores contenidos. Sin embargo, existen algunas cuestiones que limitan el proceso de implementación. Para abordar estos desafíos se propone un modelo de gestión del conocimiento que consta de cuatro fases: la identificación, la creación, la distribución y la medición, que se puede complementar con el ya conocido ciclo PHVA.
2020	Pérez	Prospectiva de la universidad argentina 2030	Se llevó a cabo un análisis prospectivo sustentado con una revisión bibliográfica de distintos momentos, los procesos y tendencias de la educación superior de Argentina entre 1960-2017	Las universidades necesitan desarrollar la capacidad de dar forma al futuro, planificar y diseñar proyectos. Las universidades del futuro requerirán mucha creatividad y una gran convergencia de conocimientos colectivos. Estos procesos demuestran que la conciencia histórica y la visión estratégica, son actitudes importantes para remodelar el futuro de la universidad, del país y de toda Latinoamérica.
2020	Díaz-Guecha *et al*.	Internacionalización de la Educación Superior en el marco de la construcción del conocimiento	Se desarrolló una investigación de enfoque cualitativo, con una revisión de documentos, en base a la revisión de fuentes y la recuperación de datos. Este proceso permitió analizar resultados como el avance de la educación superior en Colombia en términos del interés del país por la calidad de la educación y la implementación de procedimientos de internacionalización.	La innovación es un elemento clave del éxito, y las universidades deben articular las necesidades de los estudiantes y la sociedad, a medida que cambian a nivel nacional, regional e internacional, lo que requiere que los sectores público y privado se alineen con las demandas de un entorno globalizado, mediante sistemas y medios de comunicación efectivos y políticas de desarrollo sostenible.
2020	Paz-Maldonado	Inclusión educativa del alumnado en situación de discapacidad en la educación superior: una revisión sistemática	Se llevó a cabo una revisión sistemática de 22 estudios empíricos, donde el objeto principal es analizar la inclusividad de los grupos de estudiantes con discapacidad en la educación superior.	Los desafíos para los centros universitarios incluyen mejorar la accesibilidad, implementar estrategias para modernizar la educación, desarrollar políticas públicas, diseñar programas de atención e identificar instituciones universitarias responsables de apoyar a los estudiantes.

Año	Autor(es)	Título	Metodología	Hallazgos
2019	Gómez-Jarabo *et al.*	Formación de profesionales para una ciudadanía planetaria. La educación para el desarrollo sostenible en los títulos de grado de la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid	Partiendo de una metodología cualitativa, se realizó un mapeo a partir de registros educativos seleccionados e informes de la Aneca de las diferentes titulaciones que se imparten en la Facultad de Educación. Se identificaron las fortalezas y debilidades en la formación de diferentes profesiones.	Se requiere de mejoras en materia de sostenibilidad en las titulaciones que se imparten en la Facultad de Educación de la UCM, en línea con las metas y objetivos de la Agenda 2030. Esto con el fin de incorporar la dimensión Educación para el Desarrollo Sostenible en la Facultad de Educación de la Universidad.
2018	Paz	Competencias del Profesorado Universitario para la Atención a la Diversidad en la Educación Superior	Se trata de una investigación de enfoque cualitativo de alcance reflexivo, producto de una revisión bibliográfica de fuentes primarias.	Existe la necesidad de fortalecer los programas de profesionalización docente para promover nuevas competencias relacionadas con la inclusión, considerando y respetando la diversidad en las instituciones educativas universitarias.
2018	Aznar & Ull	Educación y Sostenibilidad en la Universidad de Valencia: construyendo futuro desde el pasado	El método utilizado fue el análisis de documentos, lo que permitió encontrar la información necesaria para el desarrollo de la investigación propuesta, basándose en los criterios de pertinencia, exhaustividad y oportunidad.	Se ha detectado una falta de implementación de proyectos asociados con la inclusión de la sostenibilidad en las licitaciones, de proyectos de innovación en educación, así como de aspectos de sostenibilidad en las evaluaciones del profesorado.
2018	Montero & Gewerc	La profesión docente en la sociedad del conocimiento. Una mirada a través de la revisión de investigaciones de los últimos 10 años	Se llevó a cabo una revisión bibliográfica en serie de publicaciones resultantes de los últimos diez años de investigación publicadas por las autoras, para del Grupo de Investigación Stellae, considerando los macrofactores, mesofactores y microfactores, y analizar los factores contribuyentes y sus consecuencias.	En este contexto, los profesionales de la docencia y las instituciones educativas, están eligiendo entre la preservación de su empleo y el cambio estructural, a pesar de las demandas de mejora que surgen de la dinámica tecnológica actual son evidentes

Nota: Elaboración propia.

La información de la Tabla 1 permite exponer resultados específicos como se presentan en la Figura 3, la Tabla 4 y la Figura 4.

Figura 2 - Publicaciones realizadas por año.



Nota: Elaboración propia.

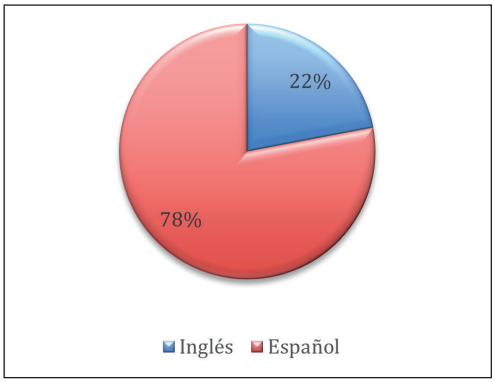
La Figura 3 señala que el año de mayor frecuencia en publicaciones incluidas en la discusión fue 2020, con un total de 6. Esto llama la atención debido a que fue el período donde se inició la pandemia mundial por la COVID-19, lo que posiblemente incidió en la caída que se aprecia en los años siguientes.

Tabla 4 - Distribución porcentual por año de los documentos analizados, según el idioma de la publicación.

Año	Idioma	
	Inglés	Español
2018	0	3
2019	0	1
2020	0	6
2021	0	4
2022	1	0
2023	3	0
Total	**4**	**14**

Nota: Elaboración propia.

Figura 3 - Publicaciones incluidas en el análisis, según el idioma.



Nota: Elaboración propia.

En la Figura 4 se observa que el mayor porcentaje de publicaciones incluidas en la revisión final están en idioma español, con el 78 %; no obstante, se puede señalar que el 22 % restante se encuentran en idioma inglés. Como dato curioso, se detectaron en los dos últimos períodos, 2022 y 2023.

DISCUSIÓN

La implementación de la Agenda 2030 supone el reto de integrar eficientemente temáticas sociales, económicas y ecológicas para garantizar la conversión de las conductas humanas hacia una nueva forma de observar el mundo (Aznar & Ull, 2019). Los avances hacia una nueva perspectiva en la educación se consolidan por medio de un compromiso conjunto entre las universidades, el Estado y el sector privado, con el fin de impulsar un nuevo modelo de desarrollo (Pérez, 2020). Por ello, es indispensable que los cambios vayan en función a las variaciones a nivel económico y social.

Estos cambios se tienen en cuenta para detectar las deficiencias en la gestión del conocimiento a largo plazo. Debe garantizarse que la experiencia profesional tienda a transmitir información relevante y destacar los puntos más resaltantes de cada tema (Vargas-Almonacid *et al.*, 2020). En este sentido, las dificultades también aparecen en las falencias competitivas de los docentes por su poca capacidad de asumir liderazgos en la educación del desarrollo sostenible, lo cual repercute en la continua explotación del medioambiente al no entender las

responsabilidades y oportunidades de acción en el cuidado del planeta (Daniels & Niemczyk, 2022).

Estas nuevas perspectivas conllevan la aparición de brechas en la gestión de instituciones superiores, que resultan un problema que debe atenderse por medio de la adopción del sector privado y su alta eficacia en suministrar contrataciones que vayan acorde al avance en pedagogía que exige el contexto (Ryan, 2023). El aparato estatal es el encargado de suministrar apoyo tecnológico en beneficio de la innovación educativa, transmitir una agenda en la que se prioricen las preocupaciones actuales y el desarrollo de las habilidades estratégicas características del sector empresarial (Pedroza & Reyes, 2021).

En los artículos seleccionados hay una predominancia en la instauración de un enfoque sostenible y de la inclusión social. Según Montero & Gewerc (2018), el trabajo de los docentes se ha vuelto imperativo, especialmente con el aumento de recursos tecnológicos en las aulas, y, por tanto, se hace necesario abordar la diversidad y la inclusión en todas sus dimensiones. En el estudio de Paz-Maldonado (2018), se concluye que la inclusión en las universidades se establece de forma variable, puesto que no todas las carreras proporcionan una metodología que favorezca el libre acceso de los discapacitados, además de la limitación funcional que se puede presentar en el camino, lo cual obstaculiza el proceso de enseñanza.

Las prácticas que se pueden elaborar en el aula en este nuevo panorama educativo prioriza la presencia del enfoque holístico, el cual tiene como principal tarea brindar a los estudiantes una relación con el mundo natural, y así producir una mejor educación para ellos (Martínez-Iñiguez *et al.*, 2021). Los cambios en el salón de clases deben orientarse a la obtención de un conocimiento práctico más que teórico que, generalmente, tiende a reducir la participación activa del estudiante (Díaz-Guecha *et al.*, 2020).

El enfoque holístico se muestra como una alternativa eficiente en la cual se estimulan las capacidades cognitivas de los estudiantes, como el pensamiento complejo, y también la generación de espacios que simulan la realidad para abordar problemas del contexto actual (Daniels & Niembczyk, 2022). Al mismo tiempo, este enfoque prioriza la optimización en la calidad en la producción de las investigaciones. Según Vargas-Almonacid *et al.* (2020), esto permite optimizar en los estudios de posgrado, lo cual aumenta la motivación en los jóvenes estudiantes.

ISBN 978-65-5360-679-1 - Vol. 1 - Ano 2024 - www.editoracientifica.com.br

Es así que, para los cambios en el ámbito educativo, es pertinente la incorporación de modelos pedagógicos que sean garantes de aquellos procedimientos educativos actuales, donde lo primordial es la apreciación por la diversidad cultural e identitaria, el deber cívico y la empatía por el prójimo y el medioambiente (Gómez-Jarabo *et al.*, 2019; Zúñiga, 2021). Los modelos que pueden ser aplicados y que, en definitiva, tienen proyección a futuro, se pueden visualizar en la Tabla 5:

Tabla 5 - Modelos educativos con proyección.

Modelo educativo academicista o con orientación disciplinar	Incorporación de contenidos a nivel teórico, sin adentrarse en aplicaciones prácticas de contenido.
Modelo educativo basado en competencias	Formación teórico-práctica donde se busca desarrollar competencias, habilidades y actitudes.
Modelo educativo centrado en formar para la sociedad del conocimiento	Implementación de la cultura digital (redes sociales) para la facilidad en la adopción y generación de conocimientos.

Nota: Tomado de Martínez-Iñiguez *et al*. (2021).

Se destacan estos modelos por las facilidades que ofrecen a los estudiantes en la consolidación de los saberes, a través de medios tanto digitales como tradicionales; no obstante, pueden existir ciertas limitaciones debido a la gran cantidad de demandas y necesidades académicas de los mismos. También, según Zúñiga (2021), la dificultad recae en la fragmentación de sectores del conocimiento a través de facultades, lo cual provoca que los temas no se incorporen correctamente. Por ello, lo importante recae en suministrar un modelo educativo que fortalezca las capacidades cognitivas y emocionales del estudiante (Paz-Maldonado, 2020).

De la misma forma, Pedroza & Reyes (2021) propone la incorporación de un modelo neoliberal, donde se coloque en el centro de atención al cuidado del medioambiente y la regulación de políticas educativas en conjunto con las instituciones superiores, con el fin de obtener una adecuada generación de conocimientos. Según Ryan (2023), el eficiente proceso de enseñanza debe ir acorde a las nuevas tecnologías, puesto que impulsaron un cambio en los procedimientos pedagógicos y favorece la producción de conocimiento mediante herramientas digitales.

Así mismo, en el estudio de Martínez-Iñiguez *et al.* (2021), se hace hincapié en un modelo socioformativo, donde se establecen los criterios vinculados al desarrollo sostenible, que toma en cuenta la exigencia por una enseñanza en base

a la resolución de problemas contextuales, incorporar sencillez y adaptabilidad en el currículo, y fomentar la colaboración eficaz y el pensamiento complejo.

La tarea del docente, por lo tanto, es suministrar un acompañamiento en el desarrollo estudiantil, además de saber gestionar su quehacer académico en los contenidos que imparte y la forma como los transmite; de la misma manera, los docentes deben adecuar el factor emocional para empatizar con los cambios culturales de la época y alejar críticas y prejuicios (Paz, 2018). Esta nueva perspectiva se extiende al fomento del desarrollo sostenible. La garantía de este proceso se formula a partir de la conexión de experiencias en diferentes contextos y espacios, lo cual fomenta el pensamiento crítico y la adquisición de nuevas perspectivas con respecto al medioambiente (Daniels & Niemczyk, 2022; Bermúdez *et al.*, 2022).

La inclusión y la diversidad se volvieron una demanda que es vista a prolongarse en el tiempo. Según Montero & Gewerc (2018), estas dos cuestiones son fundamentales de abordar debido a que, generalmente, son desatendidas por la familia y el entorno social, por ello, el docente deberá facilitar la reflexión para atender las necesidades del estudiante alrededor de estos temas. Para Scavarda *et al.* (2023), este proceso debe ir vinculado con la innovación en la tecnología, la inclusión digital y la mejora en la investigación científica.

El desarrollo en la investigación resulta fundamental en el sentido de brindar nuevas fronteras en la innovación en diferentes ámbitos, por lo cual el financiamiento en este sentido permite que los avances en los estudios académicos puedan generar un impacto significativo y que, a su vez, la universidad pueda ejercer una influencia directa en este ámbito (Vargas & Escudero, 2021). Por ello, el devenir de la educación, en vista al año 2030, tiene que ver con la implementación de nuevos espacios, tanto físicos como virtuales, que faciliten la generación de conocimiento en base a estudios y el desarrollo de proyectos, además de la confrontación de obstáculos como una limitada infraestructura y pocos recursos (Escorcia & Barros, 2020).

A nivel local, en Latinoamérica, los modelos se dirigen hacia una nueva pedagogía basada en la competencia económica a nivel internacional, donde se compaginan la educación como la competitividad, siendo una tendencia en diferentes países de la región (López-Leyva, 2020). Esto permite el aumento en la productividad a través de la generación de recursos educativos, científicos y

técnicos; esto genera beneficios en emprendimientos y gestión de proyectos que tengan impacto a nivel económico (Pérez, 2020)

En la Agenda 2030 se ven como nuevas fronteras del conocimiento a aquellos modelos que tienden a evocar una preocupación en cuestiones de empatía con el otro y el cuidado medioambiental. A su vez, se busca la adecuación de modelos con un enfoque holístico y con prácticas que permitan desarrollar tanto las capacidades cognitivas como emocionales de los estudiantes, incorporando la innovación tecnológica, que provoca la eficiencia en el desempeño tanto del estudiante como del docente. Esto favorece, a su vez, la competitividad en la generación de proyectos de emprendimiento económico.

CONCLUSIONES

En la Agenda 2030, la educación se muestra imbuida en un cambio de enfoque, en donde se hace hincapié en las necesidades del contexto inmediato. Las instituciones de educación superior tienen la responsabilidad de generar espacios de reflexión para atender temas diversos según los ODS.

Por ello, se destaca que estas nuevas fronteras del conocimiento, que tendrán repercusión hacia el 2030, se centran en el desarrollo de nuevos modelos formativos, donde se integren el cuidado medioambiental, el conocimiento de la diversidad cultural, la inclusión identitaria y la innovación tecnológica. La aplicación de estas nuevas perspectivas pedagógicas supone afrontar desafíos debido a las falencias en la adaptabilidad y capacitación de los docentes, así como la ineficiencia en la gestión institucional y administrativa. De forma complementaria, también se visualiza la formación de la competitividad económica como un factor indispensable para la generación de proyectos de emprendimiento.

REFERENCIAS

Aznar, P. & Ull, A. (2019). Educación y Sostenibilidad en la Universidad de Valencia: construyendo futuro desde el pasado. *Revista de Educación Ambiental y Sostenibilidad, 1*(1), 1202. http://doi.org/10.25267/Rev_educ_ambient_sostenibilidad.2019.v1.i1.1202

Bermudez, G., Perez-Mesa, R., & Ottogalli, M. (2022). Biodiversity knowledge and conceptions in Latin American: Towards an integrative new perspective for education research and practice. *International Journal of Education in Mathematics, Science, and Technology (IJEMST), 10*(1), 175-217. http://doi.org/10.46328/ijemst.2105

Daniels, C. & Niemczyk, E. (2023). Strengthening Sustainable Development in Academic Activities: Focus on Teacher Training and Professional Development. (2022). Towards the Next Epoch of Education BCES Conference Books, 20. Sofia: Bulgarian Comparative Education Society

Díaz-Guecha, L., Carrillo-Guecha, K. & Guecha-Oliveros, J. (2020). Internacionalización de la Educación Superior en el marco de la construcción del conocimiento. *Perspectivas, 5*(2), 90-104.

Escorcia, J. & Barros, D. (2020). Gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Superior: Caracterización desde una reflexión teórica. *Revista de Ciencias Sociales*, *26*(3), 83-97. http://doi.org/10.31876/rcs.v26i3.33235

Gómez-Jarabo, I., Saban, C., Sánchez, B., Barrigüete, M. & Sáenz-Rico, B. (2019). Formación de profesionales para una ciudadanía planetaria. La educación para el desarrollo sostenible en los títulos de grado de la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid. *Revista de Educación Ambiental y Sostenibilidad, 1*(1), 1205. http://doi.org/10.25267/Rev_educ_ambient_sostenibilidad.2019.v1.i1.1205

Hueso, J-J. (2022). Creación de una red neuronal artificial para predecir el comportamiento de las plataformas MOOC sobre la agenda 2030 y los objetivos para el desarrollo sostenible. *Vivat Academia. Revista de Comunicación*, 155, 61-89. http://doi.org/10.15178/va.2021.154.e1386

Jorge, Z. (2020). Competencias para el desarrollo sostenible ante la crisis planetaria. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 8*(1), 53-59, https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/104

Lima-Rodrigues, L. & Rodrigues, D. (2020). Agenda 2030: desafíos de la pedagogía inclusiva para la educación física. *Quaestio: Revista de Estudios en Educación, Sorocaba, SP, 22*(3), 721–739. http://doi.org/10.22483/2177-5796.2020v22n3p721-739

Liñan, Y., Mejia, L. & Ospino, D. (2021). La agenda 2030: los desafíos al Estado y a la democracia. *Revista de Filosofía, 97*, 393-394. https://doi.org/10.5281/zenodo.4877157

López, J. (2019). La Agenda 2030 en Iberoamérica: visión y misión desde el ámbito local. *Comillas Journal of International Relations,* (16), 138-153. https://doi.org/10.14422/cir.i16.y2019.010

López-Leyva, S. (2020). Fortalezas y debilidades de la educación superior en América Latina para la competitividad global. *Formación Universitaria, 13*(5), 165-176 http://doi.org/10.4067/S0718-50062020000500165

Mármol, C., Martín-Mariscal, A., Picardo, A. & Peralta, E. (2023). Social life cycle assessment for industrial product development: A comprehensive review and analysis. *Heliyon, 9*. https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e22861

Martínez-Iñiguez J., Tobón, S. & Soto-Curiel, J. (2021). Ejes claves del modelo educativo socioformativo para la formación universitaria en el marco de la transformación hacia el desarrollo social sostenible. *Formación Universitaria, 14*(1), 53-66. http://doi.org/10.4067/S0718-50062021000100053

Montero, L. & Gewerc, A. (2018). La profesión docente en la sociedad del conocimiento. Una mirada a través de la revisión de investigaciones de los últimos 10 años. *RED. Revista de Educación a Distancia*, *56*(3). http://doi.org/10.6018/red/56/3

Nin, M. (2019). La articulación de la Universidad y la Escuela secundaria. Desafíos educativos ante la agenda 2030. *Huellas, 23*(2), 193-198. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7172798

Opazo, H., Castillo, J., & Carreño, A. (2020). Los desafíos de la meta 4.7 de la agenda 2030: Un análisis de evidencias desde UNESDOC. *Profesorado, Revista De Currículum y Formación Del Profesorado, 24*(3), 49-73. https://doi.org/10.30827/profesorado.v24i3.15402

Pardal-Refoyo, J. & Pardal-Peláez, B. (2020). Anotaciones para estructurar una revisión sistemática. *Revista ORL, 11*(2), 155-160. http://doi.org/10.14201/orl.22882

Paz, E. (2018). Competencias del profesorado universitario para la atención a la diversidad en la educación superior. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 12*(2), 115-131. http://doi.org/10.4067/S0718-73782018000200115

Paz-Maldonado, E. (2020). Inclusión educativa del alumnado en situación de discapacidad en la educación superior: una revisión sistemática. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, *32*(1), 123-146. http://doi.org/10.14201/teri.20266

Pedraja-Rejas, L., Rodríguez-Ponce, E., Muñoz-Fritis, C., & Laroze, D. (2023). Sustainable Development Goals and Education: A Bibliometric Review—The Case of Latin America. *Sustainability, 15*, 9833. https://doi.org/10.3390/su15129833

Pedroza, R. & Reyes, A. (2022). Perspectiva de la educación superior en México 2030. *Interdisciplina 10*(27), 289-313. http://doi.org/10.22201/ceiich.24485705e.2022.27.82156

Pérez, A. (2020). Prospectiva de la universidad argentina 2030. *RAES, 12(*21), 160-174. http://www.revistaraes.net/revistas/raes21_art10.pdf

Ramos, C. (2020). Los Alcances de una Investigación. *CienciAmérica, 9*(3), 1-5. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7746475.pdf

Ryan, M. (2023). Higher education in Saudi Arabia: challenges, opportunities, and future directions. Research in Higher Education Journal, 43, 1-15. https://eric.ed.gov/?q=New+frontiers+of+knowledge+in+higher+education%3 a+perspectives+towards+2030&id=EJ1382950

Scavarda, A., Daú, G., Scavarda, L., Chhetri, P. & Jaska, P. (2023). A conceptual framework for the corporate sustainability higher education in Latin America. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, *24*(2), 481-501. http://doi.org/10.1108/IJSHE-07-2021-0272

Vargas, M. & Escudero, C. (2021). Financiamiento para investigaciones en innovación social de la academia latinoamericana: retos y desafíos. *Telos: Revista De Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, *23*(3), 747-762. http://doi.org/10.36390/telos233.15

Vargas-Almonacid, C., Vidal-Espinoza, R., Jiménez-Oliva, L., Gómez-Campos, R., & Cossio-Bolaños, M. (2020). Uso del conocimiento científico en académicos de una institución de educación superior. Papeles de Trabajo. *Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural*, (39), 135-143. https://doi.org/10.35305/revista.v0i39.169

Zúñiga, O. (2021). El reto de las universidades públicas de México para incorporar una educación pertinente acorde con la sustentabilidad. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, *11*(22), 1-23. https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.952

06

EL CAMBIO CLIMÁTICO EN LA EDUCACIÓN AMBIENTAL: PERSPECTIVAS DE LOS FUTUROS DOCENTES

Carlos Enrique Coacalla Castillo
Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac
https://orcid.org/0000-0002-6076-1800

Jesús Luzmila Benique Carreón
Universidad Nacional de Juliaca
https://orcid.org/0000-0002-0234-2085

Merly Ancco Fuentes
Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac
https://orcid.org/0000-0002-8312-859X

Willy Andrés Adauto-Medina
Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur
https://orcid.org/0000-0002-2241-201X

10.37885/240717057

RESUMEN

En la actualidad, el cambio climático se ha convertido en un problema de urgente resolución para la agenda mundial; sin embargo, las acciones tomadas aún no brindan los resultados esperados, sobre todo en un contexto en el que las élites políticas, económicas y sociales parecen no reaccionar ante un futuro incierto en el que la educación desempeña un rol esencial. En ese sentido, el presente estudio tiene como objetivo conocer las perspectivas que los futuros docentes tienen acerca del cambio climático. Para ello, se llevó a cabo una revisión sistemática en la que se aplicaron los siguientes criterios de inclusión: 1) Artículos publicados a partir de 2020; 2) Artículos de investigación; 3) Artículos en etapa finalizada de publicación; 4) Tipo de fuente diario; 5) Enfocados en futuros docentes; y 6) De acceso abierto. Ello se realizó mediante búsquedas realizadas en las bases de datos Scopus, Web of Science, Proquest y SciELO, empleando las estrategias de búsqueda "cambio climático y futuros maestros" y "cambio climático y futuros docentes". Luego de la búsqueda, se obtuvieron 13 artículos para su análisis y discusión. De esta manera, se llegó a la conclusión de que los futuros docentes no poseen la preparación adecuada en relación con el cambio climático; sin embargo, reconocen la importancia de la educación como proceso clave en el desarrollo de iniciativas, a la vez que fue posible detectar alternativas para mitigar los efectos del cambio climático.

Palabras-clave: Cambio Climático, Educación Ambiental, Futuros Docentes, Estudiantes de Educación.

CLIMATE CHANGE IN ENVIRONMENTAL EDUCATION: PERSPECTIVES OF FUTURE TEACHERS

ABSTRACT

At present, climate change has become an urgent problem on the global agenda; however, the actions taken have not yet yielded the expected results, especially in a context in which political, economic and social elites do not seem to react to an uncertain future in which education plays an essential role. In this sense, the present study aims to understand the perspectives that future teachers have on climate change. To this end, a systematic review was carried out using the following inclusion criteria: 1) Articles published after 2020; 2) Research articles; 3) Articles in the final stage of publication; 4) Type of source journal; 5) Focused on future basic education teachers; and 6) Open access. This was done by searching Scopus, Web of Science, Proquest and SciELO databases using the search strategies "climate change and future teachers" and "climate change and future teachers". After the search, 13 articles were obtained for analysis and discussion. In this way, it was concluded that future teachers do not have adequate preparation in relation to climate change; however, they recognise the importance of education as a key process in the development of initiatives, and it was possible to identify alternatives to mitigate the effects of climate change.

Keywords: Climate Change, Environmental Education, Future Teachers, Education Students.

INTRODUCCIÓN

El fenómeno del cambio climático representa uno de los principales retos que enfrenta la humanidad en la era actual (Brumann *et al.*, 2022; Flores & Gonzalez, 2022). Este fenómeno ha llegado a ser considerado el principal problema de la humanidad (Vinuesa, 2023), debido a su capacidad para crear un inquietante incremento de la vulnerabilidad de las poblaciones, afectando en la producción de alimentos, disponibilidad de agua potable, propagación de plagas y enfermedades, así como el aumento de riesgo ante la pérdida de vidas humanas (Núñez, 2021).

En ese sentido, la existencia del cambio climático y sus efectos ya presentes son inocultables, así como también lo es la participación directa del ser humano en su expansión (Cantú, 2023). Por ello, es un desafío que requiere la implementación de acciones no solo a nivel económico y político, sino también la adopción de comportamientos ambientalmente responsables tanto individual como grupalmente (Brumann *et al.*, 2022).

Es necesario resaltar, entonces, que la mejora de la educación en cuanto al cambio climático se ha convertido en un pilar fundamental para que la sociedad actual y futura pueda adaptarse y desarrollar resiliencia frente a este desafío global. En ese sentido, la formación efectiva sobre este tema es crucial para que las nuevas generaciones comprendan las complejidades del cambio climático y adopten medidas proactivas para mitigar sus impactos (Morote *et al.*, 2023).

Asimismo, la educación, como agente de cambio y transformación social, demanda enfoques innovadores (Nuñez & Carvajal, 2021), por lo que se necesitan actividades que involucren a los estudiantes en un aprendizaje activo y autónomo, para capacitarlos con habilidades proactivas para abordar los objetivos de sostenibilidad establecidos por las autoridades. Esta perspectiva destaca la importancia de adaptar los métodos educativos para enfrentar eficazmente los desafíos contemporáneos y fomentar un compromiso significativo con la comunidad y el entorno (Correa *et al.*, 2023).

La relevancia de la educación en el ámbito del cambio climático radica en su capacidad para incentivar conductas en favor del medioambiente. No obstante, la enseñanza sobre este tema enfrenta retos didácticos y pedagógicos debido a la complejidad del cambio climático, entre otros factores (Brumann *et al.*, 2022).

En tal sentido se destaca que la importancia de la conciencia ambiental es fundamental para mantener la sostenibilidad del medioambiente, y esta puede desarrollarse mediante una variedad de enfoques, como la adquisición de conocimientos, la formación de actitudes positivas y la adopción de comportamientos responsables, especialmente a través de la educación escolar, en la que se pueden emplear asignaturas como Ciencias Sociales, que tienen la capacidad de contextualizar soluciones a las realidades de los estudiantes (Nafisah *et al.*, 2022).

De igual modo, destaca la necesidad de ajustar el currículo escolar según el nivel para abordar asuntos climáticos y promover la colaboración entre instituciones educativas y científicas sobre el clima, que constituye una parte esencial de la instrucción geográfica (Bokwa *et al.*, 2022). Incluso desde esta asignatura se han evidenciado resultados positivos en algunos países donde se aborda aspectos como el cambio climático, el cual está ubicado dentro las ciencias sociales, lo que obliga a mantener un perfil más adaptado la comunidad local, ayudando a estar preparados frente a posibles riesgos naturales en el entorno y a la participación activa en la mejora de la sociedad (Kitagawa, 2023).

El cambio climático debe agrupar diferentes contenidos de la educación ambiental (Amador *et al.*, 2019), la cual puede desarrollarse a través de modelos pedagógicos orientados en primer lugar a elaborar conceptos, realizar acciones prácticas y formar entornos sostenibles (Jones *et al.*, 2022). A su vez, el cambio climático demanda capacitar a los maestros de primaria en competencias ambientales (Flores & González, 2022), considerando el entorno y valorando estrategias como los juegos para aprender a lidiar con la incertidumbre asociada al cambio climático, acompañado de la discusión y reflexión constante (Van, 2023). Para ello, también pueden hacer uso de recursos virtuales, destacando que la mayoría de los docentes consideran que los libros no son el mejor recurso para la enseñanza del cambio climático, pese a recurrir constantemente a su uso (Morote *et al.*, 2023).

En el nivel universitario, se puede entender que la disposición para tomar medidas concretas está vinculada directamente al nivel de comprensión y conciencia social que exista sobre el cambio climático (Bokwa *et al.*, 2022). Sin embargo, no se puede depender solo de la conciencia de la población, y, en efecto, resulta muy importante avanzar en la educación universitaria sobre el conocimiento de los marcos normativos para darle fundamento sancionatorio a las acciones que ocurran en contra del ambiente (Velázquez *et al,* 2021).

ISBN 978-65-5360-679-1 - Vol. 1 - Ano 2024 - www.editoracientifica.com.br

Los estudiantes en la actualidad manejan conceptos parecidos, cargados de poca esperanza hacia soluciones y muy básicos respecto al cambio climático, lo que conlleva a prácticas nulas o muy simples (Méndez *et al.*, 2020). Por otro lado, muchos estudiantes ven el cambio climático como una problemática lejana (Cruz & Páramo, 2020).

En el caso de algunos docentes, existe una actitud moderada y baja tanto en percepción como en acciones hacia el cambio climático; por ello, es de gran importancia establecer sistemas de gestión en las instituciones universitarias para transformar mentalidades, promover acciones y abordar de forma eficaz los desafíos climáticos actuales (Blanco *et al.*, 2022).

Sin embargo, resulta evidente la falta de interés que las disciplinas de las ciencias sociales y la educación han demostrado y continúan demostrando hacia este desafío en el camino actual hacia la crisis generalizada, relacionada con el cambio ambiental (González & Meira, 2020). Ello en un contexto donde el rol de la universidad es clave, ya que tiene como responsabilidad integrar conocimientos ambientales en programas exclusivos y en áreas curriculares diversas (Flores & Gonzalez, 2022).

La educación climática debe integrarse en diversas áreas educativas, incluyendo economía, arquitectura y urbanismo, para fomentar actitudes alineadas con el concepto de desarrollo sostenible (Bokwa *et al.*, 2022). En tal sentido, el cambio climático debe abordarse no solo con la comprensión del peligro, la capacidad de adaptación, la capacidad de recuperación y los principios científicos elementales, sino también con la evaluación crítica de las estrategias gubernamentales e iniciativa educativas que fomentan la autonomía, el pensamiento crítico y los cambios significativos (Mejía *et al,* 2023).

Es preciso, por lo tanto, destacar que para que la humanidad tenga un acercamiento a soluciones, es esencial el desarrollo de una cultura ecológica (Gavilanes & Tipán, 2021), destacando que las soluciones no son solo a nivel científico y técnico, sino también a nivel cultural (Soto, 2022). Para tal efecto, se necesita una transformación hacia formas de consumo diferentes que permitan disminuir significativamente las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), junto con un cambio dirigido a fortalecer la capacidad de adaptación de las comunidades, para permitir una mejor adaptación a los efectos del cambio climático de manera efectiva (Navarro *et al.*, 2020).

En programas escolares se considera que las principales acciones para contrarrestar el cambio ambiental se dan a través de la organización de las comunidades, seguida por la escuela y en tercer orden de impacto las políticas nacionales (Prosser, 2022). Por lo tanto, la mitigación del cambio climático no debe confiarse en la iniciativa de las políticas climáticas, sino que es esencial que tanto las comunidades como las empresas se comprometan activamente con esta causa (Bokwa *et al.*, 2022).

Abordar el cambio climático desde la educación resulta esencial para fortalecer actitudes en favor del medioambiente, por lo tanto, conocer la percepción de los futuros docentes resulta importante para determinar acciones efectivas, en un contexto donde las causas devienen de múltiples factores, y la escuela es un actor a través del cual se pueden coordinar acciones. En el presente estudio se cuestiona sobre cuáles son las perspectivas de los futuros docentes sobre el cambio climático en la educación ambiental, así como qué hacen las universidades para mejorar esas perspectivas.

METODOLOGÍA

Se llevó a cabo una revisión sistemática con la finalidad de conocer las perspectivas de los futuros docentes sobre el cambio climático en la educación ambiental, de acuerdo a artículos científicos hallados en bases de datos con reputación en el ámbito científico. En tal sentido, se establecieron como criterios de inclusión, los siguientes: 1) Artículos desde el año 2020; 2) Artículos de investigación; 3) En etapa finalizada de publicación; 4) Tipo de fuente diario; 5) Enfocado en futuros docentes; y 6) Acceso abierto.

Para los criterios de exclusión se consideraron los siguientes: 1) Artículos con antigüedad mayor a 6 años; 2) Capítulo de libro, documentos de sesiones, libro, revisiones; 3) Artículos en prensa; 4) Libro, serie de libros o actas de conferencia; 5) Enfocado en estudiantes de carreras diferentes a Educación, así como a docentes, directivos o personal administrativo; 6) Con solicitud de permiso institucional u otras restricciones.

El estudio se realizó en las bases de datos de Scopus, Web of Science, Proquest y SciELO, usando las estrategias de búsqueda "cambio climático y futuros maestros" y "cambio climático y futuros docentes". Para la base de datos de

ISBN 978-65-5360-679-1 - Vol. 1 - Ano 2024 - www.editoracientifica.com.br

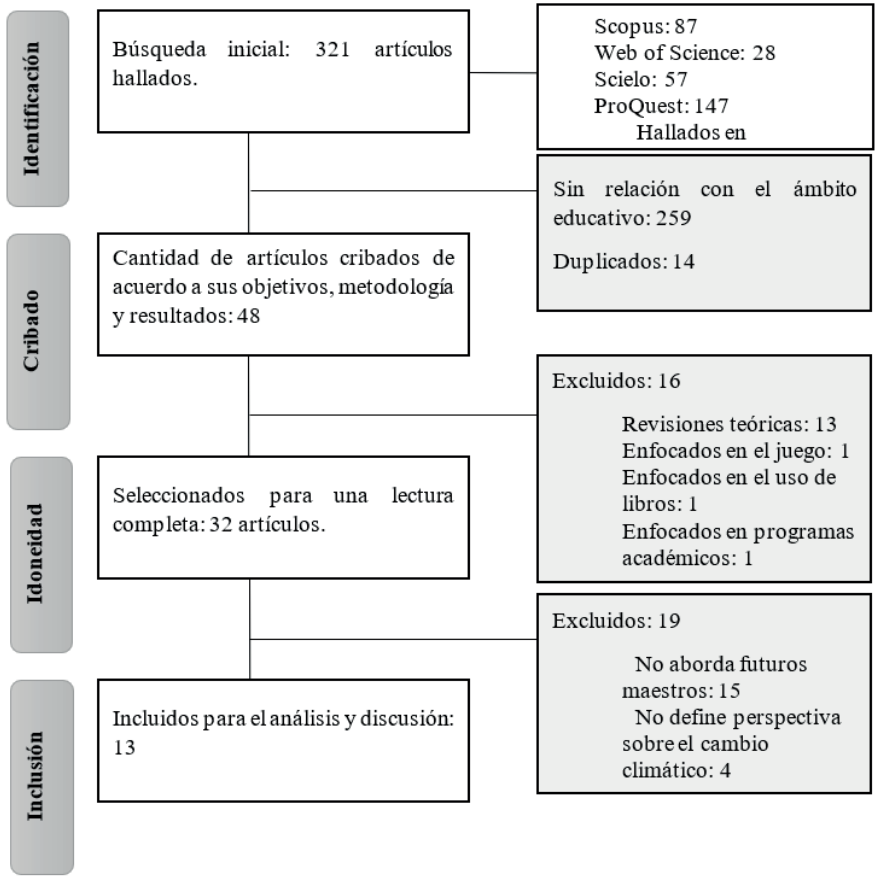
Scopus se usaron las ecuaciones de búsqueda TITLE-ABS-KEY(Climate change environmental education teachers) AND PUBYEAR > 2018 AND PUBYEAR < 2025 AND (LIMIT-TO (DOCTYPE,"ar")) AND (LIMIT-TO (PUBSTAGE,"final")) AND (LIMIT-TO (SRCTYPE,"j")) AND (LIMIT-TO (OA,"all")). Con dicha busqueda se hallaron 87 artículos.

Para Web of Science se especificó que la búsqueda fuera solo en el título de los artículos, con las estrategias de búsqueda "Climate change" and "teachers", usando los siguientes filtros: artículos de acceso abierto, publicados desde el 2019 y solo artículos de investigación; se hallaron 28 artículos.

Para la base de datos SciELO, las ecuaciones de búsqueda fueron las siguientes: (Cambio climatico) AND (EDUCACIÓN AMBIENTAL) AND (docente) Or (maestro) Or (educador) Or (profesor). Se hallaron 57 artículos ampliando en los filtros para años desde el 2019. Para Proquest, se usaron los siguientes filtros: artículos de últimos 5 años, artículos evaluados por expertos, revistas científicas, con la ecuación de búsqueda "cambio climatico" And "maestros", para 147 resultados. Fueron hallados 2 artículos adicionales en las bibliografías de los artículos.

Luego de obtener 321 artículos en la búsqueda inicial, fueron descartados 273 por no tener relación con el ámbito educativo, y 14 por ser duplicados, con lo cual quedaron 46 artículos para la fase de cribado, de los cuales fueron excluidos 16 artículos: revisiones teóricas, 13; enfocados en el juego, 1; enfocados en el uso de libros, 1; y enfocados en programas académicos, 1. De los restantes 30 se destacaron 19, debido a que 15 no se referían a futuros maestros y 4 no definían perspectivas sobre el cambio climático, quedando de esta manera 11 artículos para su análisis y discusión final, como se puede observar en la Figura 1.

Figura 1 - Flujograma Prisma.



Nota: Elaboración propia.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Una vez finalizada la etapa de selección, se procedió a organizar y presentar la información obtenida, con la intención de conocer sobre los autores que realizaron los estudios, los temas, así como el país, la metodología y las conclusiones aplicadas (Tabla 1).

Tabla 1 - Flujograma Prisma.

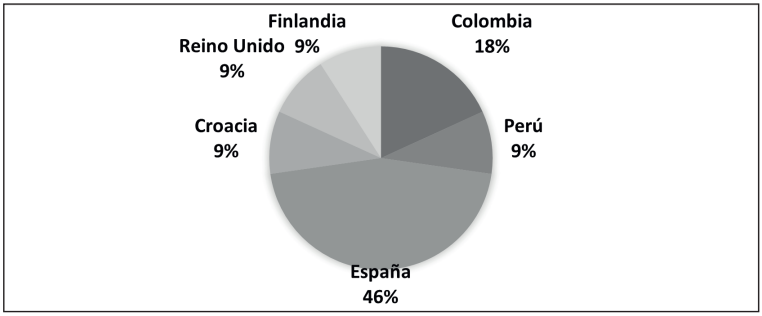
Autor	Tema	País	Metodología	Conclusiones
Laso *et al*. (2022).	Conciencia ambiental y cambio climático en docentes de Educación Primaria en formación	España	Cualitativo fenomenológico	Existe consenso en reconocer la importancia del cambio climático en la educación por los futuros docentes.
Corrochano *et al*. (2022)	La influencia de los principales factores sociodemográficos y académicos, y el papel de la conexión con la naturaleza, en la percepción de los huertos educativos como contextos de educación sobre el cambio climático.	Colombia	Cuantitativo no experimental	Los futuros docentes muestran interés hacia el aprendizaje sobre el medioambiente.
Blanco *et al*. (2022).	Educación ambiental y actitud frente al cambio climático en estudiantes universitarios.	Perú	Cuantitativo no experimental	Los docentes en formación creen que la educación ambiental contribuye a la sobre el cambio climático.
Moreno (2020).	Problemas socioambientales y educación ambiental. El cambio climático desde la perspectiva de los futuros maestros de educación primaria	España	Cuantitativo no experimental	Los futuros docentes perciben como fundamental abordar el cambio climático en las aulas de clases.
Porras & Pérez (2022).	Representaciones sociales del cambio climático en futuros profesores de ciencias: una mirada desde la perspectiva freireana	Colombia	Diseño de investigación mixto	Los futuros maestros muestran preocupación por la falta de sostenibilidad ambiental.
Morote (2019).	Percepción de los futuros maestros de primaria sobre el riesgo de inundación. La geografía como herramienta para lograr una sociedad más resiliente al cambio climático	España	Diseño de investigación mixto	Existe la percepción de que las amenazas ya son cercanas con el cambio climático.
Morote & Hernández (2020).	Representaciones sociales de la inundación de los futuros profesores de educación primaria (ciencias sociales): Un enfoque geográfico en la región mediterránea española	España	Diseño de investigación mixto	Los futuros docentes consideran que la negligencia de los seres humanos produce riesgos y desastres asociados con el cambio climático.
Vukeli *et al*. (2022)	La disposición de los estudiantes de magisterio a actuar en el contexto del cambio climático	Croacia	Cuantitativo no experimental	Los estudiantes del magisterio perciben la posibilidad de mitigar el cambio climático.
Morote, *et al*. (2023).	Representaciones del profesorado en formación de Ciencias Sociales sobre su capacitación docente para enseñar el cambio climático	España	Diseño mixto	Los futuros docentes se consideran en capacidad de enseñar sobre el cambio climático, pese a tener poca formación previa en el tema.
Majid *et al* (2023)	Reconceptualización del conocimiento temático de los futuros docentes sobre cambio climático y educación para la sostenibilidad: un marco para la formación inicial de docentes de Inglaterra	Reino Unido	Cuantitativa no experimental	Pese a existir lagunas de conocimientos, los futuros maestros reconocen la importancia y la relevancia de la educación en el cambio climático.

Autor	Tema	País	Metodología	Conclusiones
Sakari & Sirpa (2021)	El juego de las culpas: opiniones de futuros docentes sobre quién es responsable y qué se debe hacer para mitigar el cambio climático	Finlandia	Cuantitativa no experimental	Existe contradicción entre los futuros maestros sobre los niveles de culpa del cambio climático; sin embargo, conocen muchas opciones de mitigación.
Lopera & Villagrá (2020).	Alfabetización climática en la formación inicial y continua de docentes	Colombia	Cualitativa exploratoria	Se tiene una actitud favorable a nivel emocional positiva de parte de los entrevistados; sin embargo, es necesario fortalecer el nivel de conocimiento.
Salvador *et al.* (2019)	Diseño y validación de una escala para la medición de conciencia ambiental en los futuros maestros de primaria	España	Cuantitativa evaluativa	En estudiantes de Educación existe una gran diferencia entre lo que se desea hacer y lo que se hace, siendo esencial fortalecer conocimientos y habilidades.

Nota: Elaboración propia.

En relación con los artículos seleccionados, se observa que el mayor grupo corresponde a un 46 %, en los que se adoptaron diseños cuantitativos no experimentales; asimismo, se destaca que la mayor parte de los estudios se realizaron en 2022, siendo la mayoría pertenecientes a España (46 %), seguido de Colombia (18 %), como se puede observar en la Figura 2. Además, gran parte de los estudios eran procedentes de Europa, con antigüedad límite hasta el 2019.

Figura 2 - Países donde se realizaron los estudios.



Nota: Elaboración propia.

Al finalizar el proceso de selección, se pudo determinar aproximaciones en las perspectivas de los futuros docentes sobre el cambio climático en la educación ambiental, de acuerdo a los artículos de las bases de datos utilizadas, donde

se pudo obtener información relacionada con su nivel de interés, asignación de culpa, atribución de responsabilidades, debilidades y el nivel de preparación en el cambio climático.

Es evidente el interés de los futuros maestros por el aprendizaje de propuestas sobre el cambio climático (Laso *et al.*, 2022). Incluso, los que más conocen son los que muestran mayor deseo para aprender, por lo tanto, el nivel de conexión con la naturaleza de los futuros docentes puede resultar un buen predictor de la actitud en favor del ambiente (Corrochano *et al.*, 2022). En su mayoría reconocen la importancia y el rol de la educación para abordar este problema ambiental (Majid *et al.*, 2023). Es importante destacar también que los riesgos del cambio climático han aumentado de manera significativa, ya que han incrementado las amenazas de inundación, aparición de tormentas y cambios en las lluvias, lo que permite entender la educación ambiental como una prioridad global (Morote, 2019).

Por otro lado, en las perspectivas del cambio climático, una sección importante de los futuros maestros considera que el ser humano es el principal responsable (Moreno, 2020; Morote & Hernández, 2020). En consecuencia, los futuros maestros logran establecer relaciones de causa y efecto del cambio climático, mostrando preocupación por la falta de conciencia social (Porras & Pérez, 2022). Sin embargo, presentan una diversidad de opiniones en la distribución y asignación de culpas y orden de responsabilidades para canalizar acciones (Sakari & Sirpa, 2021).

Asimismo, en relación con lo que hacen las universidades para mejorar las perspectivas es importante reconocer la existencia de debilidades en la maya curricular, lo que en efecto genera una deficiente preparación de los futuros docentes en el tema del cambio climático. En tal sentido, los estudiantes del magisterio destacan la visión reduccionista del currículo al abordar temas relacionados con el cambio climático (Moreno, 2020). A su vez, se ha determinado un nivel significativo de correlación entre la educación del ambiente y actitud hacia el cambio climático, donde algunos de los futuros maestros muestran una actitud de aporte moderada sobre cambio climático, revelando con ello dificultades en su educación en cuanto a temas ambientales (Blanco *et al.*, 2022).

En concordancia, se detectan debilidades en la formación de los estudiantes del magisterio en relación con el cambio climático (Vukeli *et al.*, 2022; Majid *et al.*, 2023; Lopera & Villagrá, 2020), ya que existe gran diferencia entre lo que se

desea hacer y lo que se hace en la realidad (Salvador *et al.* 2019). Pese a ello, los futuros docentes contradicen esto al considerar que, de acuerdo a su criterio, se encuentran capacitados en el cambio climático, pese a no contar con formación especializada (Morote, *et al.*, 2023). También se determinó que la mayoría de los docentes reciben información sobre el cambio climático de titulares de internet, mas no de fuentes académicas (Morote & Hernández, 2020). Sin embargo, se pudo encontrar también que los futuros docentes manejan muchas alternativas para hacer frente al cambio climático (Sakari & Sirpa, 2021), pues en su mayoría ven posibilidades de generar soluciones para mitigar los efectos de esta problemática (Vukeli *et al.*, 2022).

CONCLUSIONES

Luego de finalizar la revisión sistemática, en la que se buscaba identificar las perspectivas de los futuros docentes sobre el cambio climático en la educación ambiental, se pudo identificar que en la mayoría de los casos estos reconocen la importancia del tema, identificando al ser humano como principal responsable. Pese a ello, no logran ordenar de manera acertada el nivel de responsabilidad de los involucrados para orientar acciones. Asimismo, fue posible determinar que el rol de la universidad para mejorar las perspectivas de los futuros docentes se da bajo problemas curriculares, lo que afecta la formación de los futuros maestros en temas vinculados al cambio climático; sin embargo, también se pudo encontrar que los futuros maestros ven soluciones y conocen formas para mitigar el efecto del cambio climático.

REFERENCIAS

Amador, E., Fernández, R., & Martínez, H. (2019). Tarea Vida: una oportunidad para educar en la sostenibilidad desde la universidad cubana. *Varona. Revista Científico Metodológica*, (69), e8. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382019000200008&lng=es&tlng=es.

Blanco, M., Blanco, M., Nieva, O., & Hinojo, B. (2022). Gestión ambiental universitaria y actitud frente al cambio climático en docentes. *Boletín de Malariología y Salud Ambiental, 62*(4), 830-838. https://doi.org/10.52808/bmsa.7e6.624.025

Blanco, M., Blanco, M., & Vila, B. (2022). Educación ambiental y actitud frente al cambio climático en estudiantes universitarios. *Revista San Gregorio, 1*(49), 1-15. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072022000100001

Bokwa A., Kicińska B., Kurowski Ł., Wieczorek L. (2022). Zmiana klimatu jako wyzwanie edukacyjne. *Czasopismo Geograficzne, 93*(4), 703-730. https://doi.org/10.12657/czageo-93-27

Brumann, S., Ohl, U. & Schulz, J. (2022) Inquiry-Based Learning on Climate Change in Upper Secondary Education: A Design-Based Approach. *Sustainability, 14*, 3544. https://doi.org/10.3390/ su14063544

Cantú, P. (2023). Explorando la construcción social del cambio climático a través de redes semánticas naturales: un estudio sobre las perspectivas de los estudiantes universitarios. *Educación*, *32*(62), 33-51. https://doi.org/10.18800/educacion.202301.009

Correa, J., López, J., Díaz, & Nerea R. (2023) Climate Change and Sustainability in Spanish Classrooms: State of the Art and Didactic Proposal. *Social Sciences 12*: 108. https://doi.org/10.3390/ socsci12020108

Corrochano, D.; Ferrari, E.; López, M., & Ortega, V. (2022) Educational Gardens and Climate Change Education: An Analysis of Spanish Preservice Teachers' Perceptions. *Educ. Sci., 12*, 275. https:// doi.org/10.3390/educsci12040275

Cruz, N. & Páramo, P. (2020). Educación para la mitigación y adaptación al cambio climático en América Latina. *Educación y Educadores, 23*(3), 469-489. https://doi.org/10.5294/edu.2020.23.3.6

Gavilanes, R. & Tipán, B. (2021). La Educación Ambiental como estrategia para enfrentar el cambio climático. *Alteridad. Revista de Educación*, *16*(2), 286-298. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S1390-86422021000200286&script=sci_arttext

González, E., & Meira, P. (2020). Educación para el cambio climático: ¿educar sobre el clima o para el cambio? *Perfiles Educativos*, *42*(168), 157-174. https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2020.168.59464

Jones, V., Mitra, S. & Gupta, N. (2022) 'Climate change and sustainability education in India and the place for arts-based practice: reflections from East Kolkata Wetlands.' *London Review of Education, 20*(1), 48. https://doi.org/10.14324/LRE.20.1.48,

Kitagawa, K. (2023). Learning and Teaching of Climate Change, Sustainability and Disaster Risk Reduction in Teacher Education in England and Japan. *Journal of Teacher Education for Sustainability, 25*(2), 5-20. https://doi.org/10.2478/jtes-2023-0013

Laso, S., Marbán, J., & Ruiz, M. (2022). Conciencia ambiental y cambio climático: un estudio con docentes de Educación Primaria en formación. *Revista Electrónica Educare, 26*(3), 418-440. https://dx.doi.org/10.15359/ree.26-3.24

Lopera, M., & Villagrá, S. (2020). Alfabetización climática en la formación inicial y continua de docentes. *Uni-Pluriversidad, 20*(1), 80-99. https://doi.org/10.17533/udea.unipluri.20.1.05

Majid, N., Marston, S., Reed, J. & Happle, A. (2023) Reconceptualising Preservice Teachers' Subject Knowledge in Climate Change and Sustainability Education: A Framework for Initial Teacher Education from England, UK. *Sustainability, 15*(16). https://www.mdpi.com/2071-1050/15/16/12237

Mejía, M., Rieckmann, M., & Folena, M. (2023) Political Discourses as A Resource for Climate Change Education: Promoting Critical Thinking by Closing the Gap between Science Education and Political Education. *Sustainability, 15*(8). https://doi.org/10.3390/su15086672

Méndez, M., Fernández, A., Cruz, A., & Bueno, P. (2020). De la representación social del cambio climático a la acción: el caso de estudiantes universitarios. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, *25*(87), 1043-1068. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662020000401043&script=sci_arttext

Moreno, O. (2020). Problemas socioambientales y educación ambiental. El cambio climático desde la perspectiva de los futuros maestros de educación primaria. *Pensamiento Educativo, 57*(2) https://dx.doi.org/10.7764/pel.57.2.2020.3

Morote, A. & Hernández, M. (2023) Climate Change in School Geography Textbooks (Spain) in the Era of the ICTs: Perception and Teaching According to Teachers. *Educ. Sci., 13*, 822. https://doi.org/10.3390/educsci13080822

Morote, A. (2019). Percepción de los futuros maestros de primaria sobre el riesgo de inundación. la geografía como herramienta para lograr una sociedad más resiliente al cambio climático. *Papeles de Geografía,* (65), 67-88. https://doi.org/10.6018/geografia.366341

Morote, A., Sebastiá, R., & Tonda, E. (2023). Representaciones del profesorado en formación de Ciencias Sociales sobre su capacitación docente para enseñar el cambio climático. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Continuación de la Antigua Revista de Escuelas Normales, 98*(37.2). https://doi.org/10.47553/rifop.v98i37.2.95786

Morote, F., & Hernández, M. (2020). Social representations of flooding of future teachers of primary education (social sciences): A geographical approach in the spanish mediterranean region. *Sustainability, 12*(15), 6065. https://doi.org/10.3390/su12156065

Nafisah, D., Setyowati, D., Banowati, E., Priyanto, A., & Hamid, N. (2022). The Integration of Environmental Pollution Materials in Social Studies Learning in School for Anticipation of Climate Change. *Pegem Journal of Education and Instruction*, *12*(4), 47-60. https://eric.ed.gov/?id=EJ1365170

Navarro, M., Moreno, O., & Rivero, A. (2020). El cambio climático en los libros de texto de educación secundaria obligatoria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, *25*(87), 957-985.https://www.redalyc.org/journal/140/14065615007/

Núñez, J. & Carvajal, J. (2021). Educación en tiempos de cambio climático para la resiliencia humana y la regeneración ambiental. *Revista Electrónica Educare, 25*(2), 1-9. https://doi.org/10.15359/ree.25-2.30

Núñez, J. (2021). Educación para el cambio climático: ¿Por qué formar para afrontar la incertidumbre, vulnerabilidad y complejidad ambiental? *Revista Electrónica Educare*, *25*(2), 513-524. https://dx.doi.org/10.15359/ree.25-2.28

Porras, Y., & Pérez, M. (2022). Representaciones sociales del cambio climático en futuros profesores de ciencias: una mirada desde la perspectiva freireana. *Tecné, Episteme y Didaxis: TED,* (52), 83-100. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-38142022000200083&script=sci_arttext

Prosser, G., Bonilla, N., Prosser, C., & Romo, I. (2022). Expertos por experiencia en la educación para el cambio climático: emociones, acciones y estrategias desde la perspectiva de participantes de tres programas escolares chilenos. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, *21*(45), 232-251. https://doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n45.2022.012

Sakari, T. & Sirpa, K. (2021) The blame-game: preservice teachers views on who is responsible and what needs to be done to mitigate climate change, *International Journal of Science Education, 43*(14), 2402-2425, https://doi.org/10.1080/09500693.2021.1965239

Salvador, S., Prieto, J., & Pastrana, M. (2019). Diseño y validación de una escala para la medición de conciencia ambiental en los futuros maestros de primaria. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 23*(3), 297-316. https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i3.11181

Soto, N. (2022). La ciencia, la universidad y la crisis ambiental en el siglo XXI. *Revista de la Educación Superior*, *51*(203), 1-14. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602022000300001&script=sci_arttext

Van, F. (2023). In-Game Uncertainties and Climate Change Challenges as Identified by Pre-Service Teachers. *Simulation & Gaming*, *54*(6), 680-707. https://doi.org/10.1177/10468781231199262

Velázquez, Y., Pérez, M., Pérez, G., & Domínguez, R. (2021). La educación ambiental ante el cambio climático en la formación del profesional universitario: experiencias desde la Universidad de Oriente. *Revista Universidad y Sociedad, 13*(1), 331-339. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202021000100331&script=sci_arttext

Vinuesa, A., Campos, M., & Cartea, P. (2023). La representación social del cambio climático en estudiantes universitarios brasileños: un estudio exploratorio-descriptivo en el marco de una investigación internacional. *Revista Brasileira de Educação*, *28*, e280041. https://www.scielo.br/j/rbedu/a/n83jWpMYQLKMt68kVHCp6Wq/

Vukeli, N., Roncevi, N., and Toljan, S. (2022) Student Teachers' Willingness to Act in the Climate Change Context. *Social Sciences, 11*(47). https://doi.org/ 10.3390/socsci11020047

07

ENFRENTANDO EL ACOSO EN LA ESCUELA: ENFOQUES CONTEMPORÁNEOS BASADOS EN LA EFICACIA

Manuel Alejandro Concha Huarcaya
Universidad César Vallejo
https://orcid.org/0000-0002-8564-7537

Judith Beatriz Bello Durand
Universidad Autónoma del Perú
https://orcid.org/0000-0001-9130-631X

Miriam Vilma Vallejo Martínez
Universidad Nacional del Santa
https://orcid.org/0000-0001-7706-7922

Cris Yanet Velasco Falla
Universidad César Vallejo
https://orcid.org/0000-0002-4877-2064

doi 10.37885/240717058

RESUMEN

El acoso escolar o *bullying* es un problema complejo que afecta a millones de estudiantes alrededor del mundo, y que tiene secuelas graves en la salud mental, el desempeño académico y el bienestar de quienes lo padecen. Debido a ello, este fenómeno ha despertado interés en los especialistas en educación durante las últimas décadas, llevándolos a la búsqueda de formas de prevenir y reducir esta problemática. La presente investigación se plantea el objetivo de explorar las estrategias y los componentes efectivos para la prevención e intervención sobre el *bullying* en las escuelas, para lo cual se realizó una revisión de literatura bajo la metodología Prisma. Se seleccionaron artículos de acceso abierto publicados entre el 2020 y 2024 en español e inglés, por medio de una búsqueda en las bases de datos Scopus, SciELO y Dialnet. Se procesaron un total de 1284 artículos, a través de un filtrado en dos tiempos; se empezó por el título y resumen, seguido de una revisión a texto completo. La síntesis incluyó 13 investigaciones, de las cuales se detallan sus resultados y componentes de intervención, país de origen y año de publicación. En los resultados se identificó que las intervenciones apuntan a que en las estrategias para enfrentar el acoso en la escuela se deben integrar diferentes componentes de acción. Se concluye que la eficacia de las medidas para reducir el acoso o *bullying* en la escuela demanda una planeación que contemple múltiples ejes de trabajo, incluya a todos los integrantes de la comunidad educativa (docentes, alumnos, padres de familia y administrativo) y sea consistente en su aplicación.

Palabras-clave: Acoso Escolar, Salud Mental, Desempeño Académico, Planeación.

TACKLING BULLYING IN SCHOOLS: CONTEMPORARY EFFECTIVENESS-BASED APPROACHES

ABSTRACT

Bullying is a complex problem that affects millions of students around the world, and has serious consequences on the mental health, academic performance and well-being of those who suffer from it. Because of this, this phenomenon has aroused the interest of education specialists in recent decades, leading them to search for ways to prevent and reduce this problem. The present research aims to explore the strategies and effective components for prevention and intervention on bullying in schools, for which a literature review was conducted under the Prisma methodology. Open access articles published between 2020 and 2024 in Spanish and English were selected by searching Scopus, SciELO and Dialnet databases. A total of 1284 articles were processed through a two-stage filtering, starting with the title and abstract, followed by a full-text review. The synthesis included 13 research papers, detailing their results and intervention components, country of origin and year of publication. The results identified that the interventions suggest that strategies to address bullying at school should integrate different components of action. It is concluded that the effectiveness of measures to reduce bullying at school requires planning that contemplates multiple axes of work, includes all members of the educational community (teachers, students, parents and administration) and is consistent in its application.

Keywords: Bullying, School Bullying, Mental Health, Academic Performance, Planning.

INTRODUCCIÓN

El acoso escolar, también denominado *bullying*, es un fenómeno multifacético y complejo que afecta a muchos estudiantes a nivel mundial. Definido como un comportamiento no deseado y agresivo entre alumnos, y caracterizado por involucrar un desequilibrio en el poder, el *bullying* puede manifestarse de diversas formas, incluyendo agresión física, verbal, relacional y cibernética. Las consecuencias del *bullying* son graves y duraderas, e impactan negativamente en la salud mental, el rendimiento académico y el bienestar general de los estudiantes afectados (Gelfand *et al.*, 2021; Huang *et al.*, 2024). A lo largo de las últimas décadas, la preocupación por las consecuencias a corto y largo plazo del *bullying* ha llevado a investigadores, educadores y responsables de políticas a buscar y desarrollar intervenciones efectivas para prevenir y reducir este comportamiento nocivo en el entorno escolar.

Las intervenciones contra el *bullying* abarcan una amplia gama de estrategias que incluyen programas educativos, políticas escolares, capacitación para maestros y esfuerzos de concienciación y apoyo a los estudiantes. Estas intervenciones varían significativamente en cuanto a su diseño, implementación y efectividad, lo que subraya la necesidad de una evaluación sistemática y rigurosa de las evidencias disponibles para determinar qué enfoques son más exitosos en diferentes contextos escolares (Cheng, 2024; Chu *et al.*, 2019; Flores Manzano, 2024; Hanlon *et al.*, 2024).

El objetivo de esta revisión es sintetizar la literatura existente sobre las intervenciones destinadas a prevenir y reducir el acoso escolar en las instituciones educativas, con el fin de identificar las características de los programas más efectivos, así como los factores y las condiciones que inciden en su éxito. A través de un análisis crítico y exhaustivo de estudios empíricos, se pretende proporcionar una base sólida para formular políticas e implementar prácticas basadas en evidencias, contribuyendo así a la creación de entornos educativos más saludables y seguros para todo el alumnado.

METODOLOGÍA

La presente revisión se desarrolló en el marco de la metodología Prisma, y se planteó la siguiente pregunta general: ¿cuáles son las estrategias que cuentan con evidencia de eficacia para la prevención y reducción del *bullying* en las escuelas? Como preguntas específicas, se formularon las siguientes: ¿qué componentes de prevención cuentan con evidencia de eficacia para la prevención y reducción del *bullying* en las escuelas? y ¿cuáles son los componentes de intervención que cuentan con evidencia de eficacia para la prevención y reducción del *bullying* en las escuelas? Para el desarrollo del estudio se seleccionaron investigaciones que cumplan con los siguientes criterios: estar publicados en español o inglés, la población de estudio debe estar compuesta por estudiantes en etapa escolar, haber sido publicado entre los años 2020 y 2024, y que sean de acceso libre. Además, los estudios deben contemplar resultados asociados a la reducción o prevención del *bullying*.

Para llevar a cabo la búsqueda bibliográfica, se consideraron como fuentes de información las bases de datos Scopus, SciELO y Dialnet, y se utilizaron términos en inglés asociados a los presentados en la Tabla 1.

Tabla 1 - Términos de búsqueda por base de datos.

	Bullying	**Prevención**	**Intervención**	**Escuela**
Inglés	Bullying, school bullying, peer victimization	Prevention strategies, preventive measures	Intervention strategies, anti-bullying programs, intervention programs	School, educational institutions, primary school, secondary school
Español	*Bullying*, acoso escolar, violencia entre pares	Programa preventivo, prevención	Intervención, programa, Estrategias	Colegio, escuela, institución educativa, primaria, secundaria

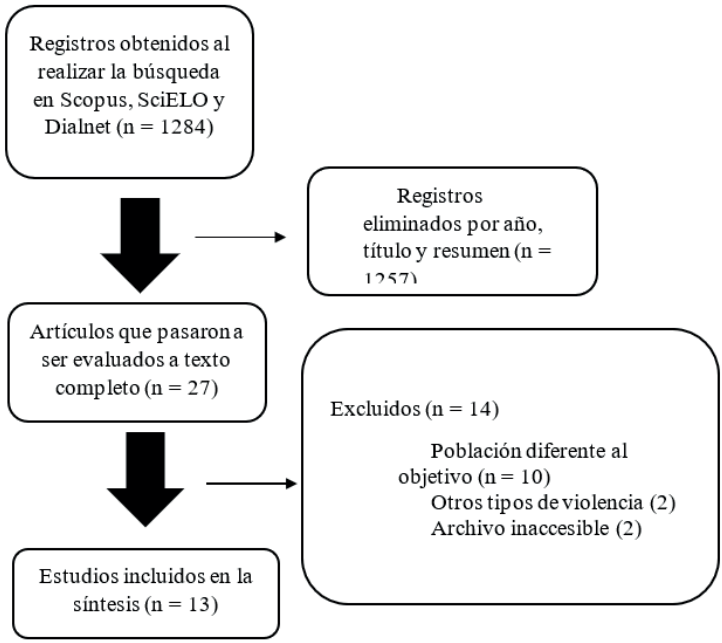
Nota: Elaboración propia.

RESULTADOS

La búsqueda de artículos realizados en Scopus, SciELO y Dialnet se realizó de acuerdo a los términos en español e inglés anteriormente mencionados, a partir de lo cual se obtuvo un total agrupado de 1284 resultados, de los cuales se realizó un primer filtro por año, título y resumen, obteniendo 27 artículos que pasaron

a ser revisados a texto completo. Finalmente, se incluyeron 13 estudios para la síntesis del presente estudio. En la Figura 1 se presenta el proceso de selección.

Figura 1 - Proceso de selección de estudios.



Nota: Elaboración propia.

Los resultados obtenidos por estudio muestran que los enfoques para enfrentar la violencia en la escuela se sustentan en el trabajo sobre diversos ejes de acción, tales como habilidades de comunicación, participación de los padres, acción docente, intervención educativa, promoción de la salud mental en los estudiantes, prevención educativa y estimulación de la intervención de espectadores. Los resultados por cada investigación se detallan en la Tabla 2.

Tabla 2 - Resultados obtenidos de los estudios, por autor.

Autor	Resultado
(Gaffney *et al*., 2021)	Los resultados indicaron que la presencia de varios componentes de intervención (por ejemplo, enfoque de toda la escuela, políticas contra el *bullying*, información para los padres, reglas en el salón de clases, trabajo con las víctimas y participación informal de los compañeros) se asociaban de forma significativa con tamaños de efecto más grandes para los resultados de perpetración de acoso escolar. La presencia de información para los padres y la participación informal de los compañeros estaban asociadas con tamaños de efecto más grandes para los resultados de victimización por acoso escolar. Los análisis de metarregresión no mostraron ninguna relación significativa entre la efectividad y el número de componentes de intervención incluidos en un programa.
(Huang *et al*., 2024)	El análisis del moderador reveló que la efectividad del programa tanto en la perpetración como en la victimización no se vio afectada por el nivel escolar, el país en el que se implementó el programa o el tipo de componente parental.
(Johander *et al*., 2021)	El personal escolar era más propenso a utilizar el enfoque confrontativo que el enfoque no confrontativo. Con el tiempo, en lugar de ceñirse a los dos enfoques recomendados por el programa, hicieron adaptaciones (por ejemplo, combinando los dos; utilizando su propio enfoque). Los análisis de regresión de dos niveles indicaron que las discusiones eran igualmente efectivas, según el personal y los estudiantes victimizados, cuando se utilizaba el enfoque confrontativo, no confrontativo o un enfoque específico para cada caso. Las discusiones eran menos efectivas cuando el personal utilizaba su propia adaptación o no podía especificar el método utilizado. La efectividad percibida era mayor en la escuela primaria y cuando se organizaban reuniones de seguimiento de forma sistemática después de cada intervención, pero no estaba relacionada con el número de años que KiVa había sido implementado.
(Christina *et al*., 2021)	En función al sexo y la edad de los jóvenes, se determinó que los efectos fueron consistentes. Además, a pesar de que en ambos casos se mostraron efectos significativos en diversos tipos de victimización, la internalización predijo con mayor fuerza la victimización cibernética que las formas tradicionales de victimización. Los resultados tienen implicaciones para las teorías de la interacción entre dos factores esenciales: la psicopatología internalizante y las relaciones entre pares, con lo que es posible mejorar los programas de intervención temprana y de tratamiento.
(Ng *et al*., 2022)	En general, las intervenciones educativas existentes tuvieron efectos muy reducidos en la tradicional intimidación y la perpetración de ciberacoso (tradicional: diferencias medias estandarizadas [DME] = −.30 y ciber: DME = −.16) y victimización (tradicional: DME = −18 y ciber: DME = −.13) entre adolescentes. El tipo de intervención (es decir, basada en toda la escuela o en el aula), la duración del programa y la presencia de participación de los padres no moderaron la efectividad del programa, pero los programas de ciberacoso fueron más efectivos cuando eran impartidos por expertos en contenido con conocimientos tecnológicos en comparación con los profesores. Dado que las intervenciones educativas existentes fueron marginalmente efectivas en la reducción de la frecuencia de la intimidación, se necesita más investigación para identificar los moderadores clave que mejoren los programas educativos o desarrollen formas alternativas de intervenciones contra el acoso escolar.
(Chen *et al*., 2021)	Factores relacionados con los niños y los padres, incluidos el estilo de crianza, la empatía de los niños y la interacción entre hijos y padres sobre el acoso escolar resultaron estar significativamente relacionados con la efectividad de los programas de intervención. Este estudio proporciona evidencia para mejorar las políticas y prácticas que permiten la participación de los padres de manera efectiva en la reducción del *bullying* y para aumentar la comunicación de estos con los hijos respecto al acoso escolar, así como las habilidades de crianza. Investigadores y profesionales futuros pueden explorar más sobre el impacto de la relación entre los colegios y la familia, y su dependencia mutua para ayudar a reducir el acoso escolar.

Autor	Resultado
(Zhang *et al*., 2021)	Los resultados indican que un total del 31.6 % de los niños en estado de abandono reportan ser víctimas frecuentes de acoso escolar, lo cual es más alto que el de sus contrapartes rurales que viven con sus padres. Además, los niños en estado de abandono que experimentan acoso escolar tienen más probabilidades de reportar que se embriagan con frecuencia, relaciones familiares y de pares deficientes, y problemas académicos. Los futuros programas de prevención e intervención del acoso escolar deberían ser diseñados con el objetivo de satisfacer las necesidades especiales de aquellos niños que se encuentran en estado de abandono.
(Vlaanderen *et al*., 2020)	Los resultados mostraron que los niños expuestos a la intervención contra el ciberacoso tienen una mayor intención de interceder en nombre de la víctima de ciberacoso, a diferencia de los niños expuestos a una intervención no relacionada. Sin embargo, no se encontraron efectos de mediación para las normas subjetivas, la actitud y el control conductual que los niños perciben. La efectividad de la intervención en el estudio actual muestra que es importante desarrollar programas de intervención basados en la teoría que también se centren en el papel de los espectadores.
(Flores Partida *et al*., 2023)	Los principales hallazgos fueron evidenciados en la dimensión de práctica enfocada en la víctima, en la cual se obtuvo una M de 4.24 y un incremento de hasta 4.36 durante la posevaluación. En el estudio se determinó que las variables de la investigación tienen ciertas diferencias; no obstante, durante la intervención se generaron cambios significativos en dos de las dimensiones de acciones de los profesores, las cuales se relacionan con las acciones que un agresor y un agredido pueden realizar. En el caso de las variables atributivas, se identificó que las prácticas de prevención contra el acoso son influenciadas por el tipo de contrato.
(Mula Falcón & Cruz González, 2023)	Los programas de prevención en los centros educativos pueden disminuir los niveles de perpetración del acoso.
(Castro-Robles *et al*., 2020)	La sensibilización sobre convivencia logró mejorar el trato entre los alumnos y reducir los casos de acoso escolar.
(López *et al*., 2021)	Los resultados cuantitativos dan a conocer que existe una mayor disminución en la prevalencia del rol agresor-victimizado y agresor, a diferencia del rol de victimización. En dichos resultados también se evidencia un aumento en el reconocimiento de la dinámica del *bullying* y un uso mayor de las habilidades socioemocionales por parte de los involucrados.
(Marín & Nieto-Alemán, 2023)	La metodología del aprendizaje basado en proyectos aporta a la optimización del clima del centro educativo y previene el acoso, lo que lo convierte en un aliado potencial para los programas de mediación tradicionales.
(Fort, 2022)	Integrando la compasión en la vida cotidiana y en todas las materias, se ayudaría a prevenir el *bullying* en las escuelas.

Nota: Elaboración propia.

Los diferentes resultados apuntan a que las estrategias para enfrentar la violencia en la escuela deben de integrar diferentes componentes de acción. En ese sentido, la participación de los padres es especialmente relevante en cuanto ellos son los formadores de la conducta de los menores a través de sus estilos de crianza y su interacción en el hogar (Chen *et al.*, 2021; Huang *et al.*, 2024; Zhang *et al.*, 2021).

En relación con la acción docente y las acciones de prevención e intervención educativa, se trata de componentes importantes especialmente dentro del centro educativo; sin embargo, es necesario que estas acciones sean dirigidas

por especialistas y siguiendo los lineamientos de los protocolos establecidos, ya que su adaptación arbitraria puede generar resultados adversos o no lograr los efectos previstos (Flores Partida *et al.*, 2023; Fort, 2022; Mula Falcón & Cruz González, 2023; Ng *et al.*, 2022).

De igual forma, la necesidad de contar con la inclusión de habilidades interpersonales que ayuden a reducir y prevenir la aparición de situaciones de violencia, tales como las habilidades de comunicación, la participación activa de los espectadores para enfrentar la violencia y fomentar la salud mental, son útiles para reducir el acoso, tanto dentro de la institución como en entornos virtuales, permitiéndoles diferenciar situaciones donde se ejerce este tipo de violencia y brindándoles herramientas para resolver las situaciones conflictivas de formas funcionales (Castro-Robles *et al.*, 2020; Christina *et al.*, 2021; Johander *et al.*, 2021; López *et al.*, 2021; Marín & Nieto-Alemán, 2023; Vlaanderen *et al.*, 2020). En relación con las estrategias, en la Tabla 3 se presentan de manera detallada los componentes utilizados por estudio

Tabla 3 - Componente de intervención por estudio.

Autor	Componente
(Gaffney *et al*., 2021)	Multicomponente
(Huang *et al*., 2024)	Participación de padres
(Johander *et al*., 2021)	Comunicación
(Christina *et al*., 2021)	Salud mental
(Ng *et al*., 2022)	Intervención educativa
(Chen *et al*., 2021)	Participación de padres
(Zhang *et al*., 2021)	Participación de padres
(Vlaanderen *et al*., 2020)	Intervención de espectadores
(Flores Partida *et al*., 2023)	Acción docente
(Mula Falcón & Cruz González, 2023)	Prevención educativa
(Castro-Robles *et al*., 2020)	Intervención educativa
(López *et al*., 2021)	Salud mental
(Marín & Nieto-Alemán, 2023)	Prevención educativa
(Fort, 2022)	Prevención educativa

Nota: Elaboración propia.

Según el componente, se observa que tres estudios exploran la participación de los padres; otros tres exploran las acciones docentes, prevención

e intervención educativas; dos exploran habilidades de comunicación y salud mental; uno trabaja la intervención de espectadores y uno desarrolla estrategias combinadas o multicomponente.

Tabla 4 - Distribución de estudios por país de origen y año de publicación.

Autor	Año	País
(Gaffney *et al*., 2021)	2021	Reino Unido
(Huang *et al*., 2024)	2019	Estados Unidos
(Johander *et al*., 2021)	2021	Finlandia
(Christina *et al*., 2021)	2021	Australia
(Ng *et al*., 2022)	2022	Singapur
(Chen *et al*., 2021)	2021	China
(Zhang *et al*., 2021)	2019	China
(Vlaanderen *et al*., 2020)	2020	Países Bajos
(Flores Partida *et al*., 2023)	2023	México
(Mula Falcón & Cruz González, 2023)	2023	España
(Castro-Robles *et al*., 2020)	2020	Colombia
(López *et al*., 2021)	2021	Colombia
(Marín & Nieto-Alemán, 2023)	2023	España
(Fort, 2022)	2022	España

Nota: Elaboración propia.

En cuanto al país donde se desarrolló la investigación, en la Tabla 4 se puede observar que el estudio de la violencia en los centros educativos ha sido de interés para varios países alrededor del mundo; mientras en la distribución por años, se aprecia que la mayoría está desarrollada en el periodo posterior al 2020, con una mayor cantidad de publicaciones en 2021.

DISCUSIÓN

Los hallazgos obtenidos en la presente revisión señalan que los enfoques para enfrentar con eficacia el acoso escolar o *bullying* demandan un trabajo integral (Gaffney *et al.*, 2021), donde convergen los diversos actores de la comunidad educativa, tales como los padres (Chen *et al.*, 2021; Huang *et al.*, 2024; Zhang *et al.*, 2021), los docentes y los especialistas educativos; previstos (Flores Partida *et al.*, 2023; Mula Falcón & Cruz González, 2023; Ng *et al.*, 2022); la formación y

el desarrollo de habilidades en los estudiantes (Castro-Robles *et al.*, 2020; Fort, 2022; López *et al.*, 2021; Marín & Nieto-Alemán, 2023); y el mantenimiento de su bienestar mental (Christina *et al.*, 2021; Johander *et al.*, 2021; Vlaanderen *et al.*, 2020). Si bien es importante que exista confluencia en el planteamiento de las estrategias y el desarrollo de protocolos, el cumplimiento de los mismos lineamientos por parte de los actores que constituyen el centro educativo es de gran importancia, especialmente en una época donde las redes sociales son un canal más de transmisión de violencia y acoso escolar, ya que una deficiente aplicación de los protocolos e intervenciones puede generar que se mantenga el problema en el tiempo y se desperdicien esfuerzos bienintencionados pero descoordinados.

Estudios desarrollados en educación superior apuntan a que es fundamental considerar determinados factores adicionales, que dependiendo del contexto pueden generar un potencial efecto negativo sobre los esfuerzos por enfrentar la violencia en la escuela, tales como el acceso a armas, los problemas de discriminación racial o de género, y la salud mental de los potenciales perpetradores (Guo *et al.*, 2024; Hanlon *et al.*, 2024; Hay *et al.*, 2024; Lowry *et al.*, 2023).

Finalmente, la reducción del *bullying* en la escuela trae, además de beneficios en el bienestar de la población estudiantil, ahorros económicos importantes para las instituciones educativas, ya que un entorno sin violencia tiende a tener mejores resultados académicos, menos faltas, menor cantidad de medidas disciplinarias y una reducción en la necesidad de supervisión de la conducta de los alumnos, lo que se traduce en una menor demanda de reforzamientos fuera de horario, menor carga laboral para los funcionarios administrativos, y menores requerimientos de implementos de seguridad dentro de las aulas (Bradshaw *et al.*, 2020).

CONCLUSIÓN

En la presente investigación se concluye que la eficacia de las medidas para reducir el acoso escolar o *bullying* demanda una planeación que contemple múltiples ejes de trabajo, incluya a todos los integrantes de la comunidad educativa (docentes, alumnos, padres de familia y personal administrativo) y sea consistente en su aplicación tanto en espacios presenciales como virtuales. Asimismo, una adecuada estrategia generará beneficios en el bienestar del alumnado, mejoras

en el rendimiento académico, mejor clima escolar y reducción de costos para la institución educativa.

REFERENCIAS

Bradshaw, C. P., Lindstrom Johnson, S., Zhu, Y., & Pas, E. T. (2020). Scaling Up Behavioral Health Promotion Efforts in Maryland: The Economic Benefit of Positive Behavioral Interventions and Supports. *School Psychology Review*, *50*(1), 99-109. https://doi.org/10.1080/2372966X.2020.1823797

Castro-Robles, A., Niño-Vega, J., & Fernández-Morales, F. (2020). El acoso escolar como oportunidad para mejorar la convivencia en el aula: Bullying as an opportunity to improve coexistence in the classroom. *Educación y Humanismo*, *22*(38). https://doi.org/10.17081/eduhum.22.38.3675

Chen, Q., Zhu, Y., & Chui, W. H. (2021). A Meta-Analysis on Effects of Parenting Programs on Bullying Prevention. *Trauma, Violence, and Abuse*, *22*(5), 1209-1220. https://doi.org/10.1177/1524838020915619

Cheng. (2024). The Root Causes and Countermeasures of Campus Bullying: A Study on the Phenomenon of School Bullying Among Middle School Students in Shanghai, China. *International Journal of Science and Engineering Applications,13*(5), 4-13. https://doi.org/10.7753/IJSEA1305.1002

Christina, S., Magson, N. R., Kakar, V., & Rapee, R. M. (2021). The bidirectional relationships between peer victimization and internalizing problems in school-aged children: An updated systematic review and meta-analysis. *Clinical Psychology Review*, *85*. Scopus. https://doi.org/10.1016/j.cpr.2021.101979

Chu, X.-W., Fan, C.-Y., Lian, S.-L., & Zhou, Z.-K. (2019). Does bullying victimization really influence adolescents' psychosocial problems? A three-wave longitudinal study in China. *Journal of Affective Disorders*, *246*, 603-610. https://doi.org/10.1016/j.jad.2018.12.103

Flores Manzano, F. A. (2024). *Plan preventivo para el ciberbullying dirigido a estudiantes de octavo año del colegio Mundo América durante el periodo de octubre 2023 a marzo 2024* [tesis de licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio Institucional UPS. http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/27911

Flores Partida, C. A., Vera Noriega, J. A., & Tánori Quintana, J. (2023). Clima escolar y acción docente para intervenir en eventos de violencia escolar, resultados del Programa Nacional de Convivencia Escolar en el Noroeste de México. *REXE: Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, *22*(48), 12-29.

Fort, J. T. (2022). El acoso escolar en España. ¿Y si la solución fuese integrar la compasión en los centros educativos? *Research, Society and Development*, *11*(4). https://doi.org/10.33448/rsd-v11i4.26648

Gaffney, H., Ttofi, M. M., & Farrington, D. P. (2021). What works in anti-bullying programs? Analysis of effective intervention components. *Journal of School Psychology*, *85*, 37-56. https://doi.org/10.1016/j.jsp.2020.12.002

Gelfand, A. A., Pavitt, S., Ross, A. C., Szperka, C. L., Irwin, S. L., Bertisch, S., Stone, K. L., Frazier, R., Grimes, B., & Allen, I. E. (2021). Later high school start time is associated with lower migraine frequency in adolescents. *Headache*, *61*(2), 343-350. https://doi.org/10.1111/head.14016

Guo, S., Huang, N., Liu, X., Zhang, S., & Guo, J. (2024). Could school climate moderate the relationship between school bullying patterns and academic burnout in Chinese adolescents: A large cross-sectional study. *Journal of Affective Disorders*, *361*, 146-156. https://doi.org/10.1016/j.jad.2024.06.024

Hanlon, L. G., Webb, S. N., Chonody, J. M., Price, D. A., & Kavanagh, P. S. (2024). Parental Perspectives on Principals' Responses to Homophobic, Biphobic, and Transphobic Bullying in Australian High Schools: An Exploratory Study. *International Journal of Bullying Prevention*. https://doi.org/10.1007/s42380-024-00252-7

Hay, N., Davies, E., & Sapouna, M. (2024). Teacher responses to racially motivated bullying in Scotland. *Frontiers in Education*, *9*. https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1376017

Huang, S., Li, X., Chen, S.-H., Fang, Z., Lee, C.-Y., & Chiang, Y.-C. (2024). Enhancing academic self-efficacy on decreasing adolescents' unmonitored internet usage and depressive mood. *Heliyon*, *10*(1), e23286. https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e23286

Johander, E., Turunen, T., Garandeau, C. F., & Salmivalli, C. (2021). Different Approaches to Address Bullying in KiVa Schools: Adherence to Guidelines, Strategies Implemented, and Outcomes Obtained. *Prevention Science: The Official Journal of the Society for Prevention Research*, *22*(3), 299-310. https://doi.org/10.1007/s11121-020-01178-4

López, M. H., Lagos, A., Villota, Y., Pantoja, D., & Figueroa, M. F. (2021). "Parceros": Un programa para la prevención e intervención del acoso escolar (bullying) en Colombia. *Revista Boletín Redipe*, *10*(12). https://doi.org/10.36260/rbr.v10i12.1595

Lowry, R., Parker, E. M., Ratto, J. D., Krause, K., & Hertz, M. F. (2023). Associations Between Exposure to School Violence and Weapon Carrying at School. *American Journal of Preventive Medicine*, *65*(3), 347-355. https://doi.org/10.1016/j.amepre.2023.03.007

Marín, A., & Nieto-Alemán, P.-A. (2023). Project-based learning as a tool for bullying prevention (Aprendizaje basado en proyectos como herramienta para prevenir el acoso escolar). *Culture and Education*, *35*(2), 261-272. https://doi.org/10.1080/11356405.2022.2135270

Mula Falcón, J., & Cruz González, C. (2023). Effectiveness of cyberbullying prevention programmes on perpetration levels: A meta-analysis. *Revista Fuentes*, *25*(1), 12-25.

Ng, E. D., Chua, J. Y. X., & Shorey, S. (2022). The Effectiveness of Educational Interventions on Traditional Bullying and Cyberbullying Among Adolescents: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Trauma, Violence, and Abuse*, *23*(1), 132-151. https://doi.org/10.1177/1524838020933867

Vlaanderen, A., Bevelander, K. E., & Kleemans, M. (2020). Empowering digital citizenship: An anti-cyberbullying intervention to increase children's intentions to intervene on behalf of the victim. *Computers in Human Behavior*, *112*. https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106459

Zhang, H., Zhou, H., & Cao, R. (2021). Bullying Victimization Among Left-Behind Children in Rural China: Prevalence and Associated Risk Factors. *Journal of Interpersonal Violence*, *36*(15-16). https://doi.org/10.1177/0886260519843287

08

EL EMPRENDIMIENTO TURÍSTICO PARA GENERAR UN TURISMO SOSTENIBLE EN PERÚ

Gloria Paulina Cardoso Moscoso
Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
https://orcid.org/0000-0002-7920-9063

Roxana Julia Abarca Arrambide
Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
https://orcid.org/0000-0002-9644-4591

Francisco Astete Saavedra
Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
https://orcid.org/0000-0001-6341-3863

Zoilo Ladislao Vergara Valenza
Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
https://orcid.org/0000-0003-0549-6319

10.37885/240717059

RESUMEN

Esta revisión sistemática analiza el papel trascendental del emprendimiento turístico sostenible en la generación e implementación de un turismo auténticamente sostenible en Perú. En ese sentido, destaca el potencial de estos emprendimientos para generar impactos positivos ambientales, socioculturales y económicos. En lo ambiental, los emprendimientos ecoturísticos se erigen como baluartes de la conservación de recursos naturales y biodiversidad, promoviendo actividades de bajo impacto, fomentando la educación ambiental y canalizando ingresos para proteger áreas naturales. Desde una perspectiva sociocultural, permiten el empoderamiento de comunidades locales, brindándoles participación en la planificación turística, preservando su patrimonio cultural y generando beneficios económicos que fortalecen su cohesión social. Económicamente, impulsan un desarrollo local endógeno, diversificando fuentes de ingreso, reduciendo la dependencia de actividades extractivas y fortaleciendo la resiliencia de economías locales ante *shocks* externos. No obstante, estos emprendimientos enfrentan diversos obstáculos como restricciones de financiamiento, barreras regulatorias y dificultades de posicionamiento. Para desbloquear su potencial transformador, se requiere de estrategias integrales que contemplen incentivos fiscales, capacitación, facilidades de financiamiento verde, marcos normativos actualizados, certificaciones e incubadoras. Implementar estas estrategias debe ser un proceso participativo que involucre a todos los actores clave. En un país megadiverso y pluricultural como Perú, el emprendimiento turístico sostenible representa una oportunidad invaluable para impulsar un turismo responsable. Sin embargo, su consolidación requiere el respaldo de políticas públicas y privadas visionarias con un enfoque holístico que aborde sus desafíos y potencie sus ventajas comparativas.

Palabras-clave: Emprendimiento Turístico Sostenible, Conservación Ambiental, Empoderamiento Comunitario, Desarrollo Local Endógeno, Políticas Públicas Visionarias.

TOURISM ENTREPRENEURSHIP TO GENERATE SUSTAINABLE TOURISM IN PERU

ABSTRACT

This systematic review analyzes the transcendental role of sustainable tourism entrepreneurship in the generation and implementation of authentically sustainable tourism in Peru. It highlights the potential of these enterprises to generate positive environmental, socio-cultural, and economic impacts. In the environmental sphere, ecotourism enterprises stand as bulwarks for the conservation of natural resources and biodiversity, promoting low-impact activities, fostering environmental education, and channeling income to protect natural areas. From a socio-cultural perspective, they enable the empowerment of local communities, granting them participation in tourism planning, preserving their cultural heritage, and generating economic benefits that strengthen their social cohesion. Economically, they drive endogenous local development, diversifying income sources, reducing dependence on extractive activities, and strengthening the resilience of local economies to external shocks. However, these entrepreneurs face obstacles such as financing constraints, regulatory barriers, and positioning difficulties. To unlock their transformative potential, comprehensive strategies are required, including fiscal incentives, training, green financing facilities, updated regulatory frameworks, certifications, and incubators. Implementing these strategies should be a participatory process involving all key stakeholders. In a megadiverse and pluricultural country like Peru, sustainable tourism entrepreneurship represents an invaluable opportunity to promote responsible tourism. Nevertheless, its consolidation requires the support of visionary public and private policies with a holistic approach that addresses its challenges and enhances its comparative advantages.

Keywords: Sustainable Tourism Entrepreneurship, Environmental Conservation, Community Empowerment, Endogenous Local Development, Visionary Public Policies.

INTRODUCCIÓN

El turismo se ha consolidado como un pilar fundamental para dar mayor impulso a la economía peruana en las últimas décadas. Se trata, sin duda, de un sector estratégico de gran trascendencia económica, social, cultural y ambiental para el desarrollo integral del país (Arroyo *et al.*, 2023). Gracias a su riqueza natural incomparable, su legado patrimonial de civilizaciones milenarias y su enorme diversidad étnica, lingüística y cultural, Perú se ha posicionado como un destino turístico atractivo, diverso y altamente competitivo a escala global (Ruiz-Ortega *et al.*, 2021).

Desde las imponentes cumbres nevadas de la cordillera de los Andes —considerada la cadena montañosa más extensa del mundo después las mesetas y sistemas montañosos de Asia Central— hasta la exuberante y biodiversa Amazonía —el pulmón vegetal del planeta—, pasando por playas vírgenes de arenas doradas en la vasta y árida franja costera del Pacífico, profundos valles interandinos de microclimas prodigiosos y fascinantes vestigios arqueológicos de antiguas culturas precolombinas, Perú ofrece una amalgama inigualable de atractivos turísticos naturales y culturales que cautivan y deslumbran a millones de visitantes nacionales y extranjeros cada año (Calderón-Vargas *et al.*, 2019).

No obstante, este acelerado crecimiento y la masificación descontrolada de la actividad turística amenazan con impactar de manera profundamente negativa en el medioambiente, el entramado social y las culturas ancestrales del Perú, si es que el mencionado desarrollo no se gestiona de manera verdaderamente responsable, planificada y sostenible en el tiempo (Maldonado-Oré & Custódio, 2020). La sobreexplotación de recursos naturales no renovables, como fuentes de agua dulce, suelos y minerales; la contaminación atmosférica, de suelos y fuentes hídricas; la generación excesiva de residuos sólidos; la deforestación; la pérdida de biodiversidad; la aculturación y erosión de identidades locales, así como la mercantilización y banalización del rico patrimonio cultural inmaterial son solo algunos de los grandes retos y riesgos que amenazan la sostenibilidad del sector turístico peruano a mediano y largo plazo (Riojas-Díaz *et al.*, 2022).

En este complejo contexto de oportunidades y desafíos, el emprendimiento turístico orientado a la sostenibilidad surge como una alternativa sumamente prometedora y visionaria que permite impulsar y democratizar el desarrollo

ISBN 978-65-5360-679-1 - Vol. 1 - Ano 2024 - www.editoracientifica.com.br

económico local de las comunidades receptoras de forma armónica e integradora, con la preservación efectiva de sus valiosos recursos naturales, culturales y sociales (Tsekouropulos *et al.*, 2022). Estos emprendimientos innovadores son iniciativas empresariales de diversa naturaleza jurídica, tamaño y alcance, que integran en su propuesta de valor y modelo de negocio una visión holística de la sostenibilidad turística, con el objetivo de minimizar su huella ecológica; promover activamente la conservación de los ecosistemas frágiles; valorar, rescatar y proteger las tradiciones culturales ancestrales únicas; y distribuir de manera transparente y justa los beneficios económicos generados entre todos los actores de la vasta y compleja cadena de valor del turismo (Bressan & Pedrini, 2020).

La presente revisión sistemática tiene como objetivo principal analizar a profundidad el papel trascendental que desempeña el emprendimiento turístico en la generación e implementación de un turismo auténticamente sostenible en Perú en sus tres dimensiones fundamentales e interdependientes (Antunes *et al.*, 2023). Comprender a cabalidad el potencial transformador, los retos y las buenas prácticas del emprendimiento turístico sostenible es fundamental para promover un nuevo y urgente paradigma de desarrollo del turismo en Perú, el cual sea responsable, inclusivo, resiliente y armonioso con el medioambiente, maximizando los impactos positivos y mitigando los negativos desde un enfoque holístico e integrador (Polas *et al.*, 2022).

En ese sentido, esta investigación contribuirá a generar un conocimiento especializado, actualizado y robusto en este ámbito, brindando información estratégica valiosa que pueda orientar la toma de decisiones de políticas públicas más acertadas, informar la canalización de inversiones privadas responsables y coadyuvar al fortalecimiento general del sector turístico sostenible peruano en un mundo cada vez más consciente de los grandes desafíos ambientales y sociales que enfrenta la humanidad.

METODOLOGÍA

Se ha seguido una metodología descriptiva y de corte transversal, al recopilar y analizar estudios existentes en un momento específico del tiempo. En este sentido, se realizaron búsquedas exhaustivas en las principales bases de datos académicas, como Web of Science, Scopus, ScienceDirect y Google Scholar

(Tabla 1). Se utilizaron combinaciones de términos clave relacionados con el emprendimiento turístico, el turismo sostenible y el contexto peruano, tales como "emprendimiento turístico", "turismo sostenible", "Perú", "empresas de turismo", "desarrollo sostenible", entre otros. La búsqueda se limitó a artículos publicados entre 2019 y 2023, en idiomas inglés y español, y se incluyeron tanto estudios empíricos como revisiones de literatura.

Tabla 1 - Ecuaciones de búsqueda por base de datos.

Base de datos	Ecuación de búsqueda
Web of Science	TS=("emprendimiento turístico" OR "turismo sostenible") AND TS=(Perú)
Scopus	TITLE-ABS-KEY ("emprendimiento turístico" OR "turismo sostenible" AND Perú)
ScienceDirect	("emprendimiento turístico" OR "turismo sostenible") and Perú
Google Scholar	"emprendimiento turístico" "turismo sostenible" "Perú"

Nota: Elaboración propia.

Por otro lado, en la Tabla 2 se presentan los criterios de inclusión y exclusión utilizados para seleccionar, de manera rigurosa y sistemática, los estudios relevantes para esta revisión.

Tabla 2 - Criterios de elegibilidad.

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Estudios centrados en el emprendimiento turístico en el contexto peruano	Estudios no relacionados con el emprendimiento turístico o la sostenibilidad
Investigaciones que aborden aspectos relacionados con la sostenibilidad del turismo	Artículos duplicados
Estudios empíricos y revisiones de literatura	Estudios publicados antes de 2019
Artículos en inglés y español	Artículos en otros idiomas
Publicaciones entre 2019 y 2023	Literatura gris (informes, tesis, etc.)

Nota: Elaboración propia.

Se diseñó una matriz de extracción de datos para registrar la información clave de cada estudio seleccionado, incluyendo autores, año de publicación, metodología utilizada y principales resultados. Esta información fue analizada de manera cualitativa, identificando patrones, tendencias y brechas en la literatura existente. Además, se hizo un análisis de contenido temático para identificar los factores clave que influyen en el emprendimiento turístico sostenible en el Perú.

El proceso de selección de estudios para esta revisión sistemática siguió las fases recomendadas por la metodología Prisma (*Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses*). A continuación, en la Tabla 3 se describen las fases del flujo de trabajo Prisma:

Tabla 3 - Flujo Prisma.

Fase	Descripción
Identificación	En esta fase inicial, se realizaron búsquedas exhaustivas en diferentes bases de datos académicas utilizando las ecuaciones de búsqueda previamente definidas. Como resultado, se identificaron un total de 457 registros potencialmente relevantes.
Cribado	Posteriormente, se llevó a cabo un proceso de cribado en el que se eliminaron los registros duplicados y aquellos que, después de una revisión preliminar de los títulos y resúmenes, no cumplían con los criterios de inclusión establecidos. En esta fase, se excluyeron 368 registros.
Elegibilidad	Los 89 artículos restantes fueron evaluados a texto completo, aplicando de manera rigurosa los criterios de inclusión y exclusión previamente definidos. Esta revisión detallada permitió determinar la elegibilidad final de los estudios para su inclusión en la revisión sistemática.
Inclusión	Finalmente, después del proceso de selección, se incluyeron 16 estudios en la revisión sistemática. Estos estudios cumplieron con todos los criterios de inclusión y proporcionaron información valiosa y relevante para abordar el tema de investigación.

Nota: Elaboración propia.

RESULTADOS

La revisión sistemática ha permitido identificar una serie de hallazgos clave relacionados con los emprendimientos turísticos sostenibles, los cuales desempeñan un rol fundamental en la promoción del turismo sostenible, la conservación ambiental y el desarrollo económico de las comunidades locales (Tabla 4). Los resultados obtenidos resaltan la importancia de involucrar activamente a las comunidades locales en estos emprendimientos, fomentando su participación y empoderamiento. De esta manera, se promueve la preservación de su patrimonio cultural y se generan oportunidades de empleo local.

Uno de los aspectos fundamentales que surge de los hallazgos es el papel crucial que desempeñan los emprendedores turísticos en la educación ambiental y la promoción de prácticas sostenibles. A través de sus esfuerzos, estos emprendedores contribuyen significativamente a la conservación de los

recursos naturales y a la concientización sobre la importancia de la sostenibilidad en el sector turístico.

Además, los estudios analizados evidencian el potencial de los emprendimientos turísticos sostenibles para generar oportunidades económicas sostenibles en las comunidades locales. Estos emprendimientos pueden impulsar el desarrollo económico local, a la vez que se conservan los recursos naturales y se promueve la protección del medioambiente. En este sentido, los hallazgos destacan la importancia del ecoturismo y el turismo rural como modalidades que pueden contribuir al desarrollo sostenible y la conservación ambiental.

Otro aspecto clave a destacar es la relevancia de las políticas públicas para promover el emprendimiento turístico sostenible. A través de incentivos, capacitación, regulaciones y un marco normativo adecuado, los gobiernos pueden fomentar y facilitar el surgimiento y crecimiento de estos emprendimientos, brindándoles el apoyo necesario para superar los desafíos financieros y regulatorios que enfrentan.

Asimismo, los hallazgos subrayan la importancia de las estrategias de *marketing* enfocadas en la sostenibilidad, las cuales pueden atraer a turistas conscientes y promover el turismo sostenible. Estas estrategias pueden incluir la comunicación efectiva de los esfuerzos de sostenibilidad de los emprendimientos, la obtención de certificaciones y el cumplimiento de estándares reconocidos en el sector. Otro aspecto destacado es la necesidad de innovación y emprendimiento en el turismo sostenible, con el fin de impulsar el desarrollo de nuevos productos y servicios respetuosos con el medioambiente. Esto puede incluir la implementación de tecnologías ecológicas, la exploración de nuevos modelos de negocio sostenibles y la creación de experiencias turísticas únicas y responsables.

Si bien los emprendimientos turísticos sostenibles enfrentan desafíos financieros y regulatorios, los hallazgos destacan la importancia de facilitar el acceso al financiamiento y explorar nuevos modelos de financiación, como inversiones de impacto o *crowdfunding*, para apoyar estos emprendimientos. Finalmente, la revisión sistemática enfatiza la relevancia de la colaboración entre emprendedores, comunidades locales, organizaciones y autoridades para fomentar el turismo sostenible de manera efectiva. Esta colaboración puede tomar diferentes formas, desde el trabajo conjunto en la planificación y gestión de proyectos turísticos

ISBN 978-65-5360-679-1 - Vol. 1 - Ano 2024 - www.editoracientifica.com.br

hasta la formación de alianzas estratégicas y la participación en iniciativas de desarrollo sostenible.

En este sentido, los hallazgos de esta revisión sistemática resaltan el papel fundamental de los emprendimientos turísticos sostenibles en la promoción de un turismo responsable, la conservación ambiental y el desarrollo económico local. Estos emprendimientos tienen el potencial de generar impactos positivos en las comunidades, siempre y cuando se cuente con el apoyo adecuado de políticas públicas, financiamiento, estrategias de *marketing* efectivas y una sólida colaboración entre los diferentes actores involucrados.

Tabla 4 - Resultados cualitativos.

Título	Autor	Hallazgo
Community involvement and tourism revenue sharing as contributing factors to the UN Sustainable Development Goals in Jozani–Chwaka Bay National Park and Biosphere Reserve, Zanzibarx|x|	Carius & Job, 2019	Los emprendimientos turísticos sostenibles fomentan la participación de la comunidad local, la conservación ambiental y la generación de ingresos.
Entrepreneurs in rural tourism: Do lifestyle motivations contribute to management practices that enhance sustainable entrepreneurial ecosystems?	Cunha *et al*., 2020	Los emprendedores turísticos desempeñan un papel crucial en la promoción de prácticas sostenibles y la educación ambiental.
Sustainable Transformative Economy: Community-Based Ecotourism	Kim *et al*., 2019	El emprendimiento en ecoturismo puede generar oportunidades económicas sostenibles y conservar los recursos naturales.
Tourism sustainability: economic benefits and strategies for preservation and conservation of heritage sites in Southeast Asia	Chong & Balasingam, 2019	Los emprendimientos turísticos sostenibles pueden empoderar a las comunidades locales y preservar su patrimonio cultural.
Development of rural tourism through entrepreneurship. A study on Sadeibereni in Odisha	Priya & Khamesra, 2019	El emprendimiento en el turismo rural puede promover el desarrollo económico sostenible y la conservación del medioambiente.
Exploring Sustainable-Oriented Innovation within Micro and Small Tourism Firms	Bressan & Pedrini, 2020	Los emprendedores turísticos sostenibles se motivan por la conservación ambiental y la responsabilidad social, pero enfrentan desafíos financieros y regulatorios.
Lifestyle Entrepreneurship as a Vehicle for Leisure and Sustainable Tourism	Duarte *et al*., 2023	Las políticas públicas pueden promover el emprendimiento turístico sostenible a través de incentivos, capacitación y regulaciones.
Modern Tourism Strategies and their Impact on Revitalizing International Tourism	Jassim, 2023	Las estrategias de *marketing* enfocadas en la sostenibilidad pueden atraer a turistas conscientes y promover el turismo sostenible.
A Critical Review of Environmental Governance, Land Restitution, and Tourism in Protected Areas	Ramukumba, 2021	El emprendimiento turístico en áreas protegidas puede generar ingresos y conciencia ambiental, pero requiere una gestión cuidadosa.

Título	Autor	Hallazgo
Innovative Tourism Products as Sustainable Solutions for Emerging Economies	Gabor *et al*., 2023	La innovación y el emprendimiento en turismo sostenible pueden impulsar el desarrollo de nuevos productos y servicios respetuosos con el medioambiente.
Tourism Finance: Investing and Financing in Sustainable Tourism	Diaz & Kien, 2019	El acceso al financiamiento es un desafío clave para los emprendedores turísticos sostenibles, requiriendo nuevos modelos de financiación.
Can Tourism Social Entrepreneurship Organizations Contribute to the Development of Ecotourism and Local Communities: Understanding the Perception of Local Communities	Kummitha *et al*., 2021	El turismo comunitario y el emprendimiento sostenible pueden trabajar juntos para promover el desarrollo económico y la conservación ambiental.
From Cultural Tourism to Social Entrepreneurship: Role of Social Value Creation for Environmental	Li *et al*., 2022	La educación es fundamental para fomentar el emprendimiento turístico sostenible, incluyendo conocimientos sobre sostenibilidad, negocios y gestión.
The influence of culture on the sustainable livelihoods of households in rural tourism destinations	Ma *et al*., 2020	El emprendimiento turístico sostenible puede tener impactos positivos en la preservación cultural y la generación de empleo local.
Evaluating a standard for sustainable tourism through the lenses of local industry	Gkoumas, 2019	Las certificaciones y estándares de sostenibilidad pueden ayudar a los emprendimientos turísticos a demostrar su compromiso con la sostenibilidad.
Community resourcefulness and partnerships in rural tourism	Qu *et al*., 2020	La colaboración entre emprendedores, comunidades locales, organizaciones y autoridades es clave para fomentar el turismo sostenible.

Nota: Elaboración propia.

DISCUSIÓN

El emprendimiento turístico sostenible desempeña un rol protagónico y trascendental en la generación e implementación de un modelo de turismo auténticamente sostenible, convirtiéndose en el vector idóneo y catalizador propicio para la consecución de un paradigma turístico respetuoso con el medioambiente, socioculturalmente equitativo, económicamente viable y éticamente responsable.

Desde una perspectiva ambiental, los emprendimientos ecoturísticos se erigen como baluartes y bastiones de la conservación de los recursos naturales y la biodiversidad. Estos emprendimientos promueven actividades turísticas de bajo impacto que minimizan la huella antrópica sobre los ecosistemas y fomentan de manera proactiva la educación ambiental, la interpretación del patrimonio natural

y la concienciación de los visitantes sobre la importancia vital de la preservación del entorno natural.

Asimismo, los emprendimientos turísticos constituyen una fuente invaluable de ingresos que puede ser canalizada y destinada de manera estratégica a la protección, manejo sostenible, monitoreo y restauración de áreas naturales protegidas, contribuyendo de forma sustancial a la conservación *in situ* de especies y hábitats amenazados, además de promover la investigación científica y el conocimiento de los procesos ecológicos que sustentan la vida en el planeta.

Por otro lado, el emprendimiento turístico sostenible representa un mecanismo propicio y un vehículo idóneo para el empoderamiento socioeconómico, cultural y político de las comunidades locales receptoras. Asimismo, al brindarles oportunidades de participación activa, real y efectiva en los procesos de planificación, diseño, implementación y gestión de los emprendimientos turísticos, se democratiza la toma de decisiones y se fomenta su apropiación de los procesos de desarrollo turístico en sus territorios.

Esta participación comunitaria es clave y fundamental para la preservación, revaloración y salvaguarda de su patrimonio cultural tangible e intangible, incluyendo sus tradiciones, expresiones artísticas, conocimientos ancestrales, cosmovisiones, modos de vida y sistemas de valores, evitando así la aculturación, la mercantilización indiscriminada y la folclorización de su acervo cultural.

Adicionalmente, el emprendimiento turístico sostenible genera beneficios económicos directos, tangibles e intangibles para las comunidades locales a través de la creación de empleos dignos y estables, la dinamización de las economías locales, la comercialización justa de productos y servicios locales auténticos, el reparto equitativo de los ingresos derivados de la actividad turística, y el fortalecimiento de la cohesión social y el sentido de pertenencia comunitaria.

Desde una óptica económica, el emprendimiento turístico sostenible promueve un modelo de desarrollo económico local endógeno, basado en la valorización, aprovechamiento racional y gestión responsable de los recursos propios de cada territorio. Esto fomenta la diversificación productiva y la generación de encadenamientos y sinergias positivas con otros sectores económicos locales, como la agricultura, la artesanía y las industrias culturales, entre otros. Esta dinámica contribuye a dinamizar, fortalecer y diversificar las economías locales, reduciendo su dependencia de actividades extractivas y promoviendo una

diversificación de las fuentes de ingreso, lo cual redunda en una mayor resiliencia frente a *shocks* externos y crisis económicas, además de propiciar un desarrollo más equilibrado y sostenible en el tiempo.

No obstante, los emprendedores turísticos sostenibles se enfrentan a una serie de desafíos, obstáculos y limitaciones que obstaculizan el despliegue pleno de su potencial transformador y dificultan su escalamiento. Entre estos se encuentran las restricciones de acceso al financiamiento, dadas las dificultades para acceder a créditos, capitales de inversión y fondos de capital semilla bajo condiciones acordes a la naturaleza, características y requerimientos de sus proyectos innovadores.

Asimismo, existen barreras regulatorias y de política pública derivadas de marcos normativos obsoletos que no contemplan las particularidades del emprendimiento turístico sostenible, y de la ausencia de incentivos, estímulos y facilidades adecuados. Adicionalmente, los emprendedores enfrentan dificultades para el posicionamiento, mercadeo y comercialización efectiva de sus productos y servicios diferenciados en un mercado turístico globalizado, altamente competitivo y dominado por grandes operadores y cadenas multinacionales.

En este contexto, se torna imperativo el diseño e implementación de estrategias integrales, holísticas y transversales de fomento al emprendimiento turístico sostenible, que contemplen los siguientes componentes clave: 1) Incentivos fiscales, facilidades tributarias y regímenes impositivos preferenciales que reconozcan y premien los aportes ambientales, sociales, culturales y económicos de estos emprendimientos; 2) Programas de capacitación, formación y asistencia técnica en aspectos como planificación de negocios sostenibles, mercadeo y comercialización, gestión financiera, buenas prácticas ambientales, socioculturales y éticas, entre otros; 3) Facilitación del acceso al crédito, microfinanciamiento y esquemas de inversión de impacto bajo condiciones preferenciales y acordes a las características de los emprendimientos; 4) La formulación de marcos normativos actualizados, sistemas de certificación estandarizados y sellos de calidad que garanticen el cumplimiento de criterios integrales de sostenibilidad por parte de los emprendimientos turísticos; 5) Creación de incubadoras, aceleradoras y centros de emprendimiento especializados que brinden asesoría, mentoría y acompañamiento a los nuevos proyectos; y 6) Establecimiento de fondos de

ISBN 978-65-5360-679-1 - Vol. 1 - Ano 2024 - www.editoracientifica.com.br

capital semilla y programas de financiamiento para la investigación, innovación y desarrollo de nuevos productos y servicios turísticos sostenibles.

Estas estrategias integrales deben ser el resultado de un proceso participativo, inclusivo y de construcción colectiva, que involucre de manera proactiva a los diversos actores del sector turístico, es decir, emprendedores, comunidades locales, organizaciones no gubernamentales, academia, sector privado, inversionistas de impacto y autoridades gubernamentales en sus distintos niveles. Solo a través de la concertación, la co-creación y la acción coordinada y sinérgica de estos agentes será posible remover las barreras existentes, desbloquear el potencial del emprendimiento turístico sostenible y propiciar un entorno propicio para su florecimiento y escalamiento.

De esta manera, el emprendimiento turístico sostenible constituye un vector primordial, un agente estratégico y un motor indispensable para la transición hacia un modelo turístico verdaderamente sostenible, catalizando la implementación de prácticas ambientalmente responsables, socioculturalmente respetuosas, económicamente viables y éticamente consecuentes. Sin embargo, su consolidación y maximización como palanca de cambio transformador requieren del concurso y convergencia de políticas públicas y privadas visionarias, fundamentadas en un enfoque holístico y multidimensional, que aborden de manera integral los desafíos que enfrenta, atendiendo sus particularidades, aprovechando sus ventajas comparativas y proporcionándole los incentivos, herramientas, condiciones habilitantes y un terreno fértil para potenciar su rol como agente catalizador en la impostergable consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el ámbito turístico.

El emprendimiento turístico representa una oportunidad invaluable para promover un turismo verdaderamente sostenible en Perú, un país megadiverso con una riqueza natural y cultural inigualable. Numerosos autores han analizado el papel trascendental que pueden desempeñar estos emprendimientos en la consecución de un desarrollo turístico económica, ambiental y socioculturalmente responsable.

En primer lugar, Carius & Job (2019) destacan que los emprendimientos turísticos sostenibles fomentan la participación activa de las comunidades locales, aspecto fundamental para que estas se beneficien directamente de la actividad turística y se empoderen como protagonistas de su propio desarrollo. Asimismo,

resaltan que estos emprendimientos alientan la conservación ambiental y la generación de ingresos, pilares claves para un turismo realmente sostenible en destinos como los del Perú.

Complementando esta idea, Cunha *et al.* (2020) enfatizan que los emprendedores turísticos son actores cruciales en la promoción e implementación de prácticas sostenibles en sus operaciones, así como en la educación y sensibilización ambiental de visitantes y residentes. Esta labor es particularmente relevante en un país tan vulnerable al cambio climático y con tantos ecosistemas frágiles por proteger.

Kim *et al.* (2019) y Priya & Khamesra (2019) coinciden en que el emprendimiento enfocado en el ecoturismo y el turismo rural representa una vía idónea para generar oportunidades económicas basadas en la puesta en valor sostenible de los recursos naturales de comunidades alejadas. En un país con tanta biodiversidad y riqueza paisajística por aprovechar, este modelo emprendedor puede brindar alternativas viables de desarrollo a dichas comunidades, de manera que se alejen de actividades destructivas.

Por su parte, Chong & Balasingam (2019) resaltan la capacidad de los emprendimientos turísticos sostenibles para empoderar y hacer partícipes a las comunidades locales en la preservación de su patrimonio cultural material e inmaterial. Este es un aspecto clave en un país pluricultural como Perú, donde estas expresiones identitarias son fundamentales para mantener la cohesión social y el orgullo colectivo.

No obstante, Bressan & Pedrini (2020) advierten que si bien la motivación de los emprendedores turísticos sostenibles es noble al centrarse en la conservación ambiental y la responsabilidad social, estos enfrentan diversos obstáculos financieros y regulatorios que dificultan su operación y expansión. Es por ello que Duarte *et al.* (2023) plantean que se requiere de políticas públicas de fomento al emprendimiento turístico sostenible, que brinden incentivos, capacitación y un marco regulatorio propicio para su desarrollo.

En esta línea, Jassim (2023) propone que las estrategias de *marketing* enfocadas en resaltar los valores y compromisos de sostenibilidad de estos emprendimientos pueden atraer el interés de turistas cada vez más conscientes en estos temas. Por otro lado, Gabor *et al.* (2023) plantean que la innovación en productos, servicios y modelos de negocio sostenibles por parte de los emprendedores

ISBN 978-65-5360-679-1 - Vol. 1 - Ano 2024 - www.editoracientifica.com.br

turísticos representa una solución prometedora para impulsar el desarrollo de la oferta turística peruana bajo principios ecológicos.

Por otro lado, Diaz & Kien (2019) remarcan que uno de los principales desafíos que enfrentan estos emprendimientos es el acceso al financiamiento, debido a su naturaleza comúnmente pequeña o mediana y a su carácter innovador con potenciales riesgos. Por ello, se vuelve urgente el desarrollo de nuevos mecanismos y modalidades de financiación verde adaptados a las necesidades y realidades de este sector tan estratégico.

En este contexto, Gkoumas (2019) sugiere que la adopción y certificación bajo estándares internacionales de turismo sostenible podría ayudar a estos emprendimientos a demostrar su compromiso real con la sostenibilidad, así como facilitarles el acceso a fondos de inversionistas y entidades enfocadas en respaldar iniciativas responsables.

Kummitha *et al.* (2021) plantean un interesante enfoque colaborativo, en el que el turismo comunitario y el emprendimiento sostenible pueden aunarse para impulsar de manera integral el desarrollo económico local y la conservación ambiental en destinos turísticos. Este modelo de sinergia multisectorial sería particularmente beneficioso en el Perú, con tantas comunidades rurales que protegen y dependen de áreas naturales clave.

En esta línea de trabajo mancomunado y cooperación intersectorial, Qu *et al.* (2020) enfatizan que la colaboración entre emprendedores turísticos sostenibles, comunidades locales, organizaciones de la sociedad civil, academia y autoridades es clave para alcanzar un verdadero turismo sostenible a nivel nacional y regional en Perú. Solo a través de este diálogo, articulación de esfuerzos y enfoque holístico se podrán descubrir e implementar soluciones viables e integrales.

Para lograr lo anterior, Li *et al.* (2022) señalan que la educación en todos los niveles cobra un rol protagónico al momento de fomentar la cultura emprendedora turística sostenible. Esto implica brindar formación en conocimientos de sostenibilidad, pero también en negocios, administración, *marketing* y gestión a los futuros emprendedores y su entorno comunitario. Solo con las capacidades adecuadas se podrá garantizar el éxito de estas iniciativas en el largo plazo.

Finalmente, Ma *et al.* (2020) resaltan los impactos positivos que el emprendimiento turístico sostenible puede generar en la preservación de las culturas vivas de las comunidades locales y su orgullo identitario. Asimismo, subrayan su

potencial para la generación de empleos verdes y formales que dinamicen las economías rurales y alejen a las poblaciones de actividades depredadoras de recursos. Estos beneficios son especialmente valiosos en un país pluricultural y biodiverso como Perú.

En síntesis, el emprendimiento turístico sostenible representa una herramienta poderosa y multidimensional para impulsar un desarrollo turístico verdaderamente responsable en Perú. Sin embargo, para aprovechar todo su potencial se requiere del respaldo de políticas públicas, financiamiento, educación, innovación, estándares de calidad y, sobre todo, del trabajo colaborativo de todos los actores involucrados. Uniendo esfuerzos bajo un enfoque de sostenibilidad integral, los emprendedores turísticos podrán liderar la transición hacia un turismo que genere prosperidad económica, conserve el invaluable patrimonio natural y cultural peruano, y empodere a las comunidades locales como protagonistas de su propio futuro.

CONCLUSIONES

El turismo representa uno de los pilares fundamentales de la economía peruana y se ha convertido en un sector estratégico de gran trascendencia económica, social, cultural y ambiental. Sin embargo, su acelerado crecimiento amenaza con generar impactos negativos profundos si no se gestiona de manera verdaderamente sostenible. En este complejo contexto, el emprendimiento turístico orientado a la sostenibilidad surge como una alternativa sumamente prometedora y visionaria.

Esta revisión sistemática ha permitido evidenciar el papel trascendental que pueden desempeñar estos emprendimientos en la generación e implementación de un turismo auténticamente sostenible en el Perú. En el ámbito ambiental, los emprendimientos ecoturísticos se erigen como baluartes de la conservación de los recursos naturales y la biodiversidad, promoviendo actividades de bajo impacto, fomentando la educación ambiental y canalizando ingresos para la protección de áreas naturales.

Desde una perspectiva sociocultural, estos emprendimientos representan un mecanismo idóneo para el empoderamiento de las comunidades locales, brindándoles participación activa en la planificación turística, preservando su

ISBN 978-65-5360-679-1 - Vol. 1 - Ano 2024 - www.editoracientifica.com.br

patrimonio cultural y generando beneficios económicos directos que fortalecen su cohesión social. Además, en el plano económico promueven un modelo de desarrollo local endógeno, diversificando las fuentes de ingreso, reduciendo la dependencia de actividades extractivas y fortaleciendo la resiliencia de las economías locales frente a *shocks* externos.

No obstante, estos emprendedores enfrentan diversos obstáculos, como restricciones de financiamiento, barreras regulatorias, falta de incentivos y dificultades de posicionamiento. Para desbloquear su potencial transformador, se requiere el diseño e implementación de estrategias integrales y transversales de fomento que contemplen incentivos fiscales, capacitación, facilidades de financiamiento verde, marcos normativos actualizados, certificaciones, incubadoras y fondos de inversión.

Estas estrategias deben ser el fruto de un proceso participativo y de construcción colectiva que involucre a todos los actores clave, como emprendedores, comunidades, ONG, academia, sector privado, inversionistas y autoridades. Asimismo, la colaboración intersectorial, la educación en sostenibilidad y emprendimiento, la innovación y la adopción de estándares reconocidos son fundamentales para potenciar el rol catalizador de estos emprendimientos.

En un país megadiverso y pluricultural como Perú, el emprendimiento turístico sostenible representa una oportunidad invaluable para impulsar un desarrollo turístico integral, responsable y en armonía con el medioambiente, maximizando los impactos positivos y minimizando los negativos. Sin embargo, su consolidación y escalamiento requieren del concurso de políticas públicas y privadas visionarias, fundamentadas en un enfoque holístico y multidimensional que aborde los desafíos que enfrenta y potencie sus ventajas comparativas.

Solo a través de la concertación, co-creación y acción coordinada de todos los actores involucrados será posible remover las barreras existentes, así como propiciar un entorno fértil para que el emprendimiento turístico sostenible se erija como el vector idóneo y catalizador propicio en la impostergable consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el turismo peruano.

REFERENCIAS

Antunes, M., Dias, Á., Gonçalves, F., Sousa, B., & Pereira, L. (2023). Measuring Sustainable Tourism Lifestyle Entrepreneurship Orientation to Improve Tourist Experience. *Sustainability, 15*(12). https://doi.org/10.3390/su15021201.

Arroyo, F., Pantaleón, A., Navarro-Mendoza, Y., & Esparza-Huamanchumo, R. (2023). Community Tourism Conditions and Sustainable Management of a Community Tourism Association: The Case of Cruz Pata, Peru. *Sustainability, 15*(5). https://doi.org/10.3390/su15054401.

Bressan, A., & Pedrini, M. (2020). Exploring Sustainable-Oriented Innovation within Micro and Small Tourism Firms. *Tourism Planning & Development, 17*(5), 497-514. https://doi.org/10.1080/21568316.2019.1673810.

Calderón-Vargas, F., Asmat-Campos, D., & Carretero-Gómez, A. (2019). Sustainable Tourism and Renewable Energy: Binomial for Local Development in Cocachimba, Amazonas, Peru. *Sustainability, 11*(18). https://doi.org/10.3390/su11184891.

Carius, F., & Job, H. (2019). Community involvement and tourism revenue sharing as contributing factors to the UN Sustainable Development Goals in Jozani–Chwaka Bay National Park and Biosphere Reserve, Zanzibar. *Journal of Sustainable Tourism, 27*(6), 826-846. https://doi.org/10.1080/09669582.2018.1560457.

Chong, K., & Balasingam, A. (2019). Tourism sustainability: economic benefits and strategies for preservation and conservation of heritage sites in Southeast Asia. *Tourism Review, 74*(2), 268-279. https://doi.org/10.1108/TR-11-2017-0182.

Cunha, C., Kastenholz, E., & Carneiro, M. (2020). Entrepreneurs in rural tourism: Do lifestyle motivations contribute to management practices that enhance sustainable entrepreneurial ecosystems? *Journal of Hospitality and Tourism Management, 44*, 215-226. https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2020.06.007.

Diaz, J., & Kien, D. (2019). Tourism Finance: Investing and Financing in Sustainable Tourism. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Jagaditha, 6*(2), 72-77. https://doi.org/10.22225/JJ.6.2.1254.72-77.

Duarte, M., Dias, Á., Sousa, B., & Pereira, L. (2023). Lifestyle Entrepreneurship as a Vehicle for Leisure and Sustainable Tourism. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 20*(4). https://doi.org/10.3390/ijerph20043241.

Gabor, M., Oltean, F., & Coca, A. (2023). Innovative Tourism Products as Sustainable Solutions for Emerging Economies. *Economics, 11*(1), 69-83. https://doi.org/10.2478/eoik-2023-0007.

Gkoumas, A. (2019). Evaluating a standard for sustainable tourism through the lenses of local industry. *Heliyon, 5*(11). https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2019.e02707.

Jassim, D. (2023). Modern Tourism Strategies and their Impact on Revitalizing International Tourism. *International Academic Journal of Social Sciences, 10*(2). https://doi.org/10.9756/iajss/v10i2/iajss1008.

Kim, M., Xie, Y., & Cirella, G. (2019). Sustainable Transformative Economy: Community-Based Ecotourism. *Sustainability, 11*(18). https://doi.org/10.3390/su11184977.

Kummitha, H., Kolloju, N., Jancsik, A., & Szalók, Z. (2021). Can Tourism Social Entrepreneurship Organizations Contribute to the Development of Ecotourism and Local Communities: Understanding the Perception of Local Communities. *Sustainability, 13*(19). https://doi.org/10.3390/su131911031.

Ma, X., Wang, R., Dai, M., & Ou, Y. (2020). The influence of culture on the sustainable livelihoods of households in rural tourism destinations. *Journal of Sustainable Tourism, 29*(8), 1235 - 1252. https://doi.org/10.1080/09669582.2020.1826497.

Maldonado-Oré, E., & Custódio, M. (2020). Visitor environmental impact on protected natural areas: An evaluation of the Huaytapallana Regional Conservation Area in Peru. *Journal of Outdoor Recreation and Tourism, 31*, 100298. https://doi.org/10.1016/j.jort.2020.100298.

Polas, M., Kabir, A., Sohel-Uz-Zaman, A., Karim, R., & Tabash, M. (2022). Blockchain Technology as a Game Changer for Green Innovation: Green Entrepreneurship as a Roadmap to Green Economic Sustainability in Peru. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity, 8*(2). https://doi.org/10.3390/joitmc8020062.

Priya, N., & Khamesra, B. (2019). Development of rural tourism through entrepreneurship-A study on Sadeibereni in Odisha. *International Journal of Advance Research, Ideas and Innovations in Technology, 5*(2), 1942-1946. https://www.researchgate.net/publication/352351521_Development_of_rural_tourism_through_entrepreneurship_-A_study_on_Sadeibereni_in_Odisha

Ramukumba, T. (2021). A Critical Review of Environmental Governance, Land Restitution, and Tourism in Protected Areas. *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure, 10*(6), 1916-1931. https://doi.org/10.46222/ajhtl.19770720.200.

Riojas-Díaz, K., Jaramillo-Romero, R., Calderón-Vargas, F., & Asmat-Campos, D. (2022). Sustainable Tourism and Renewable Energy's Potential: A Local Development Proposal for the La Florida Community, Huaral, Peru. *Economies, 10*(2). https://doi.org/10.3390/economies10020047.

Ruiz-Ortega, M., García-Villaverde, P., Gala-Velásquez, B., Hurtado-Palomino, A., & Arredondo-Salas, A. (2021). Innovation capability and pioneering orientation in Peru's cultural heritage tourism destinations: Conflicting environmental effects. *Journal of Hospitality and Tourism Management, 48*, 441-450. https://doi.org/10.1016/J.JHTM.2021.07.012.

Tsekouropoulos, G., Gkouna, O., Theocharis, D., & Gounas, A. (2022). Innovative Sustainable Tourism Development and Entrepreneurship through Sports Events. *Sustainability, 14*(8). https://doi.org/10.3390/su14084379.

09

GESTIÓN ESTRATÉGICA DE DESTINOS TURÍSTICOS: PLANIFICACIÓN, PROMOCIÓN Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Karla Felicia Florez Cardoso
Universidad Andina del Cusco
https://orcid.org/0009-0003-1216-0036

Gloria Paulina Cardoso Moscoso
Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
https://orcid.org/0000-0002-7920-9063

Paul Florez Cardoso
Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
https://orcid.org/0009-0003-4869-4160

Henry Florez Cardoso
Ejército del Perú
https://orcid.org/0000-0001-8095-8216

10.37885/240717060

RESUMEN

Este estudio analiza la gestión estratégica de destinos turísticos a través de una revisión sistemática de la literatura, enfocándose en tres pilares interdependientes: planificación, promoción y desarrollo sostenible. La investigación revela un giro hacia visiones a largo plazo en la planificación, integrando tecnologías inteligentes y priorizando el patrimonio cultural. La promoción, la autenticidad y los datos están revolucionando las estrategias con narrativas digitales auténticas, colaboración con *influencers* de nicho y campañas basadas en *big data*. Asimismo, el desarrollo sostenible ha pasado a ser el núcleo de la gestión, con énfasis en el empoderamiento comunitario, la economía circular, la adaptación al cambio climático y la conservación de la biodiversidad. Los hallazgos demuestran que estos tres elementos no solo mejoran la experiencia del visitante, sino que también fortalecen la resiliencia y autenticidad de los destinos, estableciendo un nuevo paradigma en la gestión turística que adapta los lugares a un mundo cambiante mientras preserva su esencia única.

Palabras-clave: Turismo Sostenible, Autenticidad Digital, Planificación, Empoderamiento Comunitario, Resiliencia Turística**.**

ABSTRACT

This study analyzes the strategic management of tourist destinations through a systematic literature review, focusing on three interdependent pillars: planning, promotion, and sustainable development. The research reveals a shift towards long-term visions in planning, integrating smart technologies, and prioritizing cultural heritage. In promotion, authenticity and data are revolutionizing strategies, with authentic digital narratives, collaboration with niche influencers, and big data-based campaigns. Sustainable development has become the core of management, with an emphasis on community empowerment, circular economy, climate change adaptation, and biodiversity conservation. The findings demonstrate that these three elements not only enhance the visitor's experience but also strengthen the resilience and authenticity of destinations, establishing a new paradigm in tourism management that adapts places to a changing world while preserving their unique essence.

Keywords: Sustainable Tourism, Digital Authenticity, Adaptive Planning, Community Empowerment, Tourism Resilience.

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, el turismo ha experimentado un crecimiento sin precedentes, convirtiéndose en uno de los sectores económicos más dinámicos y de mayor expansión a nivel mundial. Según datos de la ONU Turismo (2020), las llegadas de turistas internacionales alcanzaron los 1.4 mil millones en 2019, un año antes de la disrupción causada por la pandemia de la COVID-19. Este crecimiento, si bien es indicativo del atractivo global del turismo, también plantea desafíos significativos en términos de gestión, sustentabilidad y diferenciación en un mercado cada vez más saturado.

En este contexto, la gestión estratégica de destinos turísticos ha evolucionado de ser una práctica opcional para convertirse en una necesidad imperativa (Foris, 2020). Ya no basta con tener atractivos naturales o culturales, sino que los destinos deben ser gestionados como entidades estratégicas complejas, capaces de adaptarse a un entorno en constante cambio (Fyall & Garrod, 2019). Esta investigación se propone analizar en profundidad tres pilares fundamentales que sustentan esta gestión moderna: la planificación meticulosa, la promoción efectiva y el desarrollo sostenible.

La planificación estratégica en el turismo va más allá de un simple ejercicio burocrático; es un proceso dinámico y multifacético. Implica no solo la formulación de objetivos claros y alcanzables, sino también un análisis exhaustivo del ecosistema turístico (Semeraro *et al.*, 2020). Esto incluye la identificación de recursos únicos —sean estos paisajes naturales, sitios históricos o tradiciones culturales— que pueden servir como diferenciadores. También requiere un mapeo detallado de la infraestructura existente, desde alojamientos y transporte hasta servicios de salud y conectividad digital (Pessot *et al.*, 2021). Además, la planificación moderna debe anticipar desafíos potenciales, como cambios geopolíticos, crisis sanitarias o desastres naturales, y diseñar planes de contingencia. En esencia, una planificación estratégica robusta crea una hoja de ruta flexible que permite al destino no solo crecer, sino también pivotar cuando sea necesario (EverlyJr & Lating, 2019).

El segundo pilar, la promoción, ha sido transformado radicalmente por la revolución digital. En una época en que el 80 % de los viajeros utilizan Internet para planificar sus viajes, según Google Travel, la presencia *online* se ha vuelto

tan crucial como la calidad de las atracciones físicas (Bi & Kim, 2020). La promoción efectiva en la era digital trasciende la mera publicidad, pues se trata de construir una marca de destino que resuene emocional y culturalmente con diversos públicos (Steenkamp, 2020).

Los canales de comunicación también se han multiplicado y especializado. Ya no es suficiente tener un sitio web, sino que los destinos deben navegar hábilmente por una constelación de plataformas —Instagram para imágenes inspiradoras, YouTube para contenido inmersivo, TikTok para micronarrativas virales, entre otros (Iglesias-Sánchez *et al.*, 2020)—. A su vez, la analítica de datos juega un papel crucial, ya que permite a los gestores de destinos medir el impacto en tiempo real y ajustar las estrategias sobre la marcha (Cillo *et al.*, 2019). Más allá de los medios propios, la gestión de relaciones con *influencers* y la facilitación de contenido generado por usuarios se han vuelto esenciales para construir autenticidad y confianza.

Sin embargo, el éxito a corto plazo en términos de visitas o ingresos no debe eclipsar la viabilidad a largo plazo. Es aquí donde el tercer pilar, el desarrollo sostenible, se vuelve no solo moralmente correcto, sino estratégicamente indispensable. El turismo mal gestionado puede degradar los mismos recursos de los que depende: playas erosionadas por el exceso de visitantes, culturas locales comercializadas hasta perder su esencia, comunidades desplazadas por proyectos turísticos masivos (Sgroi, 2020).

El desarrollo sostenible en el turismo opera en tres dimensiones interconectadas. La dimensión ecológica implica respetar la capacidad de carga de los ecosistemas, minimizar la huella de carbono y promover prácticas como el ecoturismo. La dimensión social se enfoca en asegurar que los beneficios económicos del turismo se distribuyan equitativamente, empoderando a las comunidades locales no solo como empleados, sino como empresarios y tomadores de decisiones. Iniciativas como el turismo comunitario en países como Costa Rica y Tailandia han demostrado que es posible crear valor compartido, donde el éxito del destino y el bienestar local se refuerzan mutuamente (Susilawati *et al.*, 2022).

La dimensión cultural busca preservar y celebrar la autenticidad. En un mundo cada vez más homogeneizado, los viajeros valoran experiencias que ofrecen una inmersión genuina en otra forma de vida (Nugraheni *et al.*, 2019).

ISBN 978-65-5360-679-1 - Vol. 1 - Ano 2024 - www.editoracientifica.com.br

Esto significa que proteger el patrimonio tangible e intangible no es solo una obligación ética, sino una ventaja competitiva.

Estos tres pilares —planificación, promoción y sostenibilidad— no funcionan en depósitos, sino que interactúan y se refuerzan mutuamente en un ciclo virtuoso. Una planificación que integre principios sostenibles desde el inicio evita costosos correctivos posteriores; asimismo, una promoción auténtica, basada en valores de sostenibilidad, atrae a viajeros más conscientes y de mayor gasto. A su vez, un desarrollo sostenible genera historias poderosas —de conservación, empoderamiento comunitario, renacimiento cultural— que enriquecen la narrativa promocional del destino.

En este sentido, el objetivo principal de la investigación es analizar la gestión estratégica de destinos turísticos en torno a la planificación, promoción y desarrollo sostenible. De esta manera, se busca proporcionar un marco integral basado en evidencia para la gestión estratégica de destinos turísticos en el siglo XXI.

Los hallazgos de esta investigación serán invaluables para una amplia gama de *stakeholders*, mientras que los gestores de destinos obtendrán herramientas prácticas para alinear crecimiento y sostenibilidad. Los formuladores de políticas encontrarán modelos para legislación que fomenten un turismo responsable, a la vez que los emprendedores identificarán oportunidades en nichos como el turismo regenerativo. Finalmente, los académicos se beneficiarán de nuevos marcos teóricos que integren disciplinas desde el *marketing* digital hasta la antropología cultural.

En última instancia, esta investigación aspira a contribuir a un futuro donde el turismo no solo genere prosperidad económica, sino que también actúe como una fuerza para el bien global, conservando la belleza de nuestro planeta, celebrando la diversidad humana y creando conexiones significativas que trascienden fronteras.

METODOLOGÍA

Este estudio emplea una revisión sistemática de la literatura para analizar la gestión estratégica de destinos turísticos, centrándose en tres pilares fundamentales: planificación, promoción y desarrollo sostenible. La revisión sistemática es un método riguroso y replicable que permite sintetizar y evaluar críticamente un

amplio cuerpo de investigación, identificando patrones, tendencias y brechas de conocimiento. A diferencia de las revisiones narrativas tradicionales, que pueden ser susceptibles a sesgos de selección, la revisión sistemática sigue un protocolo predefinido para garantizar la transparencia y minimizar el sesgo.

Se realizaron búsquedas exhaustivas en las siguientes bases de datos: Web of Science (Core Collection), Scopus, EBSCO Hospitality & Tourism Complete, ProQuest ABI/INFORM Global y Google Scholar (primeras 200 entradas más relevantes). Asimismo, se desarrollaron cadenas de búsqueda utilizando términos controlados (por ejemplo, tesauros MeSH) y términos de texto libre, combinados con operadores booleanos (Tabla 1).

Tabla 1 - Ecuaciones de búsqueda por base de datos.

Base de datos	Ecuación de búsqueda
Web of Science (Core Collection)	TS=("tourism destination" OR "travel destination") AND TS=("strategic management" OR strategy) AND TS=(planning OR "strategic planning") AND TS=(promotion OR marketing OR branding OR "digital marketing")
Scopus	TITLE-ABS-KEY("tourism destination" OR "travel destination") AND TITLE-ABS-KEY("strategic management" OR strategy) AND TITLE-ABS-KEY(planning OR "strategic planning") AND TITLE-ABS-KEY(promotion OR marketing OR branding OR "digital marketing") AND TITLE-ABS-KEY("sustainable development" OR sustainability OR "sustainable tourism")
EBSCO Hospitality & Tourism Complete	(DE "TOURISM" OR DE "TRAVEL") AND (TI ("tourism destination" OR "travel destination") OR AB ("tourism destination" OR "travel destination")) AND (TI ("strategic management" OR strategy) OR AB ("strategic management" OR strategy)) AND (TI (planning OR "strategic planning") OR AB (planning OR "strategic planning"))
ProQuest ABI/ INFORM Global	(MJSUB.EXACT("Tourism") OR MJSUB.EXACT("Travel")) AND (ti("tourism destination" OR "travel destination") OR ab("tourism destination" OR "travel destination")) AND (ti("strategic management" OR strategy) OR ab("strategic management" OR strategy)) AND (ti(planning OR "strategic planning") OR ab(planning OR "strategic planning"))
Google Scholar	allintitle: ("tourism destination" OR "travel destination") ("strategic managem

Nota: Elaboración propia.

La definición precisa y la aplicación consistente de los criterios de elegibilidad son fundamentales en una revisión sistemática. Estos criterios actúan como un filtro, asegurando que solo los estudios más relevantes y rigurosos sean incluidos, lo que a su vez fortalece la validez interna y externa de la revisión.

En esta investigación sobre la gestión estratégica de destinos turísticos se han establecido criterios de elegibilidad que se alinean estrechamente con nuestro objetivo (Tabla 2). Estos criterios fueron desarrollados *a priori* antes de comenzar la búsqueda, para minimizar el sesgo de selección.

ISBN 978-65-5360-679-1 - Vol. 1 - Ano 2024 - www.editoracientifica.com.br

Tabla 2 - Criterios de elegibilidad.

Criterio	Inclusión	Exclusión
Enfoque temático	- Al menos uno: planificación, promoción o sostenibilidad - En el contexto de gestión estratégica de destinos	- Temas fuera de los tres pilares - Sin conexión clara a la gestión de destinos
Tipo de estudio	- Cuantitativos: encuestas, econometría - Cualitativos: entrevistas, etnografías - Métodos mixtos - Casos de estudio detallados	- Estudios teóricos sin empirismo - Editoriales, revisiones de libros - Artículos de opinión
Calidad de publicación	- Revistas académicas revisadas por pares	- Resúmenes de conferencias - Tesis no publicadas - Reportes de industria
Idioma	- Inglés - Español	- Todos los demás idiomas
Período de tiempo	- Enero 2019 a Junio 2024	- Antes de 2019 - Después de junio 2024
Alcance del estudio	- Turismo internacional - Gestión a nivel de destino	- Solo turismo doméstico - Solo aspectos de hospitalidad (hoteles)
Integridad de datos	- Metodología clara - Datos suficientes y éticos	- Detalles metodológicos escasos - Problemas éticos evidentes
Originalidad	- Primer artículo o más completo de un conjunto de datos	- Duplicados - Extensiones menores sin nuevos insights
Calidad metodológica	- No es criterio de exclusión - Se usa para ponderar la evidencia	- (Se considera, pero no excluye)

Nota: Elaboración propia.

Dada la naturaleza dinámica del turismo, especialmente tras disrupciones globales como la pandemia de COVID-19, se planea actualizar esta revisión en 2026. Esto permitirá capturar investigaciones emergentes sobre cómo los destinos adaptan sus estrategias en respuesta a crisis.

La metodología detallada aquí garantiza una revisión sistemática rigurosa y transparente. Al sintetizar una amplia gama de evidencia empírica sobre la planificación, promoción y desarrollo sostenible en la gestión de destinos turísticos, este estudio proporcionará *insights* basados en evidencia, cruciales para académicos, profesionales y formuladores de políticas en un sector en rápida evolución.

RESULTADOS

La búsqueda inicial en bases de datos académicas como Scopus, Web of Science, EBSCO, ProQuest y Google Scholar arrojó un total de 1235 artículos

relacionados con la gestión estratégica de destinos turísticos. Tras eliminar 327 duplicados, se examinaron los títulos y resúmenes de los 908 restantes, lo que llevó a la exclusión de 612 artículos que no se alineaban estrechamente con los criterios.

De los 296 artículos de texto completo evaluados, 278 fueron excluidos por no abordar específicamente la planificación, promoción o desarrollo sostenible en un contexto estratégico. Finalmente, 18 artículos cumplieron con todos los criterios de inclusión y fueron seleccionados para el análisis en profundidad, garantizando una base sólida y relevante para esta revisión.

La planificación en la gestión estratégica de destinos turísticos

La planificación estratégica de destinos turísticos está evolucionando rápidamente, adaptándose a un mundo en constante cambio. Los estudios más recientes revelan un giro significativo hacia visiones a largo plazo, especialmente en destinos emergentes, donde una planificación sostenible y a futuro está resultando en un crecimiento turístico más equilibrado y beneficioso para las comunidades locales.

Un tema recurrente es la integración de tecnologías inteligentes en la planificación. Los destinos están aprovechando soluciones SMART para mejorar sustancialmente la experiencia del visitante, permitiendo una adaptación más rápida y personalizada a sus preferencias. Esta tendencia no solo aumenta la satisfacción del turista, sino que también ayuda a los gestores a ajustar sus estrategias en tiempo real. El patrimonio cultural ha tomado un papel protagónico en la planificación estratégica. Los destinos que priorizan su herencia cultural no solo fortalecen su identidad única, sino que también atraen a un turismo de mayor valor, más interesado en experiencias auténticas. Esta estrategia ha demostrado reducir los impactos negativos en sitios culturales, al atraer visitantes más conscientes y respetuosos.

La era pospandémica ha dejado claro que la resiliencia no es negociable. Los planes estratégicos que incluyen estrategias de contingencia y diversifican sus mercados objetivo han aumentado significativamente su capacidad para enfrentar crisis globales. Esta previsión ayuda a los destinos a recuperarse más rápidamente y a mantener su vitalidad económica. Por otro lado, la colaboración se ha vuelto fundamental, ya que los estudios muestran que la participación de

ISBN 978-65-5360-679-1 - Vol. 1 - Ano 2024 - www.editoracientifica.com.br

múltiples *stakeholders* en la planificación estratégica no solo fomenta la innovación, sino que también mejora la implementación exitosa de las estrategias. Este enfoque colaborativo asegura que todas las voces sean escuchadas, desde empresarios locales hasta grupos comunitarios.

Por último, la planificación ambiental está redefiniendo los destinos populares. Estrategias que reducen activamente la huella ecológica no solo preservan el entorno natural, sino que además mejoran la experiencia turística. Paradójicamente, al limitar ciertos tipos de desarrollo, estos destinos se han vuelto más atractivos, especialmente para el creciente segmento de turismo responsable.

Tabla 3 - Hallazgos cualitativos sobre la planificación en la gestión estratégica de destinos turísticos.

Autor	Título	Hallazgos
Rustini *et al*., 2022	Development of Sustainable Tourism Based on Local Community Participation	La planificación a largo plazo y la participación comunitaria son esenciales para el desarrollo sostenible de destinos emergentes, resultando en un crecimiento turístico más equilibrado.
Zhang *et al*., 2022	Investigating the Impact of Smart Tourism Technologies on Tourists' Experiences	La integración de tecnologías inteligentes en la planificación estratégica mejora sustancialmente la experiencia del visitante y permite una adaptación más rápida a sus preferencias.
Esfehani & Albrecht, 2019	Planning for Intangible Cultural Heritage in Tourism: Challenges and Implications	Priorizar el patrimonio cultural en la planificación fortalece la identidad del destino, atrae turismo de mayor valor y reduce impactos negativos en sitios culturales.
Romão, 2020	Tourism, smart specialization, growth, and resilience	Los planes que incluyen estrategias de contingencia y diversificación de mercados aumentan significativamente la resiliencia del destino ante crisis globales.
Li *et al*., 2022	Investigating the effects of stakeholder collaboration strategies on risk prevention performance in a digital innovation ecosystem	La colaboración *multi-stakeholder* en la planificación estratégica fomenta la innovación y mejora la implementación exitosa de las estrategias.
Nathaniel *et al*., 2021	What drives ecological footprint in top ten tourist destinations? Evidence from advanced panel techniques	La planificación ambiental en destinos populares reduce la huella ecológica, mejora la experiencia turística y atrae más turismo responsable.

Nota: Elaboración propia.

La promoción en la gestión estratégica de destinos turísticos

La promoción de destinos turísticos está experimentando una revolución digital, impulsada por la autenticidad y los datos. Una tendencia dominante es el uso de narrativas digitales auténticas. Los destinos que comparten historias genuinas de sus habitantes, cultura y paisajes logran una conexión emocional más profunda con su audiencia, traduciéndose en una mayor intención de visita. Esta autenticidad resuena especialmente en una era donde los viajeros buscan

experiencias reales y transformadoras. La colaboración con *influencers* ha evolucionado estratégicamente, ya que en lugar de celebridades tradicionales, los destinos están asociándose con *influencers* de nicho cuya pasión y experiencia se alinean perfectamente con sus ofertas. Esta estrategia mejora notablemente la percepción de autenticidad y ha mostrado aumentar el *engagement* en redes sociales, particularmente entre segmentos de alto valor como viajeros de aventura o *gourmets*.

Por otro lado, la *big data* está transformando la precisión promocional, puesto que las campañas basadas en análisis de grandes datos logran una segmentación mucho más afinada, permitiendo a los destinos dirigir sus mensajes a audiencias específicas con intereses y comportamientos de viaje muy definidos. El resultado es una optimización significativa del retorno de inversión en promoción. La sostenibilidad se ha convertido en un argumento de venta poderoso. Los destinos que destacan sus iniciativas de sostenibilidad en sus estrategias promocionales están atrayendo a un segmento de viajeros eco-conscientes que crece rápidamente. Ya no se trata solo de belleza natural; los turistas quieren saber que su visita contribuye positivamente a la conservación y al bienestar local.

Los eventos culturales únicos están redefiniendo el posicionamiento de los destinos. Las investigaciones demuestran que la promoción centrada en festivales, celebraciones o exposiciones exclusivas no solo fortalece la imagen distintiva del destino, sino que también ayuda a extender la temporada turística, distribuyendo los beneficios económicos a lo largo del año. Finalmente, el contenido generado por usuarios (UGC) se ha vuelto oro promocional. Integrar fotos, videos y reseñas de visitantes reales en campañas oficiales aumenta dramáticamente la credibilidad. Más allá de la autenticidad, esta estrategia crea un ciclo virtuoso, animando a más visitantes a crear y compartir contenido, amplificando orgánicamente el alcance del destino.

Tabla 4 - Hallazgos cualitativos sobre la promoción en la gestión estratégica de destinos turísticos.

Autor	Título	Hallazgos
Kim *et al*., 2020	Exploring Consumer Behavior in Virtual Reality Tourism Using an Extended Stimulus-Organism-Response Model	El uso de narrativas digitales auténticas en la promoción aumenta la conexión emocional con el destino, resultando en una mayor intención de visita.
Audrezet *et al*., 2020	Authenticity under threat: When social media influencers need to go beyond self-presentation	La colaboración estratégica con *influencers* de nicho mejora la percepción de autenticidad y aumenta el *engagement* en redes sociales.
Mukhopadhyay *et al*., 2023	Estimating promotion effects in email marketing using a large-scale cross-classified Bayesian joint model for nested imbalanced data	Las campañas promocionales basadas en análisis de *big data* logran una segmentación más precisa, optimizando el retorno de inversión.
Kapoor *et al*., 2021	Effectiveness of Travel Social Media Influencers: A Case of Eco-Friendly Hotels	Se destacan iniciativas de sostenibilidad en las estrategias promocionales atrae a un creciente segmento de viajeros eco conscientes.
Xu, 2022	Impact of cultural proximity on destination image and tourists' perceptions: The case of the Portuguese cultural festival Lusofonia in Macao.	La promoción centrada en eventos culturales únicos fortalece el posicionamiento del destino y extiende la temporada turística.
Mayrhofer *et al*., 2019	User generated content presenting brands on social media increases young adults' purchase intention	Integrar contenido generado por usuarios en campañas oficiales aumenta la credibilidad y fomenta más creación de contenido.

Nota: Elaboración propia.

El desarrollo sostenible en la gestión estratégica de destinos turísticos

El desarrollo sostenible ha pasado de ser una consideración secundaria para convertirse en el núcleo de la gestión estratégica de destinos turísticos. Un cambio paradigmático es el empoderamiento de las comunidades locales. Los estudios muestran que cuando las estrategias involucran activamente a los residentes en la toma de decisiones turísticas, no solo mejora la conservación cultural y ambiental, sino que también se fortalece el sentido de propiedad y orgullo local. La economía circular está emergiendo como un modelo estratégico innovador; además, los destinos que implementan principios circulares —reutilizar, reparar, reciclar— están logrando reducir significativamente sus residuos. Sorprendentemente, esta práctica también está creando nuevas oportunidades económicas, desde artesanías con materiales reciclados hasta servicios de reparación para turistas, demostrando que la sostenibilidad puede ser un motor económico.

Por otro lado, el cambio climático ya no es un tema futuro, sino una realidad estratégica. Los destinos que integran la adaptación al cambio climático en sus planes —desde la protección de costas hasta la diversificación de

atracciones— están aumentando su resiliencia a largo plazo. Esta previsión no solo salvaguarda recursos naturales, sino que además asegura la viabilidad del destino para las próximas generaciones. Además, la biodiversidad se está convirtiendo en un activo estratégico, mientras que las investigaciones revelan que los destinos que alinean cuidadosamente sus ofertas turísticas con la conservación de su flora y fauna únicas generan beneficios duales impresionantes. Por un lado, mejoran tangiblemente sus ecosistemas; por otro, el ecoturismo resultante impulsa significativamente las economías locales.

Un tema emergente es la priorización de condiciones laborales justas. Los destinos que hacen de los derechos y el bienestar de los trabajadores turísticos una parte central de su estrategia están viendo mejoras notables. En ese sentido, la calidad del servicio aumenta, la rotación de personal disminuye y, sobre todo, el bienestar general de la comunidad se eleva, creando un ambiente más acogedor y auténtico para los visitantes. Por último, la gestión de la capacidad se ha vuelto estratégicamente crítica. En respuesta al creciente problema del sobreturismo, los destinos están implementando estrategias que incluyen límites claros de capacidad y técnicas inteligentes para dispersar a los visitantes. Lejos de reducir el atractivo, estas medidas están preservando la calidad de la experiencia, manteniendo la integridad de los sitios y, sorprendentemente, aumentando la satisfacción y las tasas de retorno de los visitantes.

Tabla 5 - Hallazgos cualitativos sobre el desarrollo sostenible en la gestión estratégica de destinos turísticos.

Autor	Título	Hallazgos
MacKay *et al*., 2020	Strategic Decisions for Sustainable Management at Significant Tourist Sites	La gestión estratégica que empodera a las comunidades locales en la toma de decisiones turísticas mejora la conservación cultural y ambiental.
Ferronato *et al*., 2019	Introduction of the circular economy within developing regions: A comparative analysis of advantages and opportunities for waste valorization	Implementar principios de economía circular en la estrategia de destinos reduce residuos y crea nuevas oportunidades económicas.
Serra *et al*., 2022	Integrating Adaptation to Climate Change into Sustainable Development Policy and Planning	Integrar la adaptación al cambio climático en los planes estratégicos aumenta la resiliencia a largo plazo del destino.
Gidebo, 2022	Linking livelihood and biodiversity conservation in protected areas: Community based tourism development perspective from developing country	Las estrategias que alinean el turismo con la conservación de la biodiversidad local generan beneficios ecológicos y económicos.

Autor	Título	Hallazgos
Maggi & Vroegop, 2023	Decent work in traditional tourism destinations: tourism Agenda 2030 perspective article	Priorizar condiciones laborales justas en la estrategia del destino mejora la calidad del servicio y el bienestar comunitario.
Cheung & Li, 2019	Understanding visitor–resident relations in overtourism: developing resilience for sustainable tourism	Las estrategias que incluyen límites de capacidad y dispersión de visitantes mitigan el sobreturismo, preservando la experiencia.

Nota: Elaboración propia.

DISCUSIÓN

La gestión estratégica de destinos turísticos se encuentra en un punto de inflexión crítico, impulsado por los rápidos cambios en las expectativas de los viajeros, los avances tecnológicos y los desafíos globales como el cambio climático y las pandemias. En este contexto dinámico, la industria turística busca nuevas formas de asegurar no solo su supervivencia, sino también su prosperidad a largo plazo. Tres elementos han emergido como fundamentales en este esfuerzo: la planificación estratégica adaptativa, la promoción digital auténtica y el desarrollo sostenible integral. Este artículo examina la literatura académica reciente para analizar cómo estos componentes interdependientes están redefiniendo la gestión de destinos, transformando la manera en que se conciben, promueven y desarrollan los lugares turísticos en el siglo XXI.

La gestión estratégica de destinos turísticos ha experimentado una transformación paradigmática en los últimos años, con la planificación, promoción y desarrollo sostenible emergiendo como pilares interdependientes que impulsan el éxito a largo plazo. Este artículo examina la literatura académica reciente para analizar cómo estos elementos no solo mejoran la experiencia del visitante, sino que también fortalecen la resiliencia y autenticidad de los destinos.

En el ámbito de la planificación, se observa un giro significativo hacia visiones a largo plazo. Rustini *et al.* (2022) proporcionan evidencia empírica de que, particularmente en destinos emergentes, una planificación sostenible y orientada al futuro resulta en un crecimiento turístico más equilibrado y beneficioso para las comunidades locales. Esta perspectiva se complementa con la integración de tecnologías inteligentes; Zhang *et al.* (2022) han demostrado cuantitativamente que estas soluciones mejoran sustancialmente la experiencia del visitante al permitir una adaptación más rápida y personalizada a sus preferencias.

Esfehani & Albrecht (2019) destacan la importancia crítica del patrimonio cultural en la planificación estratégica. Su investigación revela que los destinos que priorizan su herencia cultural no solo fortalecen su identidad única, sino que también atraen a un turismo de mayor valor, más interesado en experiencias auténticas, lo que a su vez reduce los impactos negativos en sitios culturales. En el contexto pospandémico, Romão (2020) aporta datos que enfatizan la idea de que los planes estratégicos que incluyen estrategias de contingencia y diversificación de mercados han aumentado significativamente su capacidad para enfrentar crisis globales.

La colaboración y la sostenibilidad ambiental también juegan un papel crucial. Li *et al.* (2022) presentan evidencia empírica que muestra que la participación de múltiples *stakeholders* en la planificación estratégica no solo fomenta la innovación, sino que a su vez mejora la implementación exitosa de las estrategias. En paralelo, Nathaniel *et al.* (2021) revelan a través de técnicas avanzadas de panel que la planificación ambiental en destinos populares reduce la huella ecológica, mejora la experiencia turística y atrae más turismo responsable.

En términos de promoción, la autenticidad y los datos están revolucionando las estrategias. Kim *et al.* (2020), utilizando un modelo extendido de estímulo--organismo-respuesta, encontraron que el uso de narrativas digitales auténticas aumenta significativamente la conexión emocional con el destino, resultando en una mayor intención de visita. Esta autenticidad se amplifica a través de la colaboración estratégica con *influencers* de nicho; asimismo, Audrezet *et al.* (2020) demuestran que esta táctica mejora la percepción de autenticidad y aumenta el *engagement* en redes sociales.

La precisión en la promoción también ha avanzado notablemente. Mukhopadhyay *et al.* (2023), empleando un modelo bayesiano conjunto a gran escala, muestran que las campañas basadas en análisis de *big data* logran una segmentación mucho más afinada, optimizando así el retorno de inversión. Además, Kapoor *et al.* (2021) subrayan, a través de un estudio de caso, que destacar iniciativas de sostenibilidad en las estrategias promocionales atrae a un creciente segmento de viajeros ecoconscientes.

Los eventos culturales únicos y el contenido generado por usuarios (UGC) también están redefiniendo la promoción. Xu (2022), en un estudio sobre el festival cultural Lusofonia en Macao, encuentra que la promoción centrada en eventos

ISBN 978-65-5360-679-1 - Vol. 1 - Ano 2024 - www.editoracientifica.com.br

culturales únicos fortalece el posicionamiento del destino y extiende la temporada turística. Por su parte, Mayrhofer *et al.* (2019) demuestran que integrar UGC en campañas oficiales aumenta dramáticamente la credibilidad y la intención de compra entre los adultos jóvenes.

En cuanto al desarrollo sostenible, este ha transitado de ser una consideración secundaria a convertirse en el núcleo de la gestión estratégica. MacKay *et al.* (2020) presentan hallazgos que muestran que empoderar a las comunidades locales en la toma de decisiones turísticas mejora tangiblemente la conservación cultural y ambiental. Ferronato *et al.* (2019), en un análisis comparativo, señalan que implementar principios de economía circular reduce residuos y, sorprendentemente, crea nuevas oportunidades económicas.

La resiliencia climática y la conservación de la biodiversidad también se han vuelto centrales. Serra *et al.* (2022) enfatizan, a través de estudios de caso, que integrar la adaptación al cambio climático en los planes estratégicos aumenta la resiliencia a largo plazo del destino. De manera complementaria, Gidebo (2022) demuestra mediante un análisis cualitativo que las estrategias que alinean el turismo con la conservación de la biodiversidad local generan beneficios ecológicos y económicos duales.

La sostenibilidad se extiende también a las condiciones laborales. Maggi & Vroegop (2023), desde una perspectiva de la Agenda 2030 del turismo, revelan que priorizar condiciones laborales justas en la estrategia del destino no solo mejora la calidad del servicio, sino que también eleva el bienestar comunitario. Por último, Cheung & Li (2019) muestran, a través de un estudio sobre las relaciones visitante-residente, que las estrategias que incluyen límites de capacidad y dispersión de visitantes mitigan eficazmente el sobreturismo, preservando la integridad de la experiencia.

En este sentido, la evidencia académica reciente subraya que la planificación, promoción y desarrollo sostenible se han convertido en elementos interdependientes y esenciales en la gestión estratégica de destinos turísticos. Juntos, estos componentes no solo optimizan la experiencia del visitante, sino que además forjan destinos más resilientes, auténticos y sostenibles. Este enfoque integrado permite a los destinos adaptarse a un mundo en constante cambio mientras preservan su esencia única para las generaciones futuras, estableciendo así un nuevo paradigma en la gestión estratégica del turismo.

CONCLUSIONES

La revisión sistemática de la literatura revela que la gestión estratégica de destinos turísticos ha experimentado una transformación paradigmática, con la planificación, promoción y desarrollo sostenible emergiendo como pilares interdependientes que impulsan el éxito a largo plazo. En el ámbito de la planificación, se observa un giro significativo hacia visiones a largo plazo, especialmente en destinos emergentes, donde una planificación sostenible y orientada al futuro resulta en un crecimiento turístico más equilibrado. La integración de tecnologías inteligentes y la priorización del patrimonio cultural en la planificación también han demostrado mejorar sustancialmente la experiencia del visitante y reducir los impactos negativos.

En términos de promoción, la autenticidad y los datos están revolucionando las estrategias. El uso de narrativas digitales auténticas y la colaboración con *influencers* de nicho aumentan significativamente la conexión emocional y el *engagement* con el destino. Además, las campañas basadas en análisis de *big data* logran una segmentación mucho más afinada, optimizando el retorno de inversión, mientras que destacar iniciativas de sostenibilidad atrae a un creciente segmento de viajeros ecoconscientes. Los eventos culturales únicos y el contenido generado por los usuarios también están redefiniendo el posicionamiento y credibilidad de los destinos.

En cuanto al desarrollo sostenible, este ha transitado de ser una consideración secundaria a convertirse en el núcleo de la gestión estratégica. El empoderamiento de las comunidades locales, la implementación de principios de economía circular, la adaptación al cambio climático y la conservación de la biodiversidad no solo mejoran la preservación cultural y ambiental, sino que también generan nuevas oportunidades económicas. Finalmente, priorizar condiciones laborales justas y gestionar la capacidad de los destinos han mostrado mejorar la calidad del servicio y mitigar eficazmente el sobreturismo.

REFERENCIAS

Audrezet, A., Kerviler, G., & Moulard, J. (2020). Authenticity under threat: When social media influencers need to go beyond self-presentation. *Journal of Business Research, 117*, 557-569. https://doi.org/10.1016/J.JBUSRES.2018.07.008.

Bi, Y., & Kim, I. (2020). Older Travelers' E-Loyalty: The Roles of Service Convenience and Social Presence in Travel Websites. *Sustainability, 12*(1). https://doi.org/10.3390/su12010410.

Cheung, K., & Li, L. (2019). Understanding visitor–resident relations in overtourism: developing resilience for sustainable tourism. *Journal of Sustainable Tourism, 27*, 1197-1216. https://doi.org/10.1080/09669582.2019.1606815.

Cillo, V., Rialti, R., Giudice, M., & Usai, A. (2019). Niche tourism destinations' online reputation management and competitiveness in big data era: evidence from three Italian cases. *Current Issues in Tourism, 24*(2), 177-191. https://doi.org/10.1080/13683500.2019.1608918.

Esfehani, M., & Albrecht, J. (2019). Planning for Intangible Cultural Heritage in Tourism: Challenges and Implications. *Journal of Hospitality & Tourism Research, 43*(7), 1001-980. https://doi.org/10.1177/1096348019840789.

EverlyJr., G., & Lating, J. (2019). Disaster Mental Health: Strategic Planning. En *A Clinical Guide to the Treatment of the Human Stress Response* (pp. 227-239), Springer. https://doi.org/10.1007/978-1-4939-9098-6_11.

Ferronato, N., Rada, E., Portillo, M., Cioca, L., Ragazzi, M., & Torretta, V. (2019). Introduction of the circular economy within developing regions: A comparative analysis of advantages and opportunities for waste valorization. *Journal of Environmental Management, 230*, 366-378. https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2018.09.095.

Foris, D., Florescu, A., Foris, T., & Barabas, S. (2020). Improving the Management of Tourist Destinations: A New Approach to Strategic Management at the DMO Level by Integrating Lean Techniques. *Sustainability, 12*(23), 10201. https://doi.org/10.3390/su122310201.

Fyall, A., & Garrod, B. (2019). Destination management: a perspective article. *Tourism Review, 75*(1). https://doi.org/10.1108/tr-07-2019-0311.

Gidebo, H. (2022). Linking livelihood and biodiversity conservation in protected areas: Community based tourism development perspective from developing country. *Tourism and Hospitality Research, 23*(3), 361-375. https://doi.org/10.1177/14673584221102699.

Iglesias-Sánchez, P., Correia, M., Jambrino-Maldonado, C., & Heras-Pedrosa, C. (2020). Instagram as a Co-Creation Space for Tourist Destination Image-Building: Algarve and Costa del Sol Case Studies. *Sustainability, 12*(7). https://doi.org/10.3390/su12072793.

Kapoor, P., Balaji, M., Jiang, Y., & Jebarajakirthy, C. (2021). Effectiveness of Travel Social Media Influencers: A Case of Eco-Friendly Hotels. *Journal of Travel Research, 61*(5), 1138 - 1155. https://doi.org/10.1177/00472875211019469.

Kim, M., Lee, C., & Jung, T. (2020). Exploring Consumer Behavior in Virtual Reality Tourism Using an Extended Stimulus-Organism-Response Model. *Journal of Travel Research, 59*(1), 69-89. https://doi.org/10.1177/0047287518818915.

Li, Y., Wang, Y., Wang, L., & Xie, J. (2022). Investigating the effects of stakeholder collaboration strategies on risk prevention performance in a digital innovation ecosystem. *Industrial Management & Data Systems, 122*(9), 2045-2071. https://doi.org/10.1108/imds-12-2021-0805.

MacKay, R., Minunno, R., & Morrison, G. (2020). Strategic Decisions for Sustainable Management at Significant Tourist Sites. *Sustainability, 12*(21). https://doi.org/10.3390/su12218988.

Maggi, R., & Vroegop, E. (2023). Decent work in traditional tourism destinations: tourism Agenda 2030 perspective article. *Tourism Review, 78*(2). https://doi.org/10.1108/tr-08-2022-0414.

Mayrhofer, M., Matthes, J., Einwiller, S., & Naderer, B. (2019). User generated content presenting brands on social media increases young adults' purchase intention. *International Journal of Advertising, 39*(1), 166-186. https://doi.org/10.1080/02650487.2019.1596447.

Mukhopadhyay, S., Kar, W., & Mukherjee, G. (2023). Estimating promotion effects in email marketing using a large-scale cross-classified Bayesian joint model for nested imbalanced data. *The Annals of Applied Statistics, 17*(1), 476-497. https://doi.org/10.1214/22-aoas1638.

Nathaniel, S., Barua, S., & Ahmed, Z. (2021). What drives ecological footprint in top ten tourist destinations? Evidence from advanced panel techniques. *Environmental Science and Pollution Research, 28*, 38322-38331. https://doi.org/10.1007/s11356-021-13389-5.

Nugraheni, A., Priyambodo, T., Kusworo, H., & Sutikno, B. (2019). The Social Dimension Of Sustainable Development: Defining Tourism Social Sustainability. *Proceedings of the Proceedings of the 1st International Conference on Engineering, Science, and Commerce*, ICESC 2019, 18-19, october 2019, Labuan Bajo, Nusa Tenggara Timur, Indonesia. https://doi.org/10.4108/eai.18-10-2019.2289855

ONU Turismo (2020). *UNWTO World Tourism Barometer and Statistical Annex, October 2020*. https://doi.org/10.18111/wtobarometereng.2020.18.1.6.

Pessot, E., Spoladore, D., Zangiacomi, A., & Sacco, M. (2021). Natural Resources in Health Tourism: A Systematic Literature Review. *Sustainability, 13*(5). https://doi.org/10.3390/SU13052661.

Romão, J. (2020). Tourism, smart specialisation, growth, and resilience. *Annals of Tourism Research, 84*. https://doi.org/10.1016/j.annals.2020.102995.

Rustini, N., Budhi, M., Setyari, N., & Setiawina, N. (2022). Development of Sustainable Tourism Based on Local Community Participation. *Journal of Economics, Finance and Management Studies, 5*(11). https://doi.org/10.47191/jefms/v5-i11-16.

Semeraro, T., Radicchio, B., Medagli, P., Arzeni, S., Turco, A., & Geneletti, D. (2020). Integration of Ecosystem Services in Strategic Environmental Assessment of a Peri-Urban Development Plan. *Sustainability, 13*(1). https://doi.org/10.3390/su13010122.

Serra, V., Ledda, A., Ruiu, M., Calia, G., & Montis, A. (2022). Integrating Adaptation to Climate Change into Sustainable Development Policy and Planning. *Sustainability, 14*(13). https://doi.org/10.3390/su14137634.

Sgroi, F. (2020). Forest resources and sustainable tourism, a combination for the resilience of the landscape and development of mountain areas. *The Science of the Total Environment, 736*. https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2020.139539.

Steenkamp, J. (2020). Global Brand Building and Management in the Digital Age. *Journal of International Marketing, 28*(1), 13-27. https://doi.org/10.1177/1069031X19894946.

Susilawati, N., Wesna, P., & Puspadma, I. (2022). Arrangement of Agricultural Land Production Sharing Agreements in the Development of Environmentally Friendly Agrotourism. *Journal Research of Social, Science, Economics, and Management, 1*(8), 1072-1085. https://doi.org/10.36418/jrssem.v1i8.126.

Xu, Y. (2022). Impact of cultural proximity on destination image and tourists' perceptions: The case of the Portuguese cultural festival Lusofonia in Macao. *Journal of Vacation Marketing, 30*(1), 45-57. https://doi.org/10.1177/13567667221117302.

Zhang, Y., Sotiriadis, M., & Shen, S. (2022). Investigating the Impact of Smart Tourism Technologies on Tourists' Experiences. *Sustainability, 14*(5). https://doi.org/10.3390/su14053048.

ORGANIZADOR

Henry Bernardo Garay Canales

Destacado catedrático en la Universidad Nacional de Tumbes. Es doctor en Educación y maestro en Gestión pública, con una amplia experiencia en los sectores público y privado. Además de su labor como Contador Público Colegiado, auditor independiente y perito contable, ha sido reconocido como investigador Renacyt por el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (Concytec). Es autor de importantes obras de investigación, entre ellas "Canon y sobrecanon petrolero para la educación" y "El acompañamiento pedagógico como estrategia para fortalecer el modo de actuación docente". Su trayectoria y publicaciones lo consolidan como una figura influyente en el ámbito educativo y contable.

ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2323-1103

ÍNDICE ANALÍTICO

A

Acoso Escolar: 110, 112, 113, 115, 116, 118, 119, 120, 121

Agenda 2030**:** 74, 75, 76, 77, 80, 81, 84, 86, 90, 91, 92, 154, 156, 159

Alienación Parental: 9, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23

Antropología: 27, 30, 31, 32, 38, 41, 42, 92, 146

Autenticidad Digital: 142

B

Bienestar Infantil: 10

C

Cambio Climático: 42, 76, 93, 94, 96, 97, 98, 99, 100, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 135, 142, 152, 153, 154, 156, 157

Capitalismo: 27, 29, 30, 31, 32, 33, 35, 37, 38, 39, 41, 42

Clima Organizacional: 44, 50, 52

Conocimiento Pedagógico del Contenido: 74

Conservación Ambiental: 123, 128, 129, 130, 131, 135, 136

Cuello Digital: 57, 58, 61, 62, 63, 65, 67, 70, 71

Custodia Exclusiva: 10, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23

D

Desarrollo Local Endógeno: 123, 138

Desempeño Académico: 110

E

Educación Ambiental: 90, 91, 93, 94, 97, 99, 100, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 123, 128, 130, 131, 137

Educación Superior: 42, 73, 74, 76, 77, 78, 80, 82, 83, 84, 90, 91, 92, 108, 119

Empleo Público: 57, 58, 61, 63, 65, 66, 67, 68, 70, 71

Empoderamiento Comunitario: 123, 142, 146

Emprendimiento Turístico Sostenible: 123, 126, 127, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138

Empresas: 44, 50, 51, 60, 65, 67, 68, 70, 71, 99, 127

Estructuras Organizacionales: 43, 44, 46, 47, 49, 51, 54

Estudiantes de Educación: 94, 103

F

Futuros Docentes: 80, 93, 94, 99, 102, 103, 104, 105

I

Innovación Educativa: 74, 87

Instituciones: 44, 52, 74, 80, 82, 83, 84, 87, 88, 90, 91, 97, 98, 112, 119

Intervención Multidisciplinaria: 10

M

Marxismo: 27, 30, 32, 37, 40, 41, 42

Medio Ambiente: 27, 32, 42

P

Planeación: 110, 119

Planificación: 123, 129, 132, 133, 137, 141, 142, 144, 146, 148, 149, 150, 154, 155, 156, 157

Políticas Públicas Visionarias: 123

Prevención: 10, 13, 16, 21, 22, 110, 113, 114, 116, 117, 118, 121

R

Recursos Humanos: 43, 44, 47, 48, 49, 50, 52, 53, 54, 69

Religión: 26, 27, 29, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 42

Resiliencia Turística: 142

S

Salud Mental: 10, 13, 17, 18, 20, 21, 23, 72, 110, 112, 114, 117, 118, 119

T

Tecnología Digital: 58, 60, 61, 63, 66, 67, 70

Tenencia Compartida: 9, 10, 12, 13, 18, 19

Trabajadores: 17, 20, 46, 50, 51, 54, 57, 58, 60, 61, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 153

Turismo Sostenible: 122, 127, 128, 129, 130, 131, 136, 142

científica digital

ISBN 978-655360679-1

VENDA PROIBIDA - ACESSO LIVRE - OPEN ACCESS

www.editoracientifica.com.br | contato@editoracientifica.com.br